



CONSILIUL
JUDEȚEAN
MUREȘ



SPITALUL CLINIC
JUDEȚEAN MUREȘ

PLAN DE MANAGEMENT AL SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN MUREȘ

2015

DR. OVIDIU BUTUC

A. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN MUREȘ (SCJM) este o unitate sanitară publică cu paturi, de interes local, județean și regional. Tipurile de servicii medicale acordate de Spitalul Clinic Județean Mureș sunt: preventive, curative, de recuperare și paliative, de îngrijire în caz de graviditate și maternitate, precum și a nou-născutului. În afara gamei variate de servicii medicale, în spital se desfășoară și activități de învățământ medico-farmaceutic, postliceal, universitar și postuniversitar, de educație medicală continuă, precum și de cercetare științifică medicală. Specificul secțiilor, dotarea cu aparatură medicală complexă și personalul medical specializat determină ca cererea pentru serviciile medicale furnizate de către spital să fie la cote ridicate și angajează conducerea spitalului în procese decizionale care să conducă la creșterea performanței și profesionalismului actului medical spitalicesc.

Spitalul Clinic Județean Mureș funcționează în prezent cu un număr de 1182 paturi distribuite în 22 de secții și 4 compartimente în majoritate clinice (73,07% medicale și 26,93% chirurgicale), amplasate în sistem pavilionar pe întreg arealul municipiului Târgu Mureș.

Misiune&Viziune

Misiunea noastră este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Viziune

Ne propunem să oferim un serviciu ireproșabil prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza

energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

1. Tipul și profilul spitalului

Spitalul Clinic Județean Mureș funcționează ca spital de interes local, județean și regional oferind spitalizare continuă, spitalizare de zi și investigații paraclinice în Ambulatoriu.

2. Caracteristici ale populației deservite

Adresabilitatea este crescută atât din partea populației din zonă, cât și din toată regiunea Centru și nu numai.

Distribuția geografică a pacienților pe ultimele 12 luni este prezentată în tabelul de mai jos :

Nr.crt.	Județul de domiciliu	Procentul pacienților
1	Pacienți străini	0.160%
2	Alba	0.800%
3	Arad	0.030%
4	Argeș	0.003%
5	Bacău	0.590%
6	Bihor	0.210%
7	Bistrița Năsăud	1.850%
8	Botoșani	0.190%
9	Brăila	0.030%
10	Brașov	0.690%
11	București	0.520%
12	Buzău	0.020%
13	Călărași	0.005%
14	Caraș Severin	0.027%
15	Cluj	0.539%
16	Constanța	0.056%
17	Covasna	0.531%
18	Dâmbovița	0.018%
19	Dolj	0.089%

20	Galați	0.099%
21	Giurgiu	0.002%
22	Gorj	0.294%
23	Harghita	3.164%
24	Hunedoara	0.682%
25	Ialomița	0.002%
26	Iași	0.070%
27	Ilfov	0.008%
28	Maramureș	0.466%
29	Mehedinți	0.034%
30	Mureș	82.990%
31	Neamț	1.670%
32	Olt	0.032%
33	Prahova	0.062%
34	Sălaj	0.117%
35	Satu Mare	0.237%
36	Sibiu	1.732%
37	Suceava	1.228%
38	Teleorman	0.014%
39	Timiș	0.055%
40	Tulcea	0.025%
41	Vaslui	0.067%
42	Vâlcea	0.387%
43	Vrancea	0.052%

3. Structura spitalului

Structura spitalului aprobată prin dispoziția președintelui Consiliului Județean Mureș nr.251 din 18 noiembrie 2013 este următoarea:

- **Secția clinică medicină internă** **35 paturi**
din care:
 - compartiment alergologie și imunologie 5 paturi
- **Secția cardiologie** **30 paturi**
- **Secția gastroenterologie** **25 paturi**
- **Secția clinică chirurgie generală I** **45 paturi**

• Secția clinică chirurgie generală II	30 paturi
din care:	
- compartiment chirurgie toracică	10 paturi
- compartiment cronici cazuri care necesită spitalizare îndelungată – chirurgie generală și chirurgie toracică	5 paturi
• Secția ATI	52 paturi
din care:	
- compartiment ATI – obstetrică-ginecologie	5 paturi
- compartiment ATI – ortopedie-traumatologie	7 paturi
- compartiment terapie intensivă boli infecțioase	8 paturi
- compartiment ATI urologie	8 paturi
- compartiment ATI urologie-litotriție	2 paturi
- compartiment ATI oftalmologie	2 paturi
• Compartiment clinic nefrologie	19 paturi
din care:	
- dializă peritoneală	4 paturi
• Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă și arși	18 paturi
• Secția clinică urologie	81 paturi
• Secția pneumologie	99 paturi
din care:	
- compartiment pneumologie copii	5 paturi
- compartiment TBC adulți	42 paturi
- compartiment TBC copii	6 paturi
• Compartiment clinic endocrinologie	15 paturi
• Secția clinică psihiatrie I – acuți	75 paturi

din care:	
- compartiment de psihiatrie cronici	10 paturi
- compartiment toxicomanie	6 paturi
• Secția clinică psihiatrie II – acuți	75 paturi
din care:	
- compartiment psihiatrie cronici	10 paturi
• Secția clinică pediatrie	50 paturi
din care:	
- compartiment nefrologie	10 paturi
- compartiment gastroenterologie	10 paturi
- compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice copii	5 paturi
- compartiment hematologie-oncologie**	8 paturi
• Secția clinică obstetrică-ginecologie	55 paturi
• Secția neonatologie	35 paturi
din care:	
- compartiment de terapie intensivă	5 paturi
• Secția clinică oftalmologie	35 paturi
• Secția clinică dermatovenerologie	30 paturi
• Secția clinică boli infecțioase I	65 paturi
din care:	
- compartiment HIV/SIDA	18 paturi
• Secția clinică boli infecțioase II	40 paturi
• Secția neonatologie-prematuro	30 paturi
din care:	
- compartiment terapie intensivă	5 paturi
• Secția preventoriu copii	47 paturi

- **Secția clinică oncologie medicală** **70 paturi**
din care:
 - compartiment radioterapie 40 paturi
 - compartiment îngrijiri paliative 10 paturi
- **Secția neuropsihiatrie pediatrică** **48 paturi**
din care:
 - compartiment de recuperare neuropsihomotorie 8 paturi
- **Secția clinică ortopedie și traumatologie** **63 paturi**
din care:
 - compartiment chirurgie artroscopică 5 paturi
- **Compartiment clinic medicina muncii** **15 paturi**
- **Stație de hemodializă** **4 aparate**
- **Staționar de zi psihiatrie** **60 locuri**

