

# RAPORT DE ACTIVITATE A SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN MUREȘ

PENTRU PERIOADA  
01.01.2020-31.12.2020

2021

## *Cuvânt înainte*

**Spitalul Clinic Județean Mureș (SCJM)** este o unitate sanitară publică înființată prin HGR nr. 621/2007, aflată în rețeaua Consiliului Județean Mureș, fiind un spital clasificat în categoria II, cu nivel de competență înalt, conform Ordinului Ministrului Sănătății nr. 936 din 31.05.2011 și cu nivel „acreditat” conform Ordinului Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr.603 din 29.09.2016.

Spitalul Clinic Județean Mureș este un spital public de interes local, județean, regional și universitar ce furnizează servicii medicale în 34 de specialități medicale clinice și paraclinice.

Anul 2020 a fost, pentru Spitalul Clinic Județean Mureș, unul plin de provocări, situații de urgență și premeiere.

Pe de-o parte pandemia COVID-19 a avut un impact substanțial în toată activitatea în ansamblu a spitalului, influențând toți indicatorii de performanță, activitatea medicală, conduita medicală într-un mod fără precedent în istoria recentă a sistemului de sănătate și în istoria spitalului, iar pe de altă parte toate resursele materiale, umane și financiare au fost direcționate spre sistemul nostru sanitar, spre spitalele publice în special.

Spitalul Clinic Județean Mureș a fost nominalizat ca și spital faza II și spital suport prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 555/2020 privind aprobarea Planului de măsuri pentru pregătirea spitalelor în contextul epidemiei de coronavirus COVID-19, a Listei spitalelor care asigură asistența medicală pacienților testați pozitiv cu virusul SARS-CoV-2 în faza I și în faza a II-a și a Listei cu spitalele de suport pentru pacienții testați pozitiv sau suspecți cu virusul SARS-CoV-2.

Pe parcursul sării de urgență și, mai apoi stării de alertă, au fost organizate circuite noi, care să respecte standardele de siguranță pentru pacienții și personalului spitalului. De asemenea a fost organizat un punct de lucru al **Laboratorului de analize medicale – biologie moleculară**, unde au fost realizate testări RT-PCR pentru detecția infecției cu virusul SARS-CoV2.

Ultimele zile din an au fost dedicate organizării Centrului de vaccinare, în imobilul din str. Hunedoara, nr. 15, pentru personalul medical din tot municipiul.

## Cuprins

<b>1. Evaluarea situației generale a Spitalului Clinic Județean Mureș.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Analiza activității în domeniul medical.....</b>	<b>8</b>
<b>1.2. Analiza activității economico – financiară la nivel de spital .....</b>	<b>9</b>
<b>1.3. Analiza activității desfășurate în domeniul resurselor umane.....</b>	<b>17</b>
<b>1.4. Analiza activității în domeniul achizițiilor publice, contractare și aprovizionare .....</b>	<b>19</b>
<b>1.5. Activități desfășurate în domeniul administrativ.....</b>	<b>20</b>
<b>1.6. Activități desfășurate în domeniul Managementului Calității Serviciilor Medicale.....</b>	<b>21</b>
<b>1.8. Activitățile desfășurate în domeniul supravegherii și controlului infecțiilor nosocomiale .....</b>	<b>23</b>
<b>1.9. Activități desfășurate în domeniul juridic .....</b>	<b>25</b>
<b>1.10. Activități desfășurate în domeniul controlului intern de către audit.....</b>	<b>27</b>
<b>1.11. Activități desfășurate în domeniul relații cu publicul.....</b>	<b>27</b>
<b>1.12. Alte activități .....</b>	<b>28</b>

## 1. Evaluarea situației generale a Spitalului Clinic Județean Mureș

În vederea realizării unei sinteze a activității financiare și medicale a Spitalului Clinic Județean Mureș, am pornit de la structura de paturi avizată de Ministerul Sănătății și aprobată de Consiliul Județean Mureș, cât și de la informații medicale și financiare puse la dispoziție de structurile spitalului.

Pentru analiza activității medicale și implicațiile acesteia în rezultatele financiar, au fost utilizate date medicale primite de la Serviciul Evaluare și Statistică Medicală.

În vederea realizării analizei financiare au fost utilizate date economico-financiare și statisticile primite de la Serviciul financiar-contabilitate și Serviciul Resurse Umane, Normare, Organizare și Salarizare, precum și execuția bugetului de venituri și cheltuieli comparativă la nivel național cu spitale similare.

Spitalul Clinic Județean Mureș este cea mai mare unitate sanitară cu paturi din județul Mureș, și oferă o gamă diversă de servicii medicale, unele fiind unice la nivelul municipiului.

Conform Ordinului Ministrului Sănătății nr. 1408/2010 spitalul este clasificat în categoria II și asigură asistență medicală de specialitate, preventivă, curativă, de îngrijire și recuperare în caz de graviditate și maternitate precum și copiilor nou-născuți.

Activitatea din Spitalul Clinic Județean Mureș este structurată pe două segmente: asistență medicală și învățământ medical universitar și postuniversitar.

Spitalul colaborează cu Ministerul Sănătății, Consiliul Județean Mureș, Casa Județeană de Asigurări Mureș, Direcția de Sănătate Publică Mureș și Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie George Emil Palade din Tîrgu Mureș.

Spitalul funcționează în regim pavilionar, într-un număr de peste 23 de clădiri distincte, situate la 16 adrese pe toată raza municipiului Tîrgu Mureș după cum urmează:

- ✓ Locația din strada Bernady Gorgy, nr. 6
- ✓ Locația din strada Gheorghe Marinescu, nr. 1
- ✓ Locația din strada Gheorghe Marinescu, nr. 3
- ✓ Locația din strada Gheorghe Marinescu, nr. 5
- ✓ Locația din strada Gheorghe Marinescu, nr. 38
- ✓ Locația din strada Gheorghe Doja, nr. 12
- ✓ Locația din strada Gheorghe Doja, nr. 89
- ✓ Locația din strada Gheorghe Doja, nr. 127
- ✓ Locația din strada Samuel Koteles, nr. 29
- ✓ Locația din strada Marton Aron, nr. 26
- ✓ Locația din strada 1 Decembrie 1918, nr. 28
- ✓ Locația din strada Hunedoara, nr. 29
- ✓ Locația din strada Panseluțelor, nr. 5
- ✓ Locația din strada 1848, nr. 24
- ✓ Locația din str. Mihai Viteazu, nr. 31
- ✓ Locația din str. Mihai Viteazu, nr. 29



Spitalul Clinic Județean Mureș a funcționat în anul 2020 **modificându-și structura de șapte ori**, în funcție de evoluția epidemiei COVID-19 în județul Mureș. Conform Ord. Ministrului Sănătății nr. 555/2020 a fost nominalizat spital fază II și spital suport COVID-19, deservind județul Mureș și județele limitrofe. Ultima structură aprobată de Consiliul Județean Mureș și avizată de Direcția de Sănătate Publică Mureș a fost următoare:

- ✓ 1182 de paturi de spitalizare continuă din care 978 alocate secțiilor/ compartimentelor de tip acut, 160 sunt alocate secțiilor / compartimentelor de tip cronic și 44 sunt alocate secțiilor / compartimentelor de terapie intensivă;
- ✓ 18 specialități în spitalizare de zi;
- ✓ 22 de specialități în ambulatoriul integrat al spitalului;
- ✓ Servicii paraclinice de laborator, anatomie patologică și de radiologie și imagistică medicală;

Din punct de vedere al distribuției secțiilor, compartimentelor și serviciilor în locațiile spitalului și modul de administrare al acestora, o situație detaliată se prezintă astfel:

- ✓ **Locația din strada Bernady Gorgy, nr. 6**
  - Sediul administrativ
- ✓ **Locația din strada Gheorghe Marinescu, nr. 1**
  - Secția clinică Medicină internă
  - Secția clinică Gastroenterologie
  - Secția clinică Chirurgie generală
  - Secția clinică Urologie
  - Secția A.T.I.
  - Compartiment clinic Nefrologie
  - Compartiment chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă
  - Laborator analize medicale – punct central
  - Laborator radiologie și imagistică medicală (inclusiv CT și RMN)
  - Laborator endoscopie digestivă
- ✓ **Locația din strada Gheorghe Marinescu, nr. 3**
  - Secția clinică Oncologie medicală
  - Laborator radioterapie
- ✓ **Locația din strada Gheorghe Marinescu, nr. 5**
  - Secția Pneumologie
  - Dispensar TBC
  - Farmacia nr. 1
  - Ateliere muncitori
- ✓ **Locația din strada Gheorghe Marinescu, nr. 38**
  - Secția clinică Pediatrie
  - Secția clinică Psihiatrie I – acuți
  - Secția clinică Psihiatrie II – acuți
  - Compartiment clinic endocrinologie
  - Bloc alimentar
- ✓ **Locația din strada Gheorghe Doja, nr. 12**
  - Secția clinică Dermatovenerologie
- ✓ **Locația din strada Gheorghe Doja, nr. 89**

- Secția clinică Boli infecțioase I
- Laborator analize medicale – punct de lucru
- Spălătorie
- Magazie centrală
- ✓ **Locația din strada Gheorghe Doja, nr. 127**
  - Secția clinică Boli infecțioase II
- ✓ **Locația din strada Samuel Koteles, nr. 29**
  - Secția clinică Obstetrică-ginecologie
  - Secția Neonatologie
  - Compartiment A.T.I
  - Laborator analize medicale – punct de lucru
  - Bloc alimentar
- ✓ **Locația din strada Marton Aron, nr. 26**
  - Secția clinică Oftalmologie
  - Compartiment A.T.I.
- ✓ **Locația din strada 1 Decembrie 1918, nr. 28**
  - Ambulator integrat (Policlinica nr. 2)
  - Compartiment clinic medicina muncii
  - Farmacia nr. 2
  - Laborator radiologie și imagistică medicală – mamograf
  - Laborator medicină nucleară
  - Serviciul anatomie patologică
- ✓ **Locația din strada Hunedoara, nr. 29**
  - Preventoriu copii
- ✓ **Locația din strada Panseluțelor, nr. 5**
  - Secția clinică Neurologie pediatrică
  - Bloc alimentar
- ✓ **Locația din strada 1848, nr. 24**
  - Secția Neonatologie - Prematuri
- ✓ **Locația din str. Mihai Viteazu, nr. 31**
  - Secția clinică Ortopedie și traumatologie;
  - Compartiment A.T.I.
  - Centru de sănătate mintală adulți
- ✓ **Locația din str. Mihai Viteazu, nr. 29**
  - Clădire neutilizată – restituită la finalul anului 2020

## **Misiunea, viziunea, valori comune**

**Viziunea** conducerii Spitalului Clinic Județean Mureș este de a oferi servicii medicale performante prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Ne dorim ca fiecare pacient să fie tratat ca cel mai important și toată energia să fie canalizată pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

**Misiunea** noastră este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Pentru atingerea obiectivelor strategice ale spitalului, toți angajații trebuie să lucreze împreună, formând o echipă în care fiecare individ își îndeplinește atribuțiile în mod eficient, eficace într-un mediu sigur și respectând politica de calitate declarată.

