

Către,

Toate Secțiile și Compartimentele Spitalului Clinic Județean Mureș

## Regulament de organizare a accesului vizitatorilor/apartinătorilor în secții/compartimente

În conformitate cu prevederile Ordinul MS nr. 3670/2022 privind stabilirea programului de vizite în unitățile sanitare publice și a faptului că starea de alertă epidemiologică încetează începând cu data 17 martie 2023, Comitetul Director al Spitalului Clinic Județean Mureș a stabilit programul de acces al vizitatorilor pacienților internați în secții/compartimente:

- ❖ luni - vineri între orele 14<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>
- ❖ sâmbătă și duminică în intervalele orare 10<sup>00</sup>-13<sup>00</sup> și 15<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>

Accesul vizitatorilor în salon este permis după cum urmează:

- a) 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de cel mult 3 paturi, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
- b) 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de 4-6 paturi, putând fi vizitați maximum doi pacienți în același timp;
- c) 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr mai mare de 6 paturi, putând fi vizitați maximum trei pacienți în același timp.

Durata vizitei este limitată la 30 de minute, cu excepția secțiilor/compartimentelor ATI.

Vizitarea pacienților în secțiile/compartimentele de terapie intensivă este permisă zilnic:

- ❖ în intervalele orare 14<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> și 17<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>;

Accesul vizitatorilor în salon este permis după cum urmează:

- a) la saloanele cu cel mult 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizită, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
- b) la saloanele cu peste 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizită, putând fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp;
- c) durata vizitei este de maximum 10 minute, cu posibilitatea de prelungire, cu acordul medicului ATI; pe toată durata vizitei, persoana vizitatoare va fi însoțită de personalul secției/compartimentului;
- d) contactul fizic cu pacientul este permis numai cu acordul și sub supravegherea asistentei medicale sau medicului ATI și trebuie să fie scurt și după o prealabilă dezinfecție suplimentară a mâinilor vizitatorului.

Nu este permis accesul vizitatorilor:

- a) care prezintă semne clinice de infecții acute;
- b) aflați în stare de ebrietate sau aflați sub influența unor substanțe halucinogene.

Vizitatorii au următoarele obligații:

- a) să poarte echipament de protecție adaptat în funcție de gradul de risc al secției. Echipamentul de protecție va fi asigurat în mod gratuit de către Spitalul Clinic Județean Mureș;
- b) să respecte instrucțiunile personalului Spitalului Clinic Județean Mureș privind măsurile interne de prevenire a transmiterii infecțiilor.

În secțiile/compartimentele ATI, accesul vizitatorilor într-un salon în cursul intervalelor orare zilnice aprobate poate fi suspendat pe durata efectuării oricăror manevre, tehnici sau tratamente care necesită prezența unui medic ATI și a cel puțin unei asistente ATI. În aceste cazuri, intervalele orare zilnice de vizită vor fi prelungite astfel încât să se asigure accesul tuturor vizitatorilor în conformitate cu prevederile Ordinului MS nr. 3670/2022 privind stabilirea programului de vizite în unitățile sanitare publice.

În situația în care programul de vizită este suspendat, ori în situația în care starea de sănătate a pacientului nu permite vizitarea, secțiile/compartimentele au obligația de a asigura informarea telefonică zilnică a aparținătorilor, prin medicul curant/medicul de gardă/personalul desemnat, despre starea și evoluția pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.

Pentru pacienții internați pe oricare dintre secțiile/compartimentele SCJM, la solicitare, cu respectarea drepturilor pacientului, aparținătorii pot discuta direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui program stabilit de medicul șef/coordonator de secție/compartiment, aprobat de directorul medical și afișat la loc vizibil la intrarea în secție/compartiment.

Prin excepție, în cazul pacienților în stare terminală, cu excepția celor internați în secțiile/compartimentele ATI, aparținătorii au dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de oră. În măsura în care condițiile din secție/compartiment permit acest lucru, se poate asigura prezența permanentă lângă pacient a unui aparținător, cu acordul medicului curant. În măsura în care condițiile din secție/compartiment nu permit accesul permanent, se va asigura accesul într-un spațiu de așteptare, în apropierea secției/compartimentului.

În cazul pacienților internați care au un grad redus de mobilitate din cauza patologiei prezentate, pe oricare dintre secțiile/compartimentele din SCJM, cu excepția secțiilor/compartimentelor ATI, accesul unui însoțitor poate fi permanent, cu respectarea măsurilor interne de prevenire a transmiterii infecțiilor și cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.

În cazul copiilor cu vârsta de până la 14 ani, internați în oricare dintre secțiile/compartimentele din SCJM, cu excepția secțiilor/compartimentelor ATI, se permite prezența permanentă a unui aparținător, dacă se solicită acest lucru.

În cazul copiilor cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani internați în oricare dintre secțiile/compartimentele din SCJM, cu excepția secțiilor/compartimentelor ATI, se poate permite prezența permanentă a unui aparținător, cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.

Programul de vizite se afișează la toate intrările în SCJM, în mod vizibil și accesibil vizitatorilor, precum și pe site-ul spitalului.

Este strict interzis vizitatorilor ca pe perioada vizitei să filmeze sau să fotografieze pacientul fără acordul expres al acestuia.

Măsuri suplimentare:

- Vizitatorul va fi înregistrat într-un registru, aflat la punctul de triaj, unde se vor trece următoarele date: *Data și ora vizitei, Nume prenume vizitator, Nr. telefon vizitator, Nume prenume pacient, Rezultat triaj (simptomatic/asimptomatic), Semnătură vizitator.*
- Vizitarea presupune efectuarea unui triaj epidemiologic în zona special desemnată pentru accesul vizitatorilor; rezultatul vizitatorilor cu semne și/sau simptome de boli infecțioase le va fi interzis accesul în spital;
- Este recomandat a se evita vizita aparținătorilor copii sub 14 ani;
- La terminarea vizitei, vizitatorii/aparținătorii urmează același traseu în sens invers, dezechiparea urmând a se face la locul special desemnat;
- Pe durata programului de vizitare, personalul medical poate solicita vizitatorilor/aparținătorilor să întrerupă vizita și să părăsească incinta spitalului, în situații de urgență medicală, precum și în cazul în care conduita lor este necorespunzătoare sau prejudiciază efectuarea de manevre și îngrijiri medicale;

**Manager**

**Dr. Gîrbovan Ovidiu**



**Director Medical**  
**Dr. Ianoși Edith-Simona**

**Director financiar-contabil**  
**Ec. Gazda Sándor-Botond**

**Director de îngrijiri**  
**Lateș Gafița**

**Medic Șef SPIAAM**  
**Dr. Bejan Tania**