TOTAL: 1182 paturi

- **Spitalizare de zi** **148 paturi**
- **Însoțitori** **54 paturi**

În structura spitalului mai funcționează:

- Laborator radiologie și imagistică medicală cu puncte de lucru (radiologie convențională, CT, ecografie, radiologie dentară, RMN**);
- Laborator analize medicale cu puncte de lucru;
- Serviciul anatomie patologică (compartiment citologie, compartiment histopatologie și prosectură);
- Laborator explorări funcționale cu puncte de lucru;
- Centrul de sănătate mintală (CSM) – adulți;
- Laborator de radioterapie;
- Serviciul de supraveghere și control al infecțiilor nozocomiale;

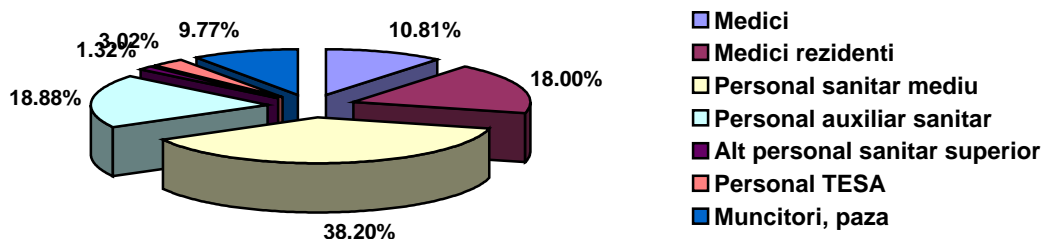
- Farmacii cu circuit închis (Farmacia 1, Farmacia 2 și Farmacia 3);
- Blocuri operatorii;
- Sterilizare;
- Unitate de transfuzii cu puncte de lucru;
- Laborator endoscopie digestive;
- Cabinet de diabet zaharat, nutriție și boli metabolice;
- Cabinet de diabet zaharat, nutriție și boli metabolice copii;
- Cabinete boli infecțioase;
- Cabinete boli infecțioase - dispensarizare hepatită;
- Cabinet boli infecțioase – centru antirabic;
- Cabinet boli infecțioase – HIV/SIDA;
- Cabinet oncologie medicală;
- Dispensar TBC;
- Ambulatoriu integrat spitalului cu cabinete de specialitate.

4. Resursele umane

La finele anului 2014, numărul total de personal este de 1822 de persoane, distribuit astfel:

Categorie de personal	Nr. personal
Medici	197
Medici rezidenti	328
Personal sanitar mediu	696
Personal auxiliar sanitar	344
Alt personal sanitar superior	24
Personal TESA	55
Muncitori, pază	178
TOTAL	1822

Fig. 1. Resursele umane ale Spitalului Clinic Județean Mureș



5. Activitatea spitalului pe anul 2014 este reflectată în următorii indicatori:

Denumirea secției	Număr paturi	Nr. bolnavi internati	Utilizare paturi	DMS	Mortalitate spital	Rulaj bolnavi	Rata ocupare pat
CLINICA BOLI INFECTIOASE I	65	1886	200.69	6.92	1.60	29.02	54.98
Comp.HIV/SIDA	18	275	133.83	8.76	2.19	15.28	36.67
Comp. Boli infectioase	47	1611	226.30	6.60	1.50	34.28	62.00
CLINICA BOLI INFECTIOASE II	40	1415	346.55	9.80	1.22	35.38	94.95
CLINICA CHIRURGIE GENERALA I	45	3239	281.13	3.91	2.29	71.98	77.02
CLINICA CHIRURGIE GENERALA II	30	382	107.93	8.48	3.47	12.73	29.57
Comp.chirurgie generală	15	381	191.53	7.54	3.47	25.40	52.47
Comp.chirurgie toracică	10	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comp.chirurgie cronici	5	1	73.00	365.00	0.00	0.20	20.00
COMPARTIMENT CHIRURGIE PLASTICĂ, MCR ȘI ARȘI	18	207	196.94	17.13	3.06	11.50	53.96
CLINICA DERMATOLOGIE	30	1149	392.53	10.25	0.26	38.30	107.54
COMPARTIMENT CLINIC ENDOCRINOLOGIE	15	683	209.87	4.61	0.00	45.53	57.50
SECȚIA GASTROENTEROLOGIE	25	1060	249.32	5.88	1.80	42.40	68.31
CLINICA MEDICINA INTERNA	35	1197	236.11	6.90	3.62	34.20	64.69
Comp.Medicina Internă	30	1139	257.57	6.78	3.80	37.97	70.57
Comp.Alergologie și Imunologie	5	58	107.40	9.26	0.00	11.60	29.42

CLINICA CARDIOLOGIE	30	1230	291.53	7.11	3.62	41.00	79.87
Comp. cardiologie	30	1230	291.53	7.11	3.62	41.00	79.87
COMPARTIMENT CLINIC MEDICINA MUNCII	15	479	247.93	7.76	0.21	31.93	67.93
COMPARTIMENT CLINIC NEFROLOGIE	19	490	196.00	7.60	2.25	25.79	53.70
Comp.Clinic Nefrologie	15	490	248.27	7.60	2.25	32.67	68.02
Dializa peritoneală	4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SECȚIE NEONATOLOGIE	35	2487	318.91	4.49	0.16	71.06	87.37
Comp.Neonatologie	30	2360	357.87	4.55	0.17	78.67	98.05
Comp.terapie intensivă	5	127	85.20	3.35	0.00	25.40	23.34
SECȚIE NEONATOLOGIE PREMATURI	30	293	224.70	23.01	0.36	9.77	61.56
Comp.Neonatologie Prematuri	25	228	243.48	26.70	0.47	9.12	66.71
Comp.terapie intensivă	5	65	130.80	10.06	0.00	13.00	35.84
SECȚIE NEUROPSIHIATRIE PEDIATRICA	48	898	128.90	6.89	0.00	18.71	35.31
Comp.Neuropsihiatrie Pediatria	40	809	133.05	6.58	0.00	20.23	36.45
Comp.Recuperare Neuropsihomotorie	8	89	108.13	9.72	0.00	11.13	29.62
CLINICA OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE	55	4311	278.53	3.55	0.00	78.38	76.31
Comp.Obst-Ginecologie	55	4311	278.53	3.55	0.00	78.38	76.31
Comp.A.T.I. OG.	5	778	202.40	1.30	0.00	155.60	55.45
CLINICA OFTALMOLOGIE	35	2108	155.43	2.58	0.00	60.23	42.58
Cl. Oftalmologie	35	2108	155.43	2.58	0.00	60.23	42.58
COMPARTIMENT ATI- OFTALMOLOGIE	2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CLINICA ONCOLOGIE MEDICALA	70	1758	243.31	9.69	3.08	25.11	66.66
Comp.Oncologie Medicală	20	803	229.35	5.71	2.50	40.15	62.84
Comp.radioterapie	40	619	247.78	16.01	0.81	15.48	67.88
Comp.Îngrijiri Paleative	10	336	253.40	7.54	8.63	33.60	69.42
CLINICA PEDIATRIE	50	2165	235.48	5.44	0.00	43.30	64.52
Compartiment Pediatrie	17	1053	309.82	5.00	0.00	61.94	84.88
Comp.nefrologie	10	485	250.90	5.17	0.00	48.50	68.74
Comp.gastroenterologie	10	243	105.70	4.35	0.00	24.30	28.96
Comp.diabet.zah.copii	5	115	166.40	7.23	0.00	23.00	45.59
Comp.Hematologie- Oncologie	8	269	263.63	7.84	0.00	33.63	72.23
SECȚIE PNEUMOLOGIE	99	3117	289.07	9.18	2.85	31.48	79.20
SECȚIE PNEUMOLOGIE	51	2724	309.41	5.79	2.62	53.41	84.77
Comp.Pneumologie adultți	46	2559	321.11	5.77	2.79	55.63	87.97
Comp.Pneumologie copii	5	165	201.80	6.12	0.00	33.00	55.29