În desfășurarea activității curente am îmbrățișat următoarele **valori comune**:

- + **A**ccesibilitate la servicii medicale
- + **C**ooperare și colaborare
- + **T**ransparență decizională
- + **M**ediu de îngrijire sigur
- + **E**mpatie
- + **D**evotament și dedicare
- + **I**mplicare și integrare profesională
- + **C**onștiință și etică profesională
- + **A**daptabilitate la nevoile de servicii medicale ale populației deservite
- + **L**oialitate
- + **D**ezvoltarea competențelor profesionale
- + **E**ficiența și eficacitatea serviciilor medicale
- + **C**olegialitate
- + **A**cces la formare profesională continuă
- + **L**ibertatea pacientului de alegere a medicului
- + **I**nițiativă și creativitate
- + **T**enacitate și perseverență
- + **A**partenența la cultura organizațională
- + **T**ratament personalizat
- + **E**chitate și solidaritate

**Echipa managerială a Spitalului Clinic Județean Mureș a fost formată în anul 2020 din:**

- **Manager: Dr. Gîrbovan Ovidiu** (01.01.2020-02.04.2020 și 15.05.2020-31.12.2020)
- **Manager: Dr. Porav-Hodade Daniel** (02.04.2020 și 15.05.2020)
- **Director medical: Ianoși Edith-Simona**
- **Director financiar-contabil: Negrea Ioana**
- **Director de îngrijiri: Lateș Gafița**



### 1.1. Analiza activității în domeniul medical

Privită din punct de vedere al serviciilor oferite în contract cu CJAS, activitatea medicală desfășurată în anul 2020 a fost următoarea:

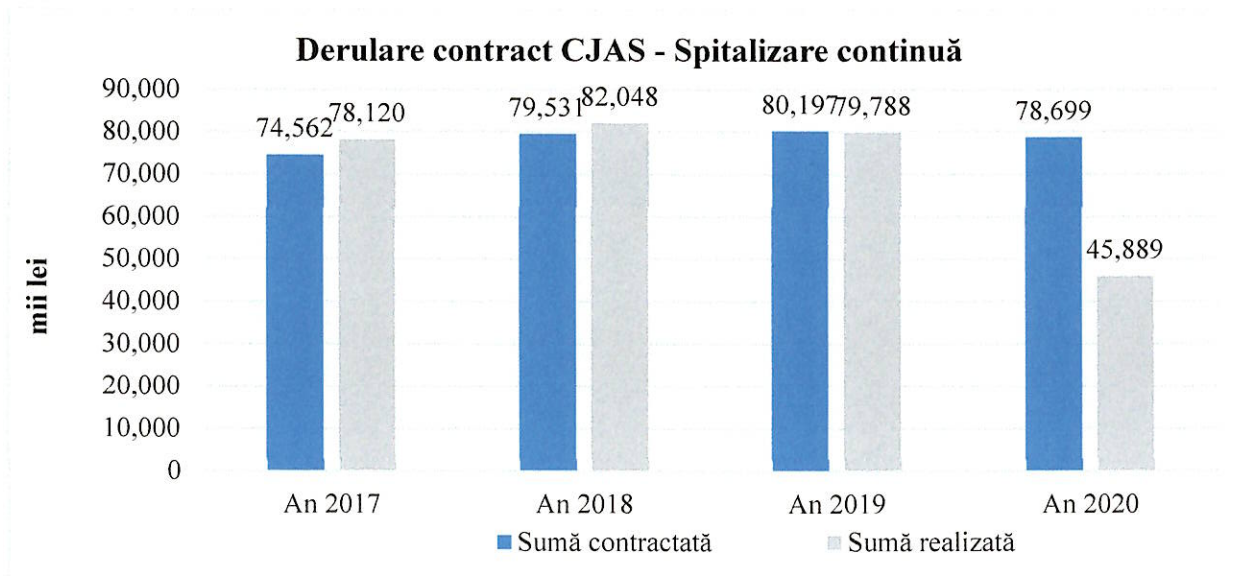
- ✓ 18,872 cazuri raportate în spitalizare continuă acută care au realizat un Indice casemix (ICM) de 1,5069 și DMS de 6,82 zile<
- ✓ 603 cazuri raportate în spitalizare continuă cronici cu un număr de zile de spitalizare de 10.815 și Durata Medie de Spitalizare (DMS) de 17.94 zile;
- ✓ 19,607 cazuri raportate în spitalizare de zi;
- ✓ 158,820 consultații și servicii în ambulatoriul de specialitate – raportate către CJAS;
- ✓ 51,941 servicii paraclinice – raportate către CJAS.

Principalul finanțator al serviciilor oferite de Spitalul Clinic Județean Mureș este Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș (CJAS Mureș). Mai jos sunt detaliate valorile realizate comparativ cu valorile contractate pentru serviciile medicale de spitalizare continuă de tip acut și cronic, care au cea mai mare pondere în veniturile contractate cu CJAS Mureș.

**Tabel 1 Derulare contract cu CJAS - spitalizare continuă**

Perioadă	Valoare contractată U.M. (lei)	Valoare realizată U.M. (lei)	Realizat vs. Contractat
An 2017	74,561,879	78,120,168	104.77%
An 2018	79,530,578	82,048,163	103.17%
An 2019	80,197,477	79,788,488	99.49%
An 2020	78,699,109	45,888,512	<b>58.31%</b>

**Grafic 1 Derulare contract cu CJAS - spitalizare continuă**

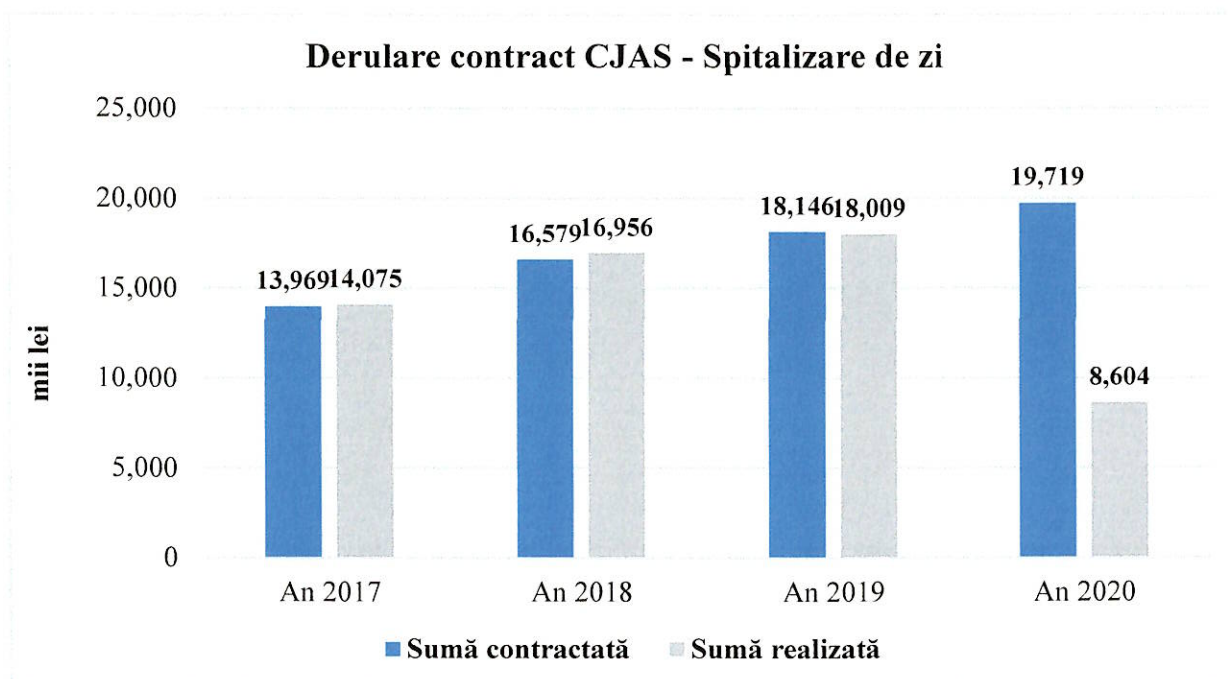




**Tabel 2 Derulare contract cu CJAS - spitalizare de zi**

Perioadă	Valoare contractată U.M. (lei)	Valoare realizată U.M. (lei)	Realizat vs. Contractat
An 2017	13,969,483	14,075,353	100.76%
An 2018	16,579,222	16,956,065	102.27%
An 2019	18,146,406	18,009,172	99.24%
An 2020	19,718,831	8,603,785	<b>43.63%</b>

**Grafic 2 Derulare contract cu CJAS - spitalizare de zi**



## 1.2. Analiza activității economico – financiară la nivel de spital

Activitatea financiar contabilă din cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș s-a desfășurat în anul 2020 în conformitate cu actele normative în vigoare, asigurându-se desfășurarea activităților specifice, dintre care amintim:

- întocmirea bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului;
- execuția bugetului de venituri și cheltuieli;
- operațiuni de încasări și plăți efectuate prin casierie, trezorerie și alte instituții de credit;
- organizarea operațiunilor de inventariere a patrimoniului;
- activități specifice operațiunilor de angajare, lichidare, ordonanțare și plată a cheltuielilor;
- contabilitate generală;
- exercitarea controlului financiar preventiv.