COMPARTIMENT TBC	48	393	267.46	32.67	4.52	8.19	73.28
Compartiment TBC adulți	42	364	271.76	31.36	4.83	8.67	74.46
Compartiment TBC copii	6	29	237.33	49.10	0.00	4.83	65.02
PREVENTORIUL COPII	47	106	182.09	80.74	0.00	2.26	49.89
Preventoriul copii	47	106	182.09	80.74	0.00	2.26	49.89
A.T.I. - HIV	8	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CL.PSIHIATRIE I-ACUTI	75	1835	286.16	11.70	0.95	24.47	78.40
Comp.Psihiatrie I-acuti	59	1673	315.81	11.14	0.98	28.36	86.52
Comp.Toxicomanie	6	55	104.50	11.40	1.82	9.17	28.63
Comp.Psihiatrie cronici	10	107	220.20	20.58	0.00	10.70	60.33
CL. PSIHIATRIE II-ACUTI	75	1796	252.24	10.53	0.06	23.95	69.11
Psihiatrie	65	1744	275.26	10.26	0.06	26.83	75.41
Comp.Psihiatrie cronici	10	52	102.60	19.73	0.00	5.20	28.11
CL. ORTOPEDIE	63	3681	225.25	3.86	0.05	58.43	61.71
Comp.Ortopedie Traumatologie	58	3045	230.59	4.39	0.07	52.50	63.17
COMPARTIMENT ATI	7	1689	112.14	0.46	0.00	241.29	30.72
Comp.chirurgie artroscopica	5	636	163.40	1.28	0.00	127.20	44.77
CLINICA UROLOGIE	81	4432	210.52	3.85	0.32	54.72	57.68
Urologie	81	4432	210.52	3.85	0.32	54.72	57.68
COMPARTIMENT ATI-UROLOGIE	10	1120	237.60	2.12	0.00	112.00	65.10
TOTAL GENERAL	1182	36330	239.41	7.79	0.94	30.74	65.59

Durata medie de spitalizare (DMS) pe tipuri de afecțiuni/DMS la nivel național

Nr./Crt	Categoria majoră de diagnostic	DMS SPITAL CLINIC JUDETEAN MURES		DMS NAȚIONAL	
		Secții acuti	Secții cronici	Secții acuti	Secții cronici
1	CMD 04 Boli și tulburări ale sistemului respirator	7.17	24.64	6.77	25.53
2	CMD 11 Boli și tulburări ale rinichiului și tractului urinar	6.35	11.1	5.95	11.55
3	CMD 06 Boli și tulburări ale sistemului digestiv	6.5	8.76	5.77	11.31

4	CMD 14 Sarcina, naștere și lăuzie	4.7		4.57	23.5
5	CMD 19 Boli și tulburări mentale	11.15	32.24	10.75	55.23
6	CMD 05 Boli și tulburări ale sistemului circulator	7.88	7.97	6.66	12.48
7	CMD 15 Nou-născuți și alți neonatali	4.95	45.07	4.7	17.75
8	CMD 08 Boli și tulburări ale sistemului musculo-scheletal și tesutului conjunctiv	7.44	9.13	6.38	11.57
9	CMD 02 Boli și tulburări ale ochiului	2.63		3.48	12.6
10	CMD 09 Boli și tulburări ale pielii, tesutului subcutanat și sanului	8.83	9.19	5.27	11.86
11	CMD 07 Boli și tulburări ale sistemului hepatobiliar și ale pancreasului	8.22	7.84	6.46	11.33
12	CMD 01 Boli și tulburări ale sistemului nervos	9.25	15.36	7.74	37.19
13	CMD 10 Boli și tulburări endocrine, nutriționale și metabolice	5.02	3	5.56	14.14
14	CMD 13 Boli și tulburări ale sistemului reproductiv feminin	7.86	6.5	4.88	12.17
15	CMD 12 Boli și tulburări ale sistemului reproductiv masculin	7.04	7.07	5.43	10.28
16	CMD 03 Boli și tulburări ale urechii, nasului, gurii și gâtului	6.14	6.77	4.86	12.11
17	CMD 18 Boli infecțioase și parazitare	10.39	32.23	6.42	29.48
18	CMD 23 Factori care influențează starea de sănătate și alte contacte cu serviciile de sănătate	11.43	78.38	4.64	13.84
19	CMD 17 Tulburări neoplazice (hematologice și neoplasme solide)	9	8.35	5.68	10.05
20	CMD 21 Accidente, otrăviri și efecte toxice ale medicamentelor	6.21	7.25	5.63	9.18
21	CMD 20 Consum de alcool/droguri și tulburări mentale organice induse de alcool/droguri	8.39		7.89	32.23

22	CMD 16 Boli si tulburari ale sangelui si organelor hematopietice si tulburari imunologice	5.06	31	5.4	16.1
23	CMD 22 Arsuri	24.84		10.83	15.67
24	Pre-CMD	18.66		16.03	23.31
25	DRG abatere	7.6		8.27	21.39
TOTAL		7.04	25.82	6.25	21.09

6. Situația dotării

Spitalul are o dotare corespunzătoare pentru a-și desfășura activitatea, beneficiind de aparatură medicală de înaltă performanță: simulator radioterapie cu CT, accelerator liniar pentru radioterapie, computer tomograf - Somatom Emotion 16, aparat RTG Duo Diagnost. Philips, aparat RTG MULTIX Compact K, aparat RTG MULTIX Swing, mamograf Milady.