Spitalul Clinic Județean Mureș este o instituție publică finanțată integral din venituri proprii, aflată în subordinea Consiliului Județean Mureș, și funcționează pe principiul autonomiei financiare.

Veniturile spitalului, cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli aferent anului 2020 provin din următoarele surse:

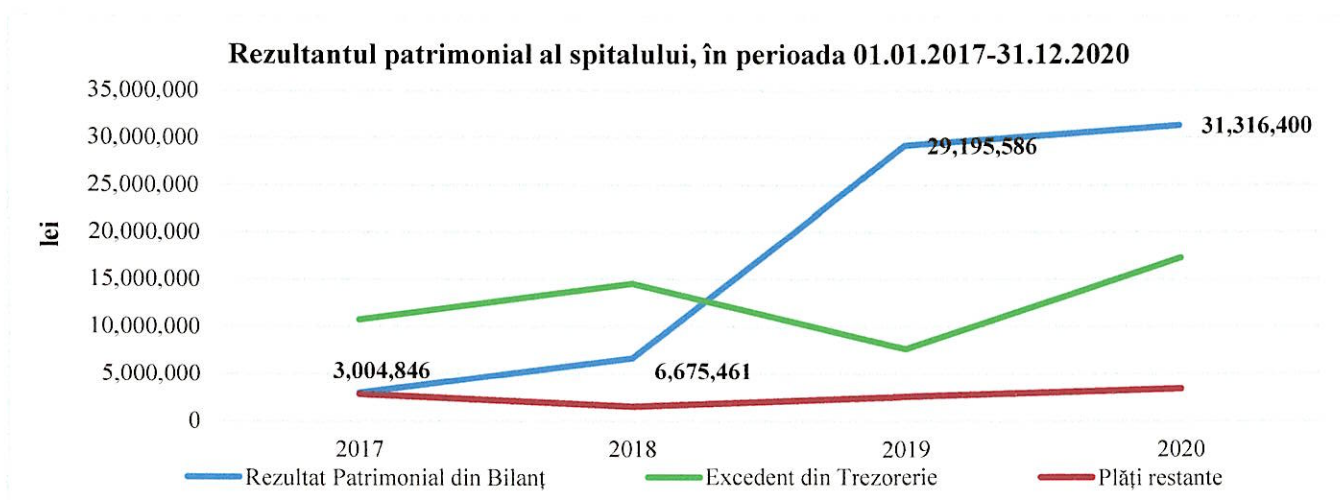
- venituri din contractele încheiate cu CAS Mureș din servicii medicale;
- venituri din contractele încheiate cu CAS Mureș pentru finanțarea programelor naționale de sănătate curative finanțate din FNUASS;
- venituri din bugetul Ministerului Sănătății de la bugetul de stat pentru finanțarea Programelor Naționale de Sănătate publică și Acțiuni de Sănătate;
- subvenții din bugetul FNUASS pentru acoperirea drepturilor creșterilor salariale;
- subvenții de la Consiliul Județean Mureș pentru finanțarea de cheltuieli curente și cheltuieli de capital;
- venituri de la bugetul de stat către bugete locale pentru finanțarea aparaturii medicale și echipamentelor de comunicații în urgență în sănătate;
- venituri de la bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea reparațiilor capitale în sanătate;
- venituri de la bugetul de stat către bugete locale pentru finanțarea altor investiții în sănătate;
- venituri din Fonduri europene nerambursabile finanțate prin Programul Operațional Infrastructură Mare (COVID-19);
- venituri proprii din diverse surse: servicii efectuate la cerere, chirii, cercetare;
- venituri din donații și sponsorizări;
- venituri din stimulente de risc.

Analiza economico – financiară realizată la nivel de spital urmărește valorile programate și încasate, respectiv plățile efectuate în perioada analizată, 01.01.2020 - 31.12.2020. În cadrul analizei s-au luat în considerare atât valoarea încasărilor înregistrate pentru servicii medicale precum și încasări din donații, alocații bugetare versus plăți efective în perioada analizată.

Din punct de vedere financiar, pe parcursul perioadei 01.01.2020-31.12.2020, rezultatul patrimonial înregistrat de **Spitalul Clinic Județean Mureș** a fost pozitiv, astfel că:

În anul **2019**, rezultatul patrimonial a fost pozitiv, în sumă de **29,195,586 lei**, în creștere față de anul 2018 cu 337%, iar în anul **2020**, rezultatul patrimonial a fost pozitiv, în sumă de **31,316,400 lei**, în creștere cu 8% față de anul 2019;

**Grafic 3 Rezultatul patrimonial al spitalului, în perioada 01.01.2017 - 31.12.2020**



\*Plățile restante aferente perioadei sunt reprezentate de sume din Programele Naționale de Sănătate aferente cheltuielilor cu medicamente și materiale sanitare.



Din punct de vedere al încasărilor și al plăților, pe parcursul perioadei analizate, rezultatul financiar înregistrat de **Spitalul Clinic Județean Mureș**, calculat ca diferență dintre încasărilor totale și plățile totale după cum urmează: în anul **2020**, rezultatul financiar a fost în sumă **9,608 mii lei**, reprezentând **2,86%** din totalul veniturilor încasate.

Rezultatul financiar al spitalului a înregistrat o creștere, practic disponibilul spitalului a crescut în anul 2020 de la -6,846 mii lei în 2019 la 9,608 mii lei.

**Tabel 3 Rezultatul financiar al spitalului, în perioada 01.01.2019 - 31.12.2020**

Perioadă	U.M. (mii lei)	Program perioadă	Valoare realizată	% din venit	% realizat vs. Programat
2019	Încasări (total)	337,151	293,277	100.00%	86.99%
	Plăți (total)	337,151	300,123	102.33%	89.02%
	<b>Rezultat spital</b>	<b>0</b>	<b>-6,846</b>	<b>-2.33%</b>	<b>-</b>
2020	Încasări (total)	363,772	335,401	100.00%	92.20%
	Plăți (total)	363,772	325,793	97.14%	89.56%
	<b>Rezultat spital</b>	<b>0</b>	<b>9,608</b>	<b>2.86%</b>	<b>-</b>

Pe parcursul perioadei, spitalul a beneficiat de fonduri din Subvenții în valoare de **129,462 mii lei**.

Datorită limitării numărului de internări în spital, precum și desemnarea acestuia pentru tratamentul și monitorizarea pacienților COVID-19, a scăzut foarte mult adresabilitatea spitalului în ceea ce privește numărul de servicii medicale prestate contra-cost. De asemenea pe perioada stării de urgență și o perioadă după această perioadă activitatea compartimentului clinic Medicina muncii a fost suspendată, astfel și veniturile încasate de la Casa de Pensii a județului Mureș au fost mult mai mici la nivelul anului 2020.

### **STRUCTURA VENITURILOR**

În cursul anului 2020, Spitalul Clinic Județean Mureș a realizat venituri în valoare de 335,400,651 lei, astfel :

**Tabel 4 Venituri din contractele cu CAS Mureș**

-lei-

Tipul de serviciu	Buget 2020	Încasări aferente serviciilor prestate în anul 2020	Grad de realizare
Servicii medicale spitalicești	109.762.000	106.212.045	96.77%
Servicii medicale efectuate în ambulatoriul integrat	4.132.000	4.675.442	113.15%
Programe Naționale de Sănătate	34.298.000	16.841.794	49.10%
Servicii medicale spitalicești și Programe Naționale de Sănătate aferente anului precedent și încasate în anul curent	21.925.000	21.925.000	100.00%
<b>Total venituri din contractele încheiate cu C.J.A.S. Mureș</b>	<b>170.117.000</b>	<b>149.654.281</b>	<b>87.97%</b>



**Tabel 5 Venituri din transferuri**

-lei-

Bugetul de stat, din care	Buget 2020	Finanțare 2020	Grad de realizare
Ațiuni de Sănătate	42.541.000	42.433.380	99.75%
Programe Naționale de Sănătate	12.589.000	9.610.784	76.34%
<b>Total buget de stat</b>	<b>55.130.000</b>	<b>52.044.163</b>	<b>94.40%</b>

**Tabel 6 Alte venituri**

-lei-

Denumire venituri	Buget 2020	Încasări 2020	Grad de realizare
Venituri din închirieri	0	-34.692	%
Venituri din prestări de servicii	1.450.000	1.440.994	99.38%
Venituri din cercetare	63.000	63.335	100.56%
Donații și sponsorizări- an curent	2.728.000	2.727.764	99.99%
Venituri din valorificarea unor bunuri	10.000	9.679	96.79%
Alte amenzi, penalitati si confiscari	1.000	95	9.50%
Vărsăminte din secțiunea de funcționare pentru finanțarea secțiunii de dezvoltare a bugetului local	-151.000	-1.489.355	986.33%
Vărsăminte din secțiunea de funcționare	151.000	1.489.355	986.33%
Subvenții de la bugetele - Sume alocate pentru stimulentele de risc	600.000	600.000	100.00%
Subvenții de la bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor curente în domeniul sănătății	2.150.000	1.459.463	67.88%
Subvenții de la bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital în domeniul sănătății	8.049.000	5.292.706	65.76%
Sume din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea aparaturii medicale și echipamentelor de comunicații în urgență în sănătate	45.000	44.875	99.72%
Sume din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea reparațiilor capitale în sănătate	90.000	90.000	100.00%
Sume din buget de stat către bugetele locale pentru finanțarea altor investiții în sanatate	9.865.000	9.865.000	100.00%
Subvenții din bugetul F.N.U.A.S.S. pentru acoperirea drepturilor salariale	104.716.000	104.715.369	100.00%
Alte sume primite de la UE	2.356.000	2.355.099	99.96%
Sume primite de la UE/alti donatori in contul platii	1.350.000	0	0.00%
Sume alocate pentru stimulente de risc FNUASS	5.040.000	5.072.500	100.64%
<b>Total</b>	<b>138.513.000</b>	<b>133.702.207</b>	<b>96.53%</b>

Veniturile din închirieri se constituie din încasările în numerar și prin virament bancar a sumelor provenite din închirierea spațiilor aflate în administrarea Spitalului Clinic Județean Mureș.

Valoarea veniturilor din concesiuni și închirieri încasate la 31.12.2020 este de 122.282 lei, care 100%, a fost virată către Consiliul Județean Mureș, acesta fiind proprietarul clădirilor în care funcționează unitatea noastră sanitară.



Veniturile din prestări servicii medicale sunt realizate din încasările în numerar de la pacienți pentru analize de laborator sau diverse servicii efectuate în ambulatoriul de specialitate al spitalului, precum și din încasările prin virament de la instituțiile cu care unitatea noastră sanitară are încheiate contracte de prestări de servicii.

Veniturile din cercetare se constituie din încasările în numerar și virament bancar de la prestatori de studii clinice efectuate în spital.

Denumire	Buget 2020	Finanțare 2020	Grad de realizare
TOTAL VENITURI	363.760.000	335.400.651	92.20%%

Datele prezentate în tabelul de mai sus privind execuția pe ansamblu a bugetului, scot în evidență că veniturile bugetare totale pentru anul 2020, în sumă de 335.400.651 lei, au fost realizate în proporție de 92.20% față de prevederile bugetare.

Pentru că anul 2020 a fost unul excepțional, am comparat derularea contractului cu sumele contractate, realizate și decontate în anul precedent după cum urmează:

**Tabel 7 Analiza veniturilor din contractul cu CAS Mureș în perioada 01.01.2019-31.12.2020**

Perioada	U.M. (mii lei)	Spitalizare continuă acuti	Spitalizare continuă cronici	Îngrijiri paliative	Spitalizare de zi	Cheltuieli efective	Total
2019	Sumă contractată	74,729,493	5,267,001	200,984	18,146,406	0	98,343,883
	Sumă realizată	74,359,327	5,310,645	118,517	18,009,172	0	97,797,660
	<b>Sumă decontată</b>	<b>74,359,327</b>	<b>5,266,901</b>	<b>118,517</b>	<b>18,009,172</b>	<b>0</b>	<b>97,753,916</b>
2020	Sumă contractată	73,107,900	5,591,209	0	19,718,831	0	98,417,941
	Sumă realizată	43,421,515	2,466,997	0	8,603,785	0	54,492,297
	<b>Decont până la valoarea ctr.</b>	<b>29,686,385</b>	<b>3,124,212</b>	<b>0</b>	<b>11,115,046</b>	<b>17,845,490</b>	<b>61,771,134</b>
	<b>Sumă decontată</b>	<b>43,421,515</b>	<b>2,466,997</b>	<b>0</b>	<b>8,603,785</b>	<b>61,771,134</b>	<b>54,492,297</b>

## STRUCTURA CHELTUIELILOR

-lei-

CHELTUIELI	Buget 2020	Plăți 2020	%
<b>TOTAL CHELTUIELI, din care:</b>	<b>363.772.000</b>	<b>325.792.726</b>	<b>89.56%</b>
Cheltuieli de personal	235.341.000	232.781.491	98.91%
Bunuri și servicii	104.361.000	73.959.278	70.87%
Proiecte cu finanțare FEN	3.706.000	3.694.932	99.70%
Burse	377.000	376.577	99.89%
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	1.765.000	1.752.330	99.28%
Cheltuieli de capital	18.222.000	15.442.103	70.42%
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent		-2.213.985	



Situația cheltuielilor efectuate în anul 2020, se prezintă astfel:

- Cheltuielile totale efectuate în anul 2020, au fost în sumă de 325.792.726 lei și au fost realizate în proporție de 89.56% față de prevederile definitive.
- În structura economică, în cadrul cheltuielilor efectuate, cheltuielile curente au avut cea mai mare pondere în totalul cheltuielilor (98.91%), iar în cadrul acestora valoarea cea mai mare au avut-o cheltuielile de personal, care au fost în valoare totală de 232.781.491 lei.
- Cheltuielile de capital, au fost pentru anul 2020 în sumă 15.442.103 lei, reprezentând 70,42% din total cheltuieli prevăzute pentru investiții.

**Tabel 8 Evoluția resurselor investite în reabilitarea Spitalului Clinic Județean Mureș în perioada 01.01.2017 31.12.2020**

Nr. Crt.	SURSĂ DE FINANȚARE	TIP ALOCARE	2017	2018	2019	2020	TOTAL GENERAL
I	MINISTERUL SĂNĂTĂȚII	Echipamente	0	0.00	2,333,000	44,875	2,377,875
		Construcții	0	0.00	4,500,000	9,865,000	14,365,000
		Rep. Capitale și alte	0	0.00	380,919	90,000	470,919
		Banca mondială	920,666	4,319,447	1,270,908	4,977,481	11,488,502
	SUBTOTAL MS			920,666	4,319,447	8,484,827	14,977,356
II	CONSILIUL JUDEȚEAN	Echipamente	4,353,709	0	4,773,293	1,030,035	10,157,037
		Construcții	0	219,934	1,479,515	3,707,123	5,406,572
		Rep. Capitale și alte	79,730	310,651	462,748	555,550	1,408,679
		Rep. Curente	410,203	1,490,691	1,435,388	1,446,254	4,782,536
	SUBTOTAL CONSILIUL JUDEȚEAN			4,843,642	2,021,276	8,150,944	6,738,962
III	VENITURI PROPRII SPITAL	Echipamente	130,787	224,378	4,405,584	149,522	4,910,271
		Rep. Capitale și alte	12,386	19,516	12,495	0	44,397
		Rep. Curente	587,521	236,784	253,871	363,132	1,441,308
	SUBTOTAL VENITURI PROPRII			730,694	480,678	4,671,950	512,654
IV	DONAȚII ȘI SPONSORIZĂRI	Echipamente	27,302	94,997	1,063,773	1,288,799	2,474,871
		Rep. Capitale și alte	0	0	0	729	729
		Rep. Curente	17,500	0	25,575	25,000	68,075
	SUBTOTAL DONAȚII ȘI SPONSORIZĂRI			44,802	94,997	1,089,348	1,314,528
V	POIM 2014-2020	Echipamente	0	0	0	248,918	248,918
	SUBTOTAL POIM 2014-2020			0	0	0	248,918
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>6,539,804</b>	<b>6,916,398</b>	<b>22,397,069</b>	<b>23,792,418</b>	<b>59,645,689</b>
TIP ALOCARE			2017	2018	2019	2020	TOTAL GENERAL
Echipamente			5,432,464	4,638,822	13,846,558	7,739,630	31,657,474
Construcții			0	219,934	5,979,515	13,572,123	19,771,572
Rep. Capitale și alte			92,116	330,167	856,162	646,279	1,924,724
Rep. Curente			1,015,224	1,727,476	1,714,834	1,834,386	6,291,920
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>6,539,804</b>	<b>6,916,399</b>	<b>22,397,068.69</b>	<b>23,792,418</b>	<b>59,645,689</b>

Din situația prezentată se poate observa faptul că, în 2017 valoarea totală a investițiilor, din toate sursele, inclusiv donații în natură, a fost în valoare de 6,539,804 lei, ajungând la valoarea de 23,792,418 lei la finalul anului 2020.



În demersurile spitalului de a moderniza și dota secțiile spitalului s-au implicat Ministerul Sănătății, alocând în perioada analizată aproximativ 28,700,000 lei, Consiliului Județean Mureș, alocând 21,755,000 lei, iar din venituri proprii au fost realizate investiții în valoare totală de aproximativ 6,395,000 lei.

De asemenea mediul de afaceri a susținut activitatea spitalului prin donații în bunuri și bani, sumele direcționate către Spitalul Clinic Județean Mureș fiind tot mai consistente.

În cursul anului 2020, finanțarea cheltuielilor de capital, în valoare totală de 21,964,202 lei, a fost asigurată din subvenții din bugetul Consiliului Județean Mureș în proporție de 24,09% (5.292.581 lei), Ministerul Sănătății 45,52% (10.000.000 lei), contracte de sponsorizări 29,70% (6.522.099 lei) și Fondul de dezvoltare 0.68% (149.522 lei).

**Tabel 9 Situația privind investițiile realizate în anul 2020**

-lei-

Denumirea obiectivului de investiții	Program 2020	Suma achitată	Sursa de finanțare
Proiectare + execuție lucrari de constructii, reabilitare energetica si lucrari conexe la Sectia Oncologie	11,460,000	9,952,534	Ministerul Sanatatii/Buget local
Proiectare + execuție parcare imobil B-dul 1 Decembrie 1918, nr.24-26	1,474,000	1,351,390	Buget local
Proiectare + execuție statie de tratare ape uzate, imobil str. Gh. Marinescu, nr.1	1,826,000	1,735,790	Buget local
Proiectare + execuție lift Boli Infectioase I	542,000	532,409	Buget local
DALI reparații capitale bucatarie centrala si extindere cladire cu doua niveluri pentru activitati medicale	160,000	153,599	Ministerul Sanatatii
Sistem procesor semiautomat pentru stripuri imunoblot	50,000	49,861	Ministerul Sanatatii
Centrifuga de laborator - 8 buc.	158,000	96,324	Buget local
Lupe chirurgicale cu surse de lumina- 2 perechi	32,000	31,416	Buget local
Ecograf secția nefrologie	200,000		Buget local
Echipament de radiologie mobil cu detector wireless	132,000	130,867	Fond de Dezvoltare
Proiect tehnic reabilitare energetică și lucrări conexe la secția Pneumologie	350,000	318,989	Fond de dezvoltare
Soft administrare citostatice	13,000	12,999	Buget local
Licențe program suport soft administrare citostatice	7,000	7,000	Buget local
Post asistent operator si inversor imagine pentru microscop operator oftalmologic	75,000	74,970	Buget local
Modul cu fluorescență pentru sistemul complex de detecție noduli santinelă	280,000	265,418	Buget local
DALI reparații capitale și modernizare imobil str. Hunedoara, nr. 29	100,000	99,365	Buget local
Aparat anestezie bloc operator - 2 buc	240,000		Buget local/ Venituri proprii
Studiu de fezabilitate clădire modulară - terapie intensivă Boli Infectioase (imobil str. Gh.Doja nr.89) cu legătură clădire existentă	1,000		Buget local
Licențe antivirus - 600 buc.	54,000	53,597	Buget local
Masă operații urologie cu accesorii	310,000	297,619	Buget local
Masă operații urologie cu accesorii	210,000	209,916	Buget local