7. Situația financiară pe anul 2014

Venituri totale conform BVC:	147,675,006
-------------------------------------	--------------------

Venituri din ;	Suma contractata-lei	Procent (%)
Contractele cu CJAS Mures	82,759,513.93	56.04
- DRG	57,422,726.25	38.88
- Spitalizare de zi	14,559,612.39	9.86
- Cronici	6,519,162.85	4.41
- Ingrijiri paleative	627,220.44	0.42
- Ambulator specialitate	3,630,792.00	2.46
Programe nationale de sanatate CJAS Mures	9,792,565.89	6.63
- Oncologie (medicamente)	7,385,790.00	5.00
- Osteoporoza (medicamente)	53,000.00	0.04
- Gusa prin tireomegalie (medicamente)	1,000.00	0.0007
- Osteogeneza (medicamente)	12,000.00	0.0081
- Epidermoliza Buloasa (medicamente)	19,773.60	0.0134

- Epidermoliza Buloasa (materiale sanitare)	125,000.00	0.0846
- Ortopedie (materiale sanitare)	2,196,002.29	1.49
Total contracte cu CJAS Mures	92,552,079.82	62.67
Programe nationale de sanatate DSP - ACCIZE	4,270,000.00	2.89
- Tratamentul si monitorizarea persoanelor cu infectie HIV/SIDA;	3,815,000.00	2.58
- Prevenirea si supravegherea infectiei HIV la nivel national;	22,000.00	0.0149
- Tratamentul bolnavilor cu tuberculoza	162,000.00	0.1097
- Supravegherea bolnavilor cu tuberculoza	240,000.00	0.1625
- Subprogramul de transplant de organe, tesuturi si celule de origine umana	31,000.00	0.0210
- Program National Mama si copilul	83,000.00	0.0562
= Profilaxia malnutritiei la copii	12,000.00	0.0081
= Prevenirea retinopatiei	11,000.00	0.0074
= Prevenirea complicatiilor epilepsie, paralizii cerebrale intirzieri psihomotorii	5,000.00	0.0034
= Prevenirea malformatiilor congenitale	14,000.00	0.0095
= Profilaxia sindromului de izoimunizare Rh	28,000.00	0.0190
= Boli rare	13,000.00	0.0088
- Monitorizarea, tratamentul si ingrijirea pacientilor critici din sectiile ATI	150,000.00	0.1016
Total programe nationale de sanatate DSP -ACCIZE	4,503,000.00	3.05
Programe nationale de sanatate DSP - Buget de stat	2,823,000.00	1.9116
- Prevenire, supraveghere si control a infectiei HIV	2,759,000.00	1.8683
- Prevenire, supraveghere si control al tuberculozei	5,000.00	0.0034
- Tratamentul bolnavilor cu tuberculoza	35,000.00	0.0237
- Subprogramul de transplant de organe, tesuturi si celule de origine umana	24,000.00	0.0163
Total Programe nationale de sanatate DSP	7,326,000.00	4.96

Cheltuieli totale conform BVC:	147,675,006
---------------------------------------	--------------------

Cheltuieli-lei	126,342,733.39	85.55
- Cheltuieli de personal	68,156,719.20	46.15
- Bunuri si servicii din care;	54,901,762.35	37.18
= Medicament	26,639,937.29	18.04
- Cheltuieli de capital	3,284,251.84	2.22

Conform situației financiare anuale la 31.12.2014 Contul de rezultat patrimonial se prezintă astfel:

VENITURI OPERAȚIONALE	132,432,575 lei
VENITURI FINANCIARE	6,890 lei
CHELTUIELI OPERAȚIONALE	115,418,090 lei
CHELTUIELI FINANCIARE	554 lei
REZULTAT PATRIMONIAL AL EXERCITIULUI	17,020,821 lei
= EXCEDENT	17,020,821 lei

8. Analiza SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> • Spital de interes județean și regional, având 22 de secții și 4 compartimente, cu 21 de specialități într-un singur spital; • Secții cu specialități unice în județ: urologie, infecțioase,oftalmologie, neuropsihiatrie infantilă, endocrinologie, oncologie-radioterapie, pneumologie, dermatologie, psihiatrie, compartiment de recuperare neuropsihomotorie, prematuri, medicina muncii. • Asigurarea continuității medicale prin 21 linii de gardă. • Cabinete medicale de specialitate în ambulator, dotate și modernizate în cadrul unor proiecte din fonduri externe. • Experiență vastă în domeniul serviciilor medicale, personal cu înaltă calificare profesională și pregătire permanentă prin participarea la cursuri, seminarii, congrese de specialitate. • Metode moderne de tratament în clinici universitare de renume. • Centru acreditat și recunoscut la nivel regional și național (Centru national de artroplastie primară și de revizii de sold și genunchi,Centru acreditat de Agenția Naționala de Transplant pentru prelevare și transplant de țesut osos și tendoane,Centru recunoscut național și european de diagnostic și monitorizare a leziunilor premaligne gastrice și esofagiene, centrul de diagnostic și 	<ul style="list-style-type: none"> • Desfasurarea activitatii si asigurarea asistentei medicale pe structura de tip pavilionar, in 15 locatii diferite , pe o suprafata mare a orasului. • Autorizarea sanitara a spitalului este condiționată de îndeplinirea obiectivelor din planul de conformare și care implica resurse financiare considerabile. • Clădiri vechi , unele spații hoteliere necesită renovare. • Compartimente si cabinete dotate, dar nefunctionale datorita lipsei personalului și a deficienței de legislatie : Compartiment TI Infecțioase, explorari endoscopice Infecțioase. • Serviciul de morfopatologie insuficient dezvoltat, cu dotare si personal insuficient si la distanta de clinici. • Întreruperi a tratamentelor de radioterapie datorita defectiunilor aparatului, cu consecinte negative pentru pacienti. • Aglomerarea saloanelor unor sectii, in anumite perioade(Ex: Nefrologie, Cardiologie, Oncologie). • Lipsa apei curente in unele saloane (Ex.Psihiatrie 1). • Grupuri sanitare care necesita