Centrală termică cu accesorii - 2 buc.(imobil str.Gh.Doja nr.127)	50,000	49,385	Buget local
Ecograf portabil	19,000	18,655	Buget local
Echiptament radiologic digital Pneumologie	479,000		Buget local
<b>TOTAL</b>	<b>18,222,000</b>	<b>15,442,103</b>	

**Tabel 10 Mijloace fixe primite cu titlu gratuit și donații în bunuri**

Denumire lucrari	Nr. buc	Valoare mijloc fix	Valoare totala mijloace fixe	Sursa finanțare
Stație centrală de monitorizare compatibilă cu 8 monitoare	2	57,986	115,972	UPM- Ministerul Sănătății
Extractor automat acizi nucleici	1	94,010	94,010	UPM- Ministerul Sănătății
Ventilator mecanic pentru terapie intensivă - PURITAN BENNET (inclusiv consumabile pentru 2 ani)	12	146,370	1,756,440	UPM- Ministerul Sănătății
Ventilator mecanic pentru terapie intensivă EVITA V500 DRAGER	4	161,245	644,980	UPM- Ministerul Sănătății
Kit format din consola cu 3 injectomate si 1 infuzomat	8	21,881	175,048	UPM- Ministerul Sănătății
Paturi ATI	15	89,619	1,344,285	UPM- Ministerul Sănătății
Modul opțional debit cardiac compatibil cu monitor funcții vitale	2	13,114	26,228	UPM- Ministerul Sănătății
Monitor funcții vitale cu 2 x IBP	16	50,576	809,216	UPM- Ministerul Sănătății
Incubator/shaker	1	11,305	11,305	Ministerul Sănătății
Defibrilator	15	16,595	248,925	Fonduri europene nerambursabile
Aparat CPAP HYPNUS ST730W	6	5,920	35,520	Arobs Transilvania Software S.A.
Ventilator invaziv de înaltă performanță - EVITA V500	1	142,800	142,800	Fundatia Mereu Aproape
Sistem medical integrat de digitalizare	1	109,358	109,358	Fundatia Med. Stiintifica "Acad.Prof.Dr.Victor
Aparat de ventilație ASTRAL 150-EUR48 RESMED	1	45,000	45,000	Asociatia Pentru Spitalul Clinic Judetean Mures
Aparat COUGH ASSIST E70 INTERNATIONAL SN0038769	1	30,000	30,000	Asociatia Pentru Spitalul Clinic Judetean Mures
Ventilator portabil SMITHS MEDICAL	1	20,409	20,409	Asociatia Pentru Spitalul Clinic Judetean Mures
Echiptament testare în laborator COVID 19	1	354,525	354,525	Asociatia Pentru Spitalul Clinic Judetean Mures
Concentrator oxigen PHILIPS	2	3,445	6,890	Asociatia Dental Friendship
Aparat ventilator ASTRAL 150 - cu circuit simplu pentru mască cu valva expir	1	101,188	101,188	Arobs Transilvania Software S.A.
Ecograf portabil	1	70,000	70,000	S.N.G.N. Romgaz S.A.- Medias- Romania -



				echipament cofinanțat din fondul de dezvoltare Al spitalului
Echipament de radiologie mobil cu detector wireless	1	380,000	380,000	S.N.G.N. Romgaz S.A.- Medias- Romania - echipament cofinanțat din fondul de dezvoltare Al spitalului
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>		<b>6,522,099</b>	

### 1.3. Analiza activității desfășurate în domeniul resurselor umane

Activitatea Spitalului Clinic Județean Mureș a fost asigurată la nivelul resurselor umane cu un total de 2131, 5 posturi astfel:

+ Comitet director	4 posturi
+ Medici	188,5 posturi
+ Rezidenți	420 posturi
+ Alt personal sanitar superior	30 posturi
+ Asistenți medicali	772 posturi
+ Registratori medicali	50 posturi
+ Personal auxiliar sanitar (înfirmiere, îngrijitoare, brancardieri, spălătorese)	441 posturi
+ Muncitori	162 posturi
+ Personal TESA	58,5 posturi
+ Personal clerical	5,5 posturi

În anul 2020, au fost ocupate un număr de **342 de posturi** (102 pe durata stării de urgență și de alertă, 175 de rezidenți, 60 prin concurs și 5 prin integrare clinică) astfel:

+ Medici	12 posturi (7 pe durata stării de alertă și 5 prin integrare clinică)
+ Rezidenți	175 posturi
+ Alt personal sanitar superior	2 posturi (1 pe durata stării de alertă și 1 prin concurs)
+ Asistenți medicali	37 posturi (29 pe durata stării de alertă și 8 prin concurs)
+ Registratori medicali	8 posturi (3 pe durata stării de alertă și 5 prin concurs)
+ Personal auxiliar sanitar (înfirmiere, îngrijitoare, brancardieri, spălătorese)	77 posturi (38 pe durata stării de alertă și 39 prin concurs)
+ Muncitori	26 posturi (20 pe durata stării de alertă și 6 prin concurs)
+ Personal TESA	5 posturi (4 pe durata stării de alertă și 1 prin concurs)

Pe parcursul anului 2020 au plecat din unitate 135 persoane, dintre care:

+ Medici	13
+ - Alt personal sanitar superior	4
+ - Asistenți medicali	39
+ - Registratori medicali	3
+ Personal auxiliar sanitar (înfirmiere, îngrijitoare, brancardieri, spălătorese)	43

+ Muncitori	28
+ Personal TESA	5

#### **Au fost întocmite :**

- + un număr de :
  - ✓ 1390 de decizii;
  - ✓ 30 decizii sancționare;
  - ✓ 1499 acte adiționale;
  - ✓ 665 contracte individuale de muncă (concursuri, încadrări pe durata stării de urgență și pe durata stării de alertă, încadrarea medicilor și farmaciștilor rezidenți);
  - ✓ 51 contracte individuale de muncă pentru activitatea prestată în linia de gardă;
  - ✓ 203 adeverințe pentru vechimea în muncă;
  - ✓ 5302 adeverințe medicale, adeverințe de venit și adeverințe privind vechimea totală în muncă.

#### **Au fost calculate:**

- ✓ 3260 foi colective de prezență ;
- ✓ 3847 certificate de concediu medical.

#### **Alte activități întreprinse în domeniul resurselor umane în anul 2020**

- a fost completat și transmis către Agenția Națională de Administrare Fiscală formularul L 153 – privind veniturile salariale ale personalului aferent lunii martie și septembrie 2020 ;
- a fost completată și transmisă către Agenția Națională de Administrare Fiscală Declarația 100 privind obligațiile de plată la bugetul de stat, D710 ;
- s-a întocmit și transmis către Agenția Națională de Administrare Fiscală Declarația 112 privind obligațiile de plată a contribuțiilor sociale, impozitului pe venit și evidența nominală a persoanelor asigurate;
- s-au întocmit dosarele prin care se solicită recuperarea sumelor aferente concediilor medicale de la FNUASS;
- s-au primit, verificat, calculat și arhivat cererile de concedii: de odihnă, fără plată, pentru evenimente speciale, de formare profesională;
- s-a asigurat, lunar, plata drepturilor salariale ale angajaților (calculul necesarului pentru salarii, centralizare pontaje zilnice, introducerea date în programul informatic, distribuire fluturași salariu, virarea drepturilor salariale pe carduri bancare, etc.);
- s-a realizat planificarea concediilor de odihnă anuale;
- s-a întocmit lunar până la data de 30 iunie 2020, necesarul de burse pentru rezidenți;
- au fost înregistrate și actualizate declarațiile de avere și de interese ale personalului;
- s-a oferit consultanță pentru completarea corectă a declarațiilor de avere și de interese;
- s-au transmis declarațiile de avere și cele de interese la Agenția Națională de Integritate, precum și spre publicare pe site-ul instituției;
- s-au întocmit și transmis rapoartele: S1 lunar privind ancheta asupra câștigurilor lunare realizate, Cercetarea Statistică SAN privind activitatea unităților sanitare, trimestrial ancheta locurilor de muncă vacante ;
- pregătirea documentației necesare pentru evaluarea anuală a performanțelor profesionale;
- s-a întocmit documentația necesară în vederea organizării concursurilor organizate pentru ocuparea unor posturi vacante;



- s-a întocmit documentația pentru concursurile organizate în vederea publicării în Monitorul Oficial, afișarea la avizierul unității și pe site-ul unității,etc.;
- s-au eliberat cererile privind schimbarea stagiilor pentru medicii rezidenți;
- s-a asigurat secretariatul comisiilor de concurs și a celor de soluționare a contestațiilor – întocmirea documentației necesare;
- s-au întocmit situațiile de personal;
- s-a întocmit lunar necesarul privind fondul de salarii;
- s-a asigurat postarea pe site-ul instituției a informațiilor referitoare la posturile vacante;
- s-au verificat un număr de 682 de cereri pentru acordarea majorării salariului cu 75% prevăzută în Legea nr.19/2020 pentru care s-au calculat drepturile cuvenite;
- s-au verificat un număr de 241 de cereri pentru acordarea majorării salariului cu 75% prevăzută în OUG nr.147/2020 pentru care s-au calculat drepturile cuvenite;
- s-au întocmit și s-au prelucrat toate documentele necesare în vederea acordării stimulentei de risc prevăzută în OUG nr.43/2020 pentru lunile aprilie și mai 2020 (pontaje, liste, decizii, situațiile privind influențele salariale);
- s-au întocmit și s-au prelucrat toate documentele necesare în vederea acordării sporului de până la 30% prevăzută în OUG nr.1070/2020 pentru perioada 16.03.2020 - 14.08.2020 (pontaje, liste, decizii, situațiile privind influențele salariale);
- s-a întocmit și s-a transmis lunar către CAS Mureș situația privind influențele salariale.

#### **1.4. Analiza activității în domeniul achizițiilor publice, contractare și aprovizionare**

În cadrul Sistemului Electronic al Achizițiilor Publice au fost publicate și derulate un număr de 153 de proceduri dintre care:

- 1. Licitații publice deschise: 133**
- 2. Proceduri simplificate: 2**
- 3. Cumpărări directe din catalogul electronic: 1599**
- 4. Anunțuri de atribuire aferente contractelor și acordurilor cadru.**

Pe lângă procedurile publicate în sistem electronic se mai adaugă:

- Negocieri fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare : 50.
- Achiziții directe conf. Decret 195/16.03.2020, efectuate în perioada stării de urgență.

În urma procedurilor desfășurate au fost încheiate un număr de

- ✓ **562 Acorduri Cadru** din care :
  - 533 - acorduri cadru de furnizare produse – medicamente, materiale sanitare, reactivi și consumabile de laborator, alimente - pentru care s-au întocmit anexe;
  - 29 - acorduri cadru de prestări servicii, reparații și întreținere aparatură medicală, pentru care s-au întocmit anexe;
- ✓ **2548 Contracte subsecvente și contracte de furnizare din care:**
  - 2334 contracte și contracte subsecvente de furnizare produse, pentru care s-au întocmit invitații pentru semnare și anexe;
  - 187 contracte și contracte subsecvente de prestări servicii;
  - 10 contracte de lucrări reparații curente;
  - 3 contracte de servicii realizare a documentațiilor tehnice (SF, DALI , EXPERTIZE);

- 4 contracte proiectare cu execuție lucrări;
- 10 contracte de furnizare aparatură medicală.

În baza contractelor încheiate s-au întocmit un număr de 6805 comenzi dintre care:

- 1569 comenzi medicamente;
- 533 comenzi materiale sanitare;
- 1792 comenzi alimente;
- 66 comenzi dezinfectanți;
- 377 comenzi reactivi;
- 165 comenzi reparații curente (tehnice);
- 1177 comenzi produse diverse, alte bunuri și servicii;
- 68 comenzi consumabile laborator;
- 46 comenzi materiale de curățenie.

### **1.5. Activități desfășurate în domeniul administrativ**

Având în vedere necesitățile excepționale privind organizarea circuitelor în cadrul clădirilor Spitalului Clinic Județean Mureș, precum și specificul dotărilor pentru pacienții diagnosticați cu COVID-19 cu personalul din cadrul Biroului Tehnic au fost executate lucrări de întreținere și funcționare a instalațiilor sanitare, instalații apă caldă / rece, canalizare, instalații electrice, lucrări de construcții, instalații de oxigen, aer comprimat, aspirație, lucrări de întreținere centrale termice și instalații de încălzit.

#### **Lucrări de igienizare / zugravire, instalații apă canalizare, instalații electrice după cum urmează:**

1. Secția clinică chirurgie generală - igienizare 10 saloane + băile aferente;
2. Atelier tehnic - igienizare încăperi;
3. Secția clinică urologie (litotritie) - igienizare saloane, băi, holuri;
4. Farmacia nr. 2 - igienizare generală;
5. Secția pneumologie - creare circuite medicale și igienizare câteva încăperi;
6. Secția boli Infecțioase I - creare circuite medicale;
7. Compartiment nefrologie – 8 saloane + băile aferente, holuri;
8. Secția clinică pediatrie - igienizare saloane, băi și vopsit uși;
9. Realizarea extinderii instalațiilor de oxigen pentru clinicile spitalului în contextul actual al pandemiei de SARS COV 2;
10. Confectionat mobilier pentru Farmacia nr. 1.

#### **Activități majore realizate în perioada ianuarie 2020 – decembrie 2020**

##### **A. OBIECTIVE DE INVESTIȚII:**

1. Proiectare + execuție lift Boli Infecțioase I - lucrare finalizată;
2. Proiectare + execuție stație de tratare ape uzate, imobil str. Gh. Marinescu nr. 1 - lucrare finalizată;
3. Proiectare + execuție lucrări de construcții, reabilitare energetică și lucrări conexe la Secția Oncologie - lucrare în curs de finalizare;
4. Proiectare + execuție parcare imobil B-dul 1 Decembrie 1918, nr.24-26 - lucrare finalizată;
5. Proiect tehnic reabilitare energetică și lucrări conexe la secția Pneumologie;



6. DALI reparații capitale bucătărie centrală și extindere clădire cu două niveluri pentru activități medicale;
7. DALI reparații capitale și modernizare imobil str. Hunedoara, nr. 29;
8. Soft administrare citostatice;
9. Licențe program suport soft administrare citostatice;
10. Licențe antivirus - 600 buc.;

#### **B. DOTARE CU APARATURĂ MEDICALĂ:**

1. Sistem procesor semiautomat pentru stripuri imunoblot;
2. Centrifuga de laborator - 8 buc.;
3. Lupe chirurgicale cu surse de lumina- 2 perechi;
4. Echipament de radiologie mobil cu detector wireless;
5. Post asistent operator si inversor imagine pentru microscop operator oftalmologic;
6. Modul cu fluorescență pentru sistemul complex de detecție noduli santinelă;
7. Masă operații urologie cu accesorii;
8. Masă operații urologie cu accesorii;
9. Centrală termică cu accesorii - 2 buc. (imobil str.Gh.Doja nr.127);
10. Ecograf portabil;

#### **C. LUCRĂRI DE REPARAȚII CURENTE REALIZATE CU TERTII:**

1. Lucrări de reparații clinice Psihiatrie I si II;
2. Lucrări de reparații bucătărie Pediatrie;
3. Lucrări de reparații Pneumologie;
4. Lucrări de reparații și realizare circuite în imobilele spitalului;
5. Lucrări de reparații Secția clinică Neuropsihiatrie Pediatrică;
6. Lucrări de reparații la Secția clinică Boli Infecțioase I;
7. Lucrări de reparații imobil Gh. Marinescu nr.1;
8. Lucrări de reparații Bloc operator Oftalmologie;
9. Lucrări de reparații Secția clinică Ortopedie și Traumatologie;
10. Lucrări de reparații și igienizări pentru imobil str. Hunedoara nr.29.

#### **1.6. Activități desfășurate în domeniul Managementului Calității Serviciilor Medicale**

Pentru atingerea standardelor de calitate și menținerea acestora, pe parcursul anului 2020, s-au realizat următoarele acțiuni:

- Reorganizarea site-ului web al Spitalului Clinic Județean Mureș în colaborare cu biroul IT: s-a introdus o secțiune **”Chestionar de satisfacție”** în care pacientul poate completa chestionarul de satisfacție online, atât pentru secțiile spitalului cât și pentru Ambulatoriul de specialitate, o secțiune **”Programare online”** în care pacienții se pot programa online pentru consultații și o altă secțiune **”Feedback pacienți”**, unde se găsesc informații cu privire la drepturile pacientului și obligațiile asiguratului ;
- Organizarea avizării procedurilor în cadrul rețelei intranet a SCJM, platforma Filegest: au fost încărcate spre votare și avizare un număr de **5** proceduri și a fost încărcat un număr de **220** de proceduri aprobate și avizate de către Comisia de Monitorizare;
- În cadrul serviciului au fost elaborate un număr de **5 proceduri de sistem și operaționale;**

- Elaborarea Regulamentului de Organizare și funcționare a Serviciului de Management al Calității Serviciilor de Sănătate;
- Finalizarea Registrului de riscuri general;
- Colectarea și procesarea chestionarelor de satisfacție a pacienților, introducerea datelor în baza de date și extragerea rapoartelor: s-au colectat și procesat un număr de **463** de chestionare dintr-un total de **19475** pacienți externți;
- Culegere de date și raportare în aplicația Capesaro Chestionare Electrochirurgie;
- Culegere de date și raportare în aplicația Capesaro informații pacienți prelucrați în Ambulatoriul de specialitate;
- Raportarea semestrială în aplicația Capesaro Monitorizare;
- Raportare, introducerea datelor pacienților infectați cu virusul SARS CoV-2 în aplicația Corona Foms, activitate care se desfășoară în fiecare zi, inclusiv weekend și sărbători legale; au fost introduse datele pentru aproximativ **3000** de pacienți;
- Coordonarea activității de elaborare a Procedurilor de sistem la nivelul spitalului;
- Organizare ședințe de lucru cu serviciile din cadrul spitalului pentru stabilirea procedurilor de elaborat de către fiecare, cu termen de finalizare și stadiul indicatorilor de acreditare îndepliniți (**8 ședințe**);
- Organizare ședințe de instruire cu privire la Registrul de Riscuri inclusiv riscuri clinice de raportat în aplicația Capesaro cu reprezentanții din partea serviciilor din clădirea administrativă și reprezentanți de pe secțiile spitalului (**6 ședințe**);
- Afișarea pe toate clădirile aparținătoare SCJM a însemnelor ANMCS, cu privire la procesul de acreditare a spitalului, am afișat un număr de **16 plăcuțe**;
- Coordonarea recontractării în vederea Recertificării / Supravegherii Sistemului de Management al Calității în conformitate cu prevederile standardului ISO 9001:2015;
- Încărcare date pentru acreditare în aplicația Capesaro, în cele **21 de secțiuni** din aplicație;
- **Efectuare curs obligatoriu de Manager de calitate în** perioada Ianuarie – Iunie 2020 pentru **3 angajați** din cadrul serviciului;
- Întocmire documente pentru constituirea Comisiei de Coordonare a implementării Managementului Calității serviciilor și siguranței pacienților și de pregătire a spitalului pentru acreditare;
- Datorită situației epidemiologice și a faptului că spitalul nostru este spital COVID, acțiunile și procesele de pregătire în vederea acreditării s-au desfășurat la un nivel scăzut, deoarece pregătirea acreditării este un proces care necesită conlucrarea tuturor secțiilor/ compartimentelor/ serviciilor, care în această perioadă au fost focusate în principal pe situația pandemică.