<p>monitorizare a bolilor inflamatorii intestinale, centru program “Stop Fumat”, centrul regional de diagnostic, tratament și monitorizare a infecției HIV/SIDA, tratament și consiliere psihiatrică pentru toxicodependente, expertize medico-legale, expertize psihiatrice, centru de oncologie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea tehnicilor de diagnostic modern: gamma detectie pentru depistarea nodulului . • Laboratoare de analize medicale radiologie si explorari functionale performante. • În cadrul spitalului se deruleaza 15 programe de sanatate, finantate de CAS si DSP. • Colaborare interdisciplinara eficienta cu alte spitale din judet si din tara, colaborare cu alte centre universitare, cu institutii europene si experti in domeniul medical, organizarea de simpozioane si conferinte nationale si internationale. • Clinici universitare in care se desfasoara activitati de invatamant pentru studentii la medicina, rezidenti, asistenti medicali, pregatire postuniversitara , UMF. • Activitate de cercetare științifică medicală în cadrul clinicilor universitare cu rezultate recunoscute national și international, participarea la studii clinice. • Adresabilitate si accesibilitate crescute la serviciile medicale oferite, amabilitate, promptitudine, empatie, din partea personalului medico-sanitar, informare 	<p>renovare, lipsa grupuri sanitare proprii la fiecare salon in unele sectii.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lipsa geamuri termopan, lipsa protectie si plase de insecte la geamuri in unele cladiri ce necesita renovare. • Circuite inadecvate in unele sectii(Chirurgia Plastica, Pneumologie, Medicina interna, Psihiatrii, Preventoriu) • Spatii insuficiente pentru activitatile specifice sectiei (Exemplu: Nefrologie- pentru separarea bolnavilor cu transplant renal, pentru hemodializa, pentru colectarea urinelor, pentru internari de zi, pentru explorari si investigatii; Pneumologie- pentru izolarea pacientilor contagiosi, cu supuratii, ingrijire intensiva a pacientilor respiratori, pentru explorari functionale si reabilitare respiratorie; Chirurgie generala-lipsa unei sali de trezire a pacientilor operati • Conditii dificile de transport cu patul a pacientilor critici pe unele sectii. • Lipsa liftului pentru transportul bolnavilor și a rampelor de acces pentru pacienți cu handicap în unele locații. • Servicii de întreținere și verificare tehnică a aparaturii medicale uneori deficitare. • Lipsa compresor medical, circuite neadecvate de oxigen si aer comprimat la Compartimentul TI Neonatologie. • Lipsa flux laminar în sala de operație
---	---

<p>corectă și respect față de bolnavi, microclimat hotelier linistit, conditii de cazare bune pe majoritatea sectiilor, curti cu spatii verzi generoase.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicatori înalti ai gradului de satisfactie a pacientilor tratati pe sectii privind calitatea actului medical si a ingrijirilor. • Sistem informatic functional permite inregistrarea, stocarea si prelucrarea datelor pacientilor, prescrierea retetelor electronice • Indicatori foarte buni de calitate: mortalitate spitaliceasca si infectii nosocomiale scazute, proportia bolnavilor externati care se reinterneaza în alt spital, pentru patologie de acelasi tip, într-un interval de 48 de ore de la externare, sub 0,05%, proportia bolnavilor externați care se reinternează în acelasi spital, pentru patologie de acelasi tip, într-un interval de 48 de ore de la externarea anterioara sub 0,5%, proportia bolnavilor transferati într-un alt spital, pentru patologie de acelasi tip, într-un interval de 72 de ore de la internare sub 0,02%. 	<p>la Ortopedie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lipsa unui sistem de monitorizare multiparametrica la pat+telemetrie al bolnavilor critici la sectia Cardiologie. • Insuficienta unor instrumente si aparatura, aparatura medicala si instrumentar uzate moral si fizic. • Sistemului de avertizare de la patul bolnavului incomplet. • Calculatoare și imprimante insuficiente. • Deficit de personal mediu si auxiliar si lipsa posibilitatilor de stimulare si motivare a cadrelor medicale. • Colaborare interclinica uneori greoaie, planificari in intervale prea lungi. • Neincluderea Secției Neonatologie, unitate IIB, în Programul Național de dotare a maternității. • Alimentație insuficient diversificată, condiții de preparare și servire a mesei deficitare. • Unele activitati auxiliare și administrative insuficient finantate, exteriorul unor cladiri, spatii ambientale si alei care necesita reamenajare. • Slaba colaborare cu UPU din cauza relațiilor interumane : depășirea atribuțiilor de către medicii de urgență, cu risc de malpraxis.
---	--

Oportunități	Riscuri-Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> • Diversificarea plajei serviciilor oferite. • Introducerea unor metode inovatoare de diagnostic si tratament: ecocardiografie 3D, RMN, scintigrafie miocardica, teste autonome cardiovasculare complexe, revascularizare miocardica neinvaziva cu unde de soc, ventilatie neinvaziva. • Diversificarea ofertei de servicii si conditii medicale- turism medical intern si international. • Cresterea continua a performantelor profesionale a personalului medical prin participarea la diverse forme de perfectionare profesionala, schimburi de experienta cu specialisti din strainatate, participarea la studii clinice si proiecte de cercetare stiintifica. • Colaborare profesionala stransa, crearea unor echipe multidisciplinare. • Prestigiul spitalului, recunoasterea in randul populatiei a profesionalismului corpului medical. • Recunoasterea internationala, participarea la evenimente stiintifice medicale internationale • Dezvoltarea unor strategii de marketing si promovare eficiente. • Sprijinul autoritatilor locale. • Identificare si participare la proiecte de dezvoltare, atragerea de fonduri prin programele de dezvoltare regionala. • Reabilitarea termica a cladirilor, renovarea, imbunatatirea conditiilor de cazare si a circuitelor. • Adresabilitate crescuta a pacientilor din extrateritoriu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cererea de munca a unitatilor sanitare din țările cu înalt grad de dezvoltare, determina o fluctuatie mare a personalului. • Limitarea de catre CJAS Mures a ofertei spitalului de servicii spitalicesti si ambulatorii, prin nedecontarea serviciilor realizate peste limita bugetului contractat. • Subfinantarea activitatii medicale prin sistemul DRG, tariful pe caz ponderat finantat de CAS nu acopera in totalitate cheltuielile angajate de spital pentru diagnosticarea si tratarea pacientilor internati. • Concurenta neloiala cu mediul privat si cu alte spitale, care selecteaza pacientii in functie de buget, stare sociala si alte criterii nemedicale. • Nivelul ridicat de informare a pacientilor in ceea ce priveste progresul si diversificarea tehnologiilor diagnostice si terapeutice, cresterea asteptarilor si a cererii de servicii medicale tot mai complexe. • Lipsa de cultura medicala si a informatiilor medicale asupra preventiei, la pacienti. • Cresterea presiunii exercitata de populatia varstnica, sau provenind din medii sociale cu venit precar, fenomenul imbatranirii populatiei determina cresterea cererii de servicii medicale , care nu pot fi suportate de bugetul limitat al spitalului. • Politici de sanatate experimentale . • Presiunea legislatiei si standardelor europene asupra cheltuielilor

	<p>spitalului, care pot depasi valorile estimate sau potentialul bugetului.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politicile in domeniul medicamentului pot conduce la incoerente in aprovizionarea cu medicamente a sectiilor.
--	---

9. Principalele probleme ale spitalului

Prioritatea spitalului cu termen permanent este aceea de creștere a calității actului medical, achiziționarea de aparatură de înaltă performanță în vederea creșterii acurateții diagnostice, precum și a creșterii eficienței terapeutice cu scăderea duratei de spitalizare a pacientului (de exemplu necesitatea dotării Laboratorului de radiologie și imagistică medicală cu : un aparat de rezonanță magnetică nucleară, angiograf, CT și a încă unui accelerator linear pentru radioterapie oncologică), creșterea numărului de consultații în ambulatoriului integrat al spitalului, având ca rezultat eficientizarea clinico financiară a Spitalului Clinic Județean Mureș.