### **1.7. Activitățile desfășurate în domeniul statistică și evaluare medicală**

Au fost urmărite permanent derularea contractelor și convențiilor încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș;

Au fost monitorizate raportările și evidențe din sistemul integrat, astfel fiind corectate la timp și în termen pentru raportările periodice;

Am fost transmise în SIUI fișierele de raportare, privind serviciile efectuate pe toate tipurile de servicii: DRG, spitalizare de zi, cronici și recuperare, îngrijiri paleative, consultații și servicii în ambulator, investigații paraclinice în ambulator, îngrijiri la domiciliu, servicii în cadrul Programelor Naționale de Sănătate, concedii medicale, consum de medicamente pe farmacii cu circuit închis;



Au fost transmise la Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș certificatele de naștere ale copiilor internați în secțiile spitalului pentru înregistrarea CNP-ului în SIUI;

Au fost transmise zilnic date pe Site-ul Casei Județene de Asigurări de Sănătate Mureș despre stadiul realizării contractului de investigații paraclinice în ambulatoriu și listele de așteptare;

Lunar și trimestrial, la termenele stabilite prin lege, am întocmit, verificat, corectat și transmis către Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar București (SNSPMPDSB), raportarea datelor clinice la nivel de pacient, conform reglementărilor în vigoare. Cu ocazia regularizarilor trimestriale (doar trimestrul I), am identificat cazurile neconfirmate de SNSPMS, le-am pregătit și înaintat în vederea evaluării Comisiei de analiza Spital – Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș, am participat la lucrările comisiei, am elaborat raportul comisiei, am retransmis cazurile pentru reconfirmare la SNSPMPDSB .

Lunar și trimestrial, la termenele stabilite prin contract, au fost întocmite documentele justificative în vederea facturării și decontării de către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș a activității realizate. Desfășurătoarele s-au întocmit în mod distinct, conform prevederilor Contractului-cadru și ale Normelor de aplicare ale acestuia, pentru fiecare tip de serviciu: DRG, spitalizare de zi, cronici și recuperare, îngrijiri paleative, consultații și servicii în ambulator, investigații paraclinice în ambulator, îngrijiri la domiciliu, servicii în cadrul Programelor Naționale de Sănătate.

Au fost elaborate situațiile statistice solicitate de DSP lunar și trimestrial (centralizator de mișcare, centralizator de morbiditate, centralizatorul activității spitalului, activitatea în cabinetele de diabet, TBC, oncologie, SAN, etc.)

Au fost monitorizați și evaluați indicatorii de performanță ai managementului sanitar pe spital și pe fiecare secție, au fost întocmite rapoarte și situații statistice la solicitarea Comitetului director, a DSP, a altor servicii și secții ale spitalului.

Au fost colectate și verificate date statistice privind activitatea secțiilor în baza indicatorilor de acreditare a spitalului.

Au fost realizate raportările zilnice ale locurilor libere Covid la nivelul spitalului către DSP Mureș, SMURD, respectiv raportările zilnice ale locurilor libere cu oxigen de la nivelul spitalului către ISU Mureș pe perioada stării de urgență respectiv a stării de alertă.

## **1.8. Activitățile desfășurate în domeniul supravegherii și controlului infecțiilor nosocomiale**

În cursul anului 2020, în cadrul serviciului s-au derulat următoarele activități:

1. s-au efectuat de către personalul serviciului, în secțiile aparținând spitalului un număr de **2755 acțiuni DDD**:
  - 2700 dezinfectii;
  - 55 dezinsecții.
2. în vederea supravegherii condițiilor igienico-sanitare din secții și compartimente, a eficienței procedurilor de dezinfectie și sterilizare, s-au prelevat 2536 de probe de autocontrol bacteriologic:
  - 1308 probe de pe suprafețe;
  - 387 probe de sterilitate;
  - 98 probe de aeromicroflora;
  - 461 probe de pe mâinile personalului;
  - 282 probe de apă sterilă.

3. interpretare rezultatelor și recomandări ce fac referire la autocontrolul bacteriologic efectuat pe secții/compartimente (390 buletine analize de autocontrol);
4. pentru supravegherea cazurilor de boli transmisibile s-au efectuat 19 fișe pentru cazuri SARI;
5. pentru supravegherea accidentelor profesionale cu expunere la sânge sau alte lichide biologice cu risc au fost luate în evidență, în perioada 01.01.2019 – 31.12.2019 un număr de 6 cazuri, pentru care s-au colectat fișele de supraveghere, s-a realizat consilierea persoanelor accidentate, supraveghera serologică, profilaxia post - expunere; de asemenea s-a continuat supravegherea serologica și profilaxia post- expunere a cazurilor luate în evidență în cursul semestrului al II-lea al anului 2019;
6. pentru supravegherea cazurilor de infecții asociate asistenței medicale la pacienții internați, s-a realizat controlul foilor de observație și a rezultatelor examinărilor bacteriologice efectuate în laboratoarele spitalului; au fost declarate 134 cazuri de infecții asociate asistenței medicale în cursul anului 2020, din care 26 de cazuri au intrat și în sistemul de supraveghere sentinelă, în cadrul PN I.5 (perioada ianuarie – decembrie 2020);
7. pentru supravegherea cazurilor de infecții cu Clostridium difficile au fost luate în evidență 125 de cazuri, pentru care s-a urmărit colectarea fișelor de caz, transmiterea fișelor către DSP Mureș; din cele 125 de cazuri ICD, 38 au fost cazuri IAAM;
8. în cadrul sistemului de supraveghere epidemiologica pentru boli transmisibile, coordonat prin DSP s-au efectuat acțiunile de raportare:
  - raportare săptămânală a cazurilor internate cu gripă, infecții acute respiratorii, pneumonii, SARI , în perioada 01.01.2020 – 31.12.2020 (54 raportari săptămânale);
  - raportare săptămânală a cazurilor BDA, în perioada 15.06.2020- 02.11.2020 (21 raportări săptămânale);
  - raportare săptămânală și anuală a cazurilor de infecție cu Clostridium difficile;
  - raportare săptămânală, lunară, trimestrială și anuală a cazurilor de infecții asociate asistenței medicale;
  - raportare lunară, trimestrială și anuală a cazurilor de accidente profesionale cu expunere la sânge sau alte lichide biologice cu risc;
  - raportare lunară a consumului de vaccin Verorab a Centrului antirabic (Cl. Boli Infectioase II).
9. efectuarea a 33 acțiuni de instruire a personalului spitalului ( 23 instructaje pentru personalul din secțiile și compartimentele spitalului, 4 instructaje pentru gestionarea deșeurilor provenite din activitatea medicală), 6 acțiuni instructaje pentru personalul nou angajat;
10. efectuarea a 46 acțiuni de instruire a personalului spitalului cu privire la activitatea desfășurată în context Covid -19;
11. verificarea zilnică a cantităților de deșuri rezultate din activitatea medicală, la nivelul secțiilor/compartimentelor Spitalul Clinic Județean Mureș;
12. însoțirea echipelor de control în sănătate publică ale DSP Mureș, cu ocazia controalelor efectuate în secțiile și compartimentele spitalului;



13. elaborarea Planului de prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale pentru SCJMureș pentru anul 2020;
14. întocmirea documentației în vederea obținerii Autorizației Sanitare de Funcționare a Spitalului Clinic Județean Mureș;
15. întocmirea caietului de sarcini în vederea achiziției de produse antiseptice și dezinfectante, a serviciilor de colectare, transport și eliminare a deșeurilor periculoase rezultate din activitatea medicală;
16. întocmirea caietului de sarcini în vederea achiziției de materiale și echipamente de protecție pentru utilizarea de către personalul angajat, pentru prevenirea și limitarea răspândirii infecției cu SARS-Cov-2;
17. participarea la întâlnirile Comisiei de medicamente-antibiototerapie, respectiv monitorizarea consumului de antibiotice la nivelul Spitalul Clinic Județean Mureș;
18. întocmirea dosarelor pentru avizarea modificărilor de circuite funcționale sau schimbarea destinației unor spații din secțiile sau compartimentele aparținând Spitalul Clinic Județean Mureș;
19. înființarea, organizarea și coordonarea Centrului de vaccinare anti Covid-19 din cadrul Spitalul Clinic Județean Mureș;
20. organizarea circuitelor Covid-19, non Covid-19 la nivelul secțiilor/compartimentelor;
21. evidența zilnică a testării (suspecți) pentru depistarea infecției cu SARS -Cov-2 a personalului angajat al Spitalul Clinic Județean Mureș;
22. întocmirea și transmiterea către DSP-Mureș a anchetelor epidemiologice la personalul angajat al Spitalul Clinic Județean Mureș, care au avut rezultat pozitiv la testarea RT-PCR pentru identificarea infecției cu SARS-Cov-2; s-au întocmit 553 anchete epidemiologice;
23. întocmirea și transmiterea către DSP-Mureș a anchetelor epidemiologice de focar a infecției cu SARS -Cov-2 la personalul medico-sanitar și auxiliar din secțiile Spitalul Clinic Județean Mureș (13 acțiuni);
24. informarea secțiilor/compartimentelor privind metodologia de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul coronavirus (Covid-19), respectiv a metodologiilor actualizate și a legislației în vigoare;
25. raportarea zilnică a cazurilor pozitive pentru infecția cu SARS – Cov-2 a pacienților internați în secțiile/compartimentele Spitalul Clinic Județean Mureș;
26. raportarea zilnică către Manager a situației zilnice ce face referire la infecția SARS-COV-2 la nivelul secțiilor/compartimentelor Spitalul Clinic Județean Mureș;
27. actualizarea informațiilor în ROF și ROI al Spitalul Clinic Județean Mureș;
28. întocmirea de noi proceduri și actualizarea procedurilor existente;
29. efectuarea controalelor igienico- sanitare la nivelul secțiilor Spitalul Clinic Județean Mureș (12 acțiuni).