Principalele probleme ale spitalului sunt următoarele:

- Decontarea inadecvată și cu întârziere a serviciilor medicale;
- Dezvoltarea sistemului privat constituie un mediu concurențial pentru spitalul public, atât din punct de vedere al serviciilor furnizate, cât și a recrutării personalului specializat;
- Fluctuația mare de personal, plecările la muncă în străinătate;
- Cheltuielile de regie mari determinate de existența unor clădiri vechi ce determină un consum crescut de agent termic, apă, curent și gaz.

10. Problema prioritară o reprezintă ICM-ul și TCP-ul, precum și pachetele de servicii negociate cu CJAS Mureș, acestea condiționând o finanțare bună a cazurilor externate în sistemul de spitalizare continuă (DRG) sau spitalizarea de zi. Creșterea

complexității cazurilor îmbunătățește situația financiară a spitalului, permițând oferirea de servicii superioare calitativ și absența arieratelor.

Alte puncte prioritare ar fi:

1. Îmbunătățirea calității serviciilor hoteliere;
2. Gestionarea eficientă a circuitului bolnavilor în cadrul spitalului;
3. Extinderea capacității spitalului de a asigura accesul în timp util a tuturor pacienților, într-un mediu confortabil și sigur;
4. Furnizarea unui mediu optim pentru dezvoltarea educațională și profesională pentru întreg personalul medical;
5. Accesarea de fonduri europene nerambursabile .

B. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT

1. SCOP:

Îmbunătățirea indicatorilor de performanță a spitalului prin creșterea calității actului medical, eficientizarea circuitului bolnavilor în cadrul spitalului, precum și creșterea calității serviciilor hoteliere.

2. Obiective strategice:

1. Creșterea calității serviciilor medicale furnizate;
2. Îmbunătățirea calitatii serviciilor hoteliere;
3. Furnizarea unui mediu optim pentru dezvoltarea educațională și profesională pentru întreg personalul medical;
4. Depistarea precoce și controlul infecțiilor nosocomiale.
5. Accesarea de fonduri europene nerambursabile (introducerea unor structuri și procese inovatoare, prioritară fiind structura IT)

3. Activitățile propuse și rezultatele așteptate:

Creșterea calității serviciilor medicale furnizate

Obiectiv 1: Achiziționarea și dotarea cu aparatură medicală modernă

Dotarea blocurilor operatorii și secțiilor spitalului cu aparatură medicală apare esențială în cadrul dezvoltării activității medicale a spitalului. În acest sens, este necesară achiziționarea unor truse de chirurgie laparoscopică cu rezoluție HD, aparate de anestezie, mese și lămpi de operații, ecograf intraoperator, electrocautere, etc., finanțarea fiind posibilă cu sprijinul Consiliului Județean Mureș, prin accesare de programe europene și fonduri proprii.

Activitate 1.1 – Elaborarea Caietelor de Sarcini și organizarea licitațiilor

Activitate 1.2 – Includerea costurilor în bugetul de investiții

Activitate 1.3 – Montarea aparaturii și punerea în funcțiune de către firma autorizată

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de desfășurare al licitației, factura de achiziție, procesul verbal de recepție și punere în funcțiune

Resurse: umane (echipa tehnică a spitalului și cea a firmei furnizoare), materiale și financiare (valoarea preconizată fiind de 3.400.000 lei)

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul tehnic și firma autorizată

Termen de realizare – 31.12.2015

Obiectiv 2: Reacreditarea RENAR a Laboratorului de analize medicale, conform standardului SR EN ISO 15189

Activitate 1.1 – Elaborarea documentației necesare și transmiterea către RENAR

Indicatori: certificatul RENAR

Resurse umane: echipa tehnică de elaborare a documentației

Resurse materiale: valoare 30.000 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, șeful Laboratorului de Analize Medicale

Termen de realizare – 30.09.2015

Îmbunătățirea calității serviciilor hoteliere

Obiectiv 1 – Reactualizarea studiului de fezabilitate privind reparația capitală la bucătăria centrală și extindere clădire pe două niveluri pentru activități medicale și dotarea acestora.

Activitate 1.1 – Întocmirea Caietului de Sarcini și organizarea licitației

Activitate 1.2 – Realizarea documentației stabilite prin caietul de sarcini

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de desfășurare al licitației, procesul verbal de recepție a documentației.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei de proiectare, valoarea preconizată a investiției este de 120.000 lei.

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achiziții, tehnic și firma de proiectare

Termen de realizare – 30.09.2015

Obiectiv 2 – Întocmirea Studiului de fezabilitate pentru construcție clădire nouă spital cu dotare la cheie.

Activitate 1.1 – Întocmirea Caietului de Sarcini și organizarea licitației

Activitate 1.2 – Realizarea documentației stabilite prin caietul de sarcini

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de desfășurare al licitației, procesul verbal de recepție a documentației.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei de proiectare, valoarea preconizată a investiției este de 160.000 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achiziții, tehnic și firma de proiectare

Termen de realizare – 30.09.2015

Obiectiv 3 – Întocmirea Studiului de fezabilitate pentru reparație capitală secția obstetrică-ginecologie și secția neonatologie.

Activitate 1.1 – Întocmirea Caietului de Sarcini și organizarea licitației

Activitate 1.2 – Realizarea documentației stabilite prin caietul de sarcini

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de desfășurare al licitației, procesul verbal de recepție a documentației.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei de proiectare, valoarea preconizată a investiției este de 100.000 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achiziții, tehnic și firma de proiectare

Termen de realizare – 30.09.2015

Obiectiv 4 – Întocmirea Studiului de fezabilitate pentru instalație de încălzire centrală și preparare apă caldă menajeră clinica de oftalmologie.

Activitate 1.1 – Întocmirea Caietului de Sarcini și organizarea licitației

Activitate 1.2 – Realizarea documentației stabilite prin caietul de sarcini

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de desfășurare al licitației, procesul verbal de recepție a documentației.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei de proiectare, valoarea preconizată a investiției este de 30.000 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achiziții, tehnic și firma de proiectare

Termen de realizare – 30.09.2015

Obiectiv 5 – Întocmirea Studiului de fezabilitate pentru consolidarea și extinderea prin reamenajare pod clinica de ortopedie.

Activitate 1.1 – Întocmirea Caietului de Sarcini și organizarea licitației

Activitate 1.2 – Realizarea documentației stabilite prin caietul de sarcini

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de desfășurare al licitației, procesul verbal de recepție a documentației.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei de proiectare, valoarea preconizată a investiției este de 60.000 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achiziții, tehnic și firma de proiectare

Termen de realizare – 31.12.2015

Obiectiv 6 – Lucrări de reparații bloc operator chirurgie.

Activitate 1.1 – Întocmirea Caietului de Sarcini și organizarea procedurii de achiziție publică

Activitate 1.2 – Realizarea lucrărilor stabilite prin caietul de sarcini

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de recepție la terminarea lucrărilor.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei de construcție, valoarea preconizată a investiției este de 100.000 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achizitii și serviciul tehnic.

Termen de realizare – 30.09.2015

Obiectiv 7 – Lucrări de reparații secția clinica dermatovenerologie.

Activitate 1.1 – Întocmirea Caietului de Sarcini și organizarea procedurii de achiziție publică

Activitate 1.2 – Realizarea lucrărilor stabilite prin caietul de sarcini

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de recepție la terminarea lucrărilor.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei de construcție, valoarea preconizată a investiției este de 100.000 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achiziții și serviciul tehnic.

Termen de realizare – 30.09.2015

Obiectiv 8 – Lucrări de reparații secția clinică boli infecțioase II.

Activitate 1.1 – Întocmirea Caietului de Sarcini și organizarea procedurii de achiziție publică

Activitate 1.2 – Realizarea lucrărilor stabilite prin caietul de sarcini

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de recepție la terminarea lucrărilor.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei de construcție, valoarea preconizată a investiției este de 200.000 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achizitii și serviciul tehnic.

Termen de realizare – 30.09.2015

Obiectiv 9 – Lucrări de reparații secția preventoriu copii.

Activitate 1.1 – Întocmirea Caietului de Sarcini și organizarea procedurii de achiziție publică

Activitate 1.2 – Realizarea lucrărilor stabilite prin caietul de sarcini

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de recepție la terminarea lucrărilor.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei de construcție, valoarea preconizată a investiției este de 100.000 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achizitii și serviciul tehnic.

Termen de realizare – 30.09.2015

Obiectiv 10 – Lucrări de reparații secția pneumologie.

Activitate 1.1 – Întocmirea Caietului de Sarcini și organizarea procedurii de achiziție publică

Activitate 1.2 – Realizarea lucrărilor stabilite prin caietul de sarcini

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de recepție la terminarea lucrărilor.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei de construcție, valoarea preconizată a investiției este de 100.000 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achizitii și serviciul tehnic.

Termen de realizare – 30.09.2015

Obiectiv 11 – Lucrări de reparații secția clinică psihiatrie I.

Activitate 1.1 – Întocmirea Caietului de Sarcini și organizarea procedurii de achiziție publică

Activitate 1.2 – Realizarea lucrărilor stabilite prin caietul de sarcini

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de recepție la terminarea lucrărilor.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei de construcție, valoarea preconizată a investiției este de 100.000 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achizitii și serviciul tehnic.

Termen de realizare – 30.09.2015

Obiectiv 12 – Lucrări de reparații secția clinică psihiatrie II.

Activitate 1.1 – Întocmirea Caietului de Sarcini și organizarea procedurii de achiziție publică

Activitate 1.2 – Realizarea lucrărilor stabilite prin caietul de sarcini

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de recepție la terminarea lucrărilor.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei de construcție, valoarea preconizată a investiției este de 100.000 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achizitii și serviciul tehnic.

Termen de realizare – 30.09.2015

Furnizarea unui mediu optim pentru dezvoltarea educațională și profesională pentru întreg personalul medical.

Obiectiv 1 – Menținerea statutului de personal medical performant

Activitate 1.1 – Organizarea unor programe de instruire internă a personalului medical din spital

Activitate 1.2 – Implementarea unei strategii de amplificare a relațiilor de bună comunicare și colaborare între personalul medical de diferite specialități

Activitate 1.3 - Stabilirea de comisii interdisciplinare pentru abordarea diagnostică și terapeutică a pacienților cu suferințe multiple

Activitate 1.4 - Dezvoltarea de acorduri de parteneriat cu centre universitare, școli sanitare, licee, Crucea Rosie, etc.

Indicatori: nr. participări la programe de perfecționare, nr. persoane care au urmat cursuri de formare profesională, nr. comisii interdisciplinare, nr. parteneriate încheiate

Resurse umane, materiale și financiare: umane conducerea spitalului, medici șefi de secții

Responsabilități: conducerea spitalului, șefi de secții/compartimente

Termen de realizare – permanent

Obiectiv 2 – Organizarea și participarea de manifestări științifice interne și internaționale

Activitate 1.1 – Contactarea medicilor șefi de secție în vederea stabilirii tipului de manifestare științifică (masă rotundă, conferință, congres, etc.) pe care doresc să o organizeze la nivelul secției și data desfășurării evenimentului

Activitate 1.2 – Întocmirea unui Calendar al evenimentelor naționale, europene, OMS și internațional, pentru anul în curs

Activitate 1.3 – Organizarea evenimentelor de către spital și implicarea mass-media locale pentru diseminarea informațiilor către populație

Activitate 1.4 – Participarea la manifestări științifice interne și internațional (conferințe, congrese, simpozioane)

Indicatori: nr. evenimente organizate la nivel de spital

Resurse umane, materiale și financiare: umane conducerea spitalului, personalul administrativ, medici șefi de secții.

Responsabilități: conducerea spitalului, șefi de secții/compartimente

Termen de realizare – permanent

Depistarea precoce și controlul infecțiilor nosocomiale

Obiectiv 1 – Reducerea numărului de infecții nosocomiale la nivelul spitalului și supravegherea acestora

Activitate 1.1 – Efectuarea de către personalul responsabil a acțiunilor de dezinsecții, dezinsecții și deratizări (DDD)

Activitate 1.2 – Prelevarea de probe de autocontrol bacteriologic

Activitate 1.3 – Efectuarea de anchete epidemiologice pentru cazurile internate în secțiile spitalului

Activitate 1.4 – Supravegherea cazurilor de infecții nosocomiale la pacienții internați

Activitate 1.5 – Efectuarea de controale privind condițiile igienico sanitare în spital

Indicatori: nr. acțiuni DDD, număr probe autocontrol bacteriologic, număr anchete

Resurse umane, materiale și financiare: personalul SSCIN

Responsabilități: conducerea spitalului, șefi de secții/compartimente, asistenți șefi

Termen de realizare – permanent

Accesarea de fonduri europene nerambursabile (introducerea unor structuri și procese inovatoare, prioritară fiind structura IT)