### **1.9. Activități desfășurate în domeniul juridic**

Reprezentarea juridică și susținerea intereselor legitime ale Spitalului Clinic Județean Mureș, în baza delegației date de conducerea spitalului, la instanțele judecătorești de diferite grade, precum întocmirea și promovarea tuturor documentelor și a actelor procedurale necesare, în:

**1. Cauze civile: 19 dosare** având ca obiect cauze de natură civilă, după cum urmează:

**a) 3 dosare** aferente cauzelor civile având ca obiect pretenții ale unor terțe persoane față de spital, cauze privind un pretins malpraxis, din care:

- un dosar preluat din anul 2014;
- un dosar preluat din anul 2016;
- un dosar nou din anul 2020.

În aceste dosare s-au formulat întâmpinări, cereri de introducere în cauză a asiguratorului, note de ședință și concluzii scrise.

**b) 10 dosare** aferente cauzelor civile având ca obiect litigii de muncă, din care:

- 1 dosar preluat din anul 2018;
- 7 dosare preluate din anul 2019;
- 2 dosare nou constituite în cursul anului 2020.

-dintre acestea, 7 dosare au fost finalizate;

-un număr de 3 dosare din cele menționate mai sus, se află încă pe rolul instanțelor, reprezentarea în aceste dosare urmând să fie continuată și în anul 2021.

În toate aceste dosare, s-au întocmit întâmpinări la acțiunile din fond precum și la apelurile formulate, s-au formulat apeluri acolo unde a fost cazul, răspunsuri la actele procedurale depuse de reclamanți/intimați, note de ședință și concluzii scrise în acele dosare în care a fost necesar, reprezentarea în fața instanțelor de judecată la toate termenele de judecată.

**c) 3 cauze civile** având ca obiect:

- 2 contestații la executare preluate din anul 2019 și continuate în anul 2020;
- întoarcerea executării silite - litigiu aflat încă pe rolul instanțelor, reprezentarea în acest dosar urmând să fie continuată și în anul 2021;

În toate aceste dosare, s-au întocmit acțiunile introductive în instanță în 2 dosare s-a formulat răspuns la întâmpinare, într-un dosar s-a formulat întâmpinare la cererea de apel depusă de intimate și s-au formulat concluzii scrise în acele dosare în care a fost necesar.

**d) 1 cauză** având ca obiect pretenții formulate împotriva unui furnizor de dezinfectanți, în urma săvârșirii infracțiunii de înșelăciune.

În cauză s-au formulat trei cereri de constituire parte civilă pentru recuperarea contravalorii produselor furnizate, cauza a fost soluționată pe fond cu admiterea în parte a cererii de constituire formulată de Spital. În cauză Spitalul a formulat apel, dosarul aflându-se pe rolul instanței de apel, urmând a se face reprezentarea și în cursul anului 2021;

**e) 1 cauză** în contencios-administrativ având ca obiect anulare act administrativ, în calitate de intervenient.

**f) 1 cauză** de admitere a creanței la masa credală.

**2. Cauze penale în calitate de parte civilă**, în număr de **10 dosare**, din care:



- a) 9 cauze penale, aferente dosarelor întocmite în cursul anilor anteriori, 2015-2019;
- b) 1 cauză penală nouă întocmită în anul 2020.

În toate aceste cauze penale s-au întocmit cereri de constituire parte civilă, și s-a efectuat urmărirea lor, toate cauzele fiind încă nesoluționate, unele fiind încă în curs de cercetare prealabilă, iar altele fiind pe rolul instanțelor judecătorești.

**II. S-a soluționat corespondența repartizată Compartimentului juridic**, cu diverse instituții publice, persoane fizice și persoane juridice, **în număr total de 918**, după cum urmează:

1. Corespondență purtată cu instanțele judecătorești - s-au elaborat un număr de 13 răspunsuri;
2. Corespondență purtată cu inspectoratele de poliție din țară - s-au elaborat 22 răspunsuri;
3. Corespondență purtată cu parchetele de pe lângă instanțele judecătorești – s-au elaborat 4 răspunsuri;
4. Corespondență purtată cu Agenția Națională de Integritate – s-au elaborat 3 răspunsuri;
5. Corespondență purtată cu Consiliul Județean Mureș – s-au elaborat 1 răspunsuri;
6. Corespondență purtată cu Direcția de Sănătate Publică Mureș – s-au elaborat 29 răspunsuri;
7. Corespondență purtată cu Colegiul Medicilor – s-au elaborat 3 răspunsuri;
8. Corespondență purtată cu D.G.A.S.P.C.. Mureș – s-au elaborate 2 răspunsuri;
9. Corespondență purtată cu diverse IML-uri din țară– s-au elaborat 3 răspunsuri;
10. Corespondență purtată cu Avocatul Poporului – s-au elaborat 6 răspunsuri;
11. Corespondență purtată cu persoane fizice – s-au elaborate 12 răspunsuri;
12. Corespondență purtată cu alte persoane juridice – s-au elaborat 2 răspunsuri;
13. Solicitări angajaților spitalului în baza O.U.G. nr. 147/2020 – 371 cereri;
14. S-au elaborat și alte documente de corespondență, care nu au putut fi clasificate în niciuna dintre categoriile de mai sus, la solicitarea conducerii spitalului și a altor compartimente/ servicii/birouri.

#### **1.10. Activități desfășurate în domeniul controlului intern de către audit**

În cursul anului 2020 au fost realizate: 3 misiuni de audit intern (100% din Planul de audit), după cum urmează :

**1. Activitatea de stabilire a drepturilor salariale cuvenite personalului, evidențierea prezenței, învoierilor și concediilor;**

**2. Activitatea de transport;**

**3. Bugetul de venituri și cheltuieli: elaborare, rectificare, executare.**

#### **1.11. Activități desfășurate în domeniul relații cu publicul**

##### **1. Înregistrarea și soluționarea petițiilor**

În cursul anului 2020, în cadrul Compartimentului relații cu publicul au fost înregistrate un număr de 8 petiții, dintre care 7 de la persoane fizice și 1 de la persoană juridică.

##### **1.1 Departajare pe domenii de interes:**

- Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice/ organizarea serviciilor medicale – 7

- Modul de aplicarea legii 488/2006 privind drepturile persoanelor cu handicap – 1

## ***2.Înregistrarea și soluționarea solicitărilor privind informațiile de interes public și gestionarea procesului de acces la informații de interes public***

În cursul anului 2020, în conformitate cu prevederile Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public, cu modificările și completările ulterioare, au fost înregistrate și soluționate 13 de solicitări de informații de interes public.

### ***1.2 Departajare pe domenii de interes:***

- Informații publice medicale – 6;
- Utilizarea banilor publici, execuție bugetară – 1;
- Planul de marketing al instituției – 1;
- Informații referitoare la autorizația spitalului – 1;
- Aplicarea și respectarea legislației în vigoare – 1;
- Achiziții publice – 3;

În anul 2020 o singură solicitare pe baza legii 544/2001 nu a fost soluționată datorită decretării pandemiei cauzate de răspândirea coronavirusului SARS – Cov-2 (perioadă, când toate termenele au fost prelungite) și datorită lipsei de personal. Ulterior solicitantul a renunțat la cererea lui nemaifiind necesar soluționarea solicitării.

### ***3. Informarea mass mediei și publicului prin comunicate de presă***

În anul 2020, în perioada 01.01.2020 – 05.05.2020 și 03.07.2020 - 31.12.2020 au fost întocmite și transmise 23 comunicate de presă. Menționăm că în perioada 05.05.2020 - 03.07.2020 singura persoană angajată pe Compartimentul relații cu publicul a fost delegată la Serviciul resurse umane, normare, organizare, salarizare (Serviciul RUNOS).

#### **1.12. Alte activități**

Pe parcursul anului a fost modificată structura Spitalului în sensul înființării unui punct de lucru al Laboratorului de analize medicale – biologie moleculară, dotat cu echipamentul necesar pentru realizarea testărilor RT-PCR necesare diagnosticului cu COVID-19. Echipamentul acestui punct de lucru va fi folosit începând cu anul 2021 în diagnosticul infecției cu HIV și alte virusuri, fiind un sprijin real pentru activitatea desfășurată de cele două secții clinice de boli infecțioase, Boli infecțioase I și Boli infecțioase II.

Tot în cursul anului 2020 , Spitalul Clinic Județean Mureș derulează un nou subprogram și o acțiune prioritară:

- Suprogramul de supraveghere și control al bolilor transmisibile prioritare – teste RT-PCR (sume încasate 1,537,000 lei);
- Acțiuni prioritare pentru monitorizare, tratament și îngrijirea pacienților critici cu infecții emergente și reemergente (sume încasate 626,000 lei).



De asemenea, în contextul pandemiei COVID-19 a fost semnat Contractul de finanțare nr. 366 din 23.09.2021 **“Creșterea capacității de gestionare a crizei sanitare cauzate de COVID-19 în Spitalul Clinic Județean Mureș”**, finanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Infrastructură Mare, Axa prioritară 9 – Protejarea sănătății populației în contextul pandemiei cauzate de COVID-19, Obiectivul specific 9.1: Creșterea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19, în sumă totală de 48,420,786.36 lei, prin care spitalul a beneficiat de echipamente de protecție (combinezoane, halate chirurgicale, halate impermeabile, măști chirurgicale, măști FFP2, Măști FFP3, mănuși chirurgicale și de examinare, etc.) și echipamente: 2 Ambulanțe, 20 electrocardiografe, 4 ecografe, 3 aparate de radiologie fixă (digitală, wireless), 3 aparate mobile de radiologie, 2 hote de protecție, 1 sistem automat de extracție ADN și ARN, autoutilitare pentru transport probe biologice și transport alimente.

Activitatea managerială s-a desfășurat în conformitate cu prevederile bugetare aprobate, astfel că la 31.12.2020 spitalul nu întregira arierate.

**MANGER,**

**Dr. Gîrbovan Ovidiu**