Obiectiv 1 – Implementarea unui sistem informatic integrat de e-sănătate care să pună la dispoziție informații atât din domeniul medical cât și administrativ al spitalului prin proiectul „Parteneriat pentru facilitarea accesului cetățenilor la servicii medicale de calitate prin implementarea unui sistem informatic integrat”

Activitatea 1 – Selectarea furnizorului soluției IT

1.1. Pregătirea documentației de licitație – conform prevederilor din O.U.G. 34/2006.

1.2. Lansare licitație și primire oferte – publicare anunț de participare și primirea

ofertelor

1.3. Evaluarea ofertelor primite – analiza ofertelor primite și întocmirea raportului de evaluare

1.4. Soluționare eventuale contestații – sunt soluționate eventualele contestații depuse de ofertanți

1.5. Notificare câștigător și semnarea contractului – între Spitalul Clinic Județean Mureș (SCJM) și Furnizorul desemnat câștigător în urma derulării procedurii de licitație.

Activitatea 2 – Implementarea soluției informatice

2.1. Analiza necesităților de sistem

2.2. Livrarea echipamentelor hardware și a licențelor software și instalarea

2.3. Dezvoltarea și instalarea soluției informatice

2.4. Testarea soluției

Activitatea 3 – Instruirea utilizatorilor și administratorilor sistemului

3.1. Instruire utilizatori finali - este elaborat suportul de curs și este organizată sesiunea de instruire pentru utilizatorii finali de către furnizorul soluției informatice.

3.2. Instruire personal de mentenanță - este instruit personalul de mentenanță a sistemului de către furnizorul soluției informatice.

Activitatea 4 – Informare și publicitate

4.1. Publicare anunțuri de presă - sunt elaborate și publicate, la începutul și la sfârșitul proiectului, anunțuri în presă

4.2. Realizare materiale promoționale - sunt realizate bannere, afișe, pliante informative, broșuri, panouri, etichete autocolante (ulterior aplicate pe toate echipamentele și CD-urile de licențe și aplicații achiziționate) conform regulilor de vizibilitate ale Uniunii Europene

4.3. Organizare eveniment final de diseminare a rezultatelor proiectului.

Activitatea 5 – Audit extern al proiectului

5.1. Contractarea serviciilor de audit extern

5.2 Realizarea auditării parțiale a proiectului: audit financiar, IT, de securitate

5.3 Realizarea auditării finale a proiectului: audit financiar, IT, de securitate

Activitatea 6 – Managementul de proiect

6.1. Coordonarea activităților proiectului - asigură principala funcție a managementului de proiect, pe toată durata implementării.

6.2. Raportarea de progres - pregătirea rapoartelor de progres ale echipei de management, cât și a celor cerute de O.I.P.S.I.

6.3. Verificarea cheltuielilor - asigură verificarea cheltuielilor pentru a asigura un control al acestora.

6.4. Pregătirea cererilor de rambursare - pregătirea și înaintarea cererilor de rambursare către O.I.P.S.I.

6.5. Arhivarea documentelor - activitate dedicată păstrării și arhivării documentelor generate în cadrul proiectului, în vederea asigurării unei piste adecvate de audit.

Indicatori: caietul de sarcini, procesul verbal de desfășurare al licitației, procesul verbal de recepție a utilajelor și echipamentelor specifice, număr de materiale promoționale.

Resurse umane, materiale și financiare: conducerea spitalului, manager de proiect, echipa tehnică a spitalului și cea a firmei furnizoare, valoarea preconizată a investiției este de 6.016.592,69 lei

Responsabilități: conducerea spitalului, serviciul achiziții, tehnic și firma autorizată

Termen de realizare – 08.07.2015

Graficul Gantt:

Obiective	AN 2015			
	I	II	III	IV
Achiziționarea și dotarea cu aparatură medicală modernă				
Reacreditarea RENAR a Laboratorului de analize medicale				
Reactualizarea studiului de fezabilitate privind reparația capitală la bucătăria centrală și extindere clădire pe două niveluri pentru activități medicale și dotarea acestora				
Întocmirea Studiului de fezabilitate pentru construcție clădire nouă spital cu dotare la cheie				
Întocmirea Studiului de fezabilitate pentru reparație capitală secția obstetrică-ginecologie și secția neonatologie				
Întocmirea Studiului de fezabilitate pentru instalație de încălzire centrală și preparare apă caldă menajeră clinica de oftalmologie				
Întocmirea Studiului de fezabilitate pentru consolidarea și extinderea prin reamenajare pod clinica de ortopedie				
Lucrări de reparații bloc operator chirurgie				
Lucrări de reparații secția clinica dermatovenerologie				
Lucrări de reparații secția clinică boli infecțioase II				
Lucrări de reparații secția preventoriu copii				
Lucrări de reparații secția pneumologie				
Lucrări de reparații secția clinică psihiatrie I				

Lucrări de reparații secția clinică psihiatrie II				
Menținerea statutului de personal medical performant				
Organizarea și participarea de manifestări științifice interne și internaționale				
Reducerea numărului de infecții nosocomiale la nivelul spitalului și supravegherea acestora				
Implementarea unui sistem informatic integrat de e-sănătate care să pună la dispoziție informații atât din domeniul medical cât și administrativ al spitalului prin proiectul „Parteneriat pentru facilitarea accesului cetățenilor la servicii medicale de calitate prin implementarea unui sistem informatic integrat”				
Evaluare				
Monitorizare				

Rezultate așteptate:

- creșterea numărului anual de pacienți cu patologie complexă internă în spital care va duce la creșterea ICM-ului;
- creșterea numărului de servicii la cerere, cu o creștere a veniturilor cu cel puțin 10%;
- creșterea calității serviciilor medicale;
- creșterea calității condițiilor hoteliere;
- diversificarea ofertei de servicii medicale în cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș;
- aparatură medicală nouă, achiziționată;
- accesarea de fonduri europene.

Indicatorii monitorizați și evaluați:

Indicatori monitorizați	Evoluție
ICM	Creștere
DMS	Scădere
Rata reinternărilor	Scădere
Rata complicațiilor	Scădere
Rata infecțiilor nosocomiale	Scădere
Rata de utilizare a patului	Creștere
Indicele de utilizare a patului	Creștere
Indicele de operabilitate	Creștere
Numărul pacienților externăți	Creștere
Numărul cursurilor de specializare al personalului	Creștere
Proporția pacienților informați	Creștere

Toate aceste măsuri vor duce la o creștere a veniturilor spitalului, reducerea unor categorii de cheltuieli, furnizarea unor servicii de calitate cu creșterea gradului de satisfacție al pacientului.

Manager
Dr. Ovidiu Butuc

