



CONSILIUL
JUDEȚEAN
MUREȘ



SPITALUL CLINIC
JUDEȚEAN MUREȘ

ANMCS
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN
MUREȘ
Nr. 2873
Ziua 16 Luna 02 Anul 2024

Aprobat
Manager,
Dr. GÎRBOVAN Ovidiu



PLAN DE MANAGEMENT al SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN MUREȘ 2024

Cuprins

I. Descrierea situației actuale	2
1. Tipul și profilul spitalului.....	2
2. Viziunea, misiunea și valori comune.....	2
3. Structura spitalului.....	3
4. Resurse umane.....	6
5. Activitatea spitalului.....	7
6. Situația economico - financiară.....	10
7. Indicatori de performanță.....	14
II. Analiza SWOT a spitalului.....	15
III. Dezvoltarea planului de acțiuni pentru atingerea obiectivelor asumate pentru anul 2024.....	17
I. Scop.....	17
II. Obiective strategice.....	17
III. Activități propuse și rezultate așteptate.....	17

Obiectiv strategic I. **Îmbunătățirea calității și siguranței actului medical acordat pacientului**

Obiectiv strategic II. **Îmbunătățirea calității mediului de îngrijire în cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș**

Obiectiv strategic III. **Eficientizarea utilizării resurselor umane și financiare ale spitalului**

Obiectiv strategic IV. **Identificarea și accesarea unor surse nerambursabile de finanțare pentru acoperirea nevoilor de investiții**

Obiectiv strategic V. **Asigurarea unui mediu optim pentru dezvoltarea educațională și profesională a personalului**

Obiectiv strategic VI. **Dezvoltarea activităților de cercetare științifică medicală**

Obiectiv strategic VII. **Promovarea sănătății și educația pentru sănătate**

I. Descrierea situației actuale

1. Tipul și profilul spitalului

Spitalul Clinic Județean Mureș (SCJM) este o unitate sanitară publică înființată prin HGR nr. 621/2007, aflată în rețeaua Consiliului Județean Mureș, fiind un spital clasificat în categoria II, cu nivel de competență înalt, conform Ordinului Ministrului Sănătății nr. 936 din 31.05.2011 și cu nivel „acreditat” conform Ordinului Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr.603 din 29.09.2016.

Spitalul Clinic Județean Mureș este un spital public de interes local, județean, regional și universitar ce furnizează servicii medicale în 34 de specialități medicale clinice și paraclinice o parte dintre ele fiind unice la nivelul comunității în cadrul unităților sanitare publice, acestea sunt dispersate pe raza municipiului Târgu Mureș

Serviciile medicale din cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș sunt de tip preventiv, curativ, de recuperare și paliative, de îngrijire în caz de graviditate și maternitate, și a nou-născutului, precum și îngrijiri la domiciliu. În afara gamei variate și complexe de servicii medical în spital se desfășoară și activități de învățământ medico-farmaceutic, postliceal, universitar și postuniversitar, de educație medicală continuă și de cercetare științifică medicală. Specificul secțiilor, dotarea cu aparatură medicală complexă și personalul medical specializat determină o cerere la cote ridicate pentru serviciile medicale furnizate de către spital și angajează managementul spitalului în procese decizionale care să conducă la creșterea performanței și profesionalismului actului medical spitalicesc.

Anul 2023 a fost anul în care Spitalul Clinic Județean Mureș a fost evaluat în cadrul ciclului II de acreditare a spitalelor de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS).

Managementul calității este unul din cele mai importante procese desfășurate în cadrul spitalului nostru, reprezintă baza tuturor deciziilor adoptate pentru buna desfășurare a activității medicale, didactice și de suport desfășurate în Spitalul Clinic Județean Mureș.

2. Viziunea, misiunea și valori comune

Viziunea conducerii Spitalului Clinic Județean Mureș este de a oferi servicii medicale performante prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Ne dorim ca fiecare pacient să fie tratat ca cel mai important și toată energia să fie canalizată pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

Prin urmare, vizăm dezvoltarea în etape a unui spital cât mai performant din punct de vedere clinic, caracterizat de flexibilitate și interconectat european, în scopul de a oferi un răspuns cât mai bun la nevoile și așteptările populației deservite.

Considerăm calitatea serviciilor noastre drept un deziderat, un obiectiv permanent și un mod de lucru, abordând calitatea în fapt (evaluată medical, profesionist, obiectiv), precum și calitatea în percepție (a pacienților și publicului larg), referindu-ne atât la componenta medicală cât și la componenta nemedicală (de suport) a tuturor serviciilor acordate în spitalul nostru.

Misiunea noastră este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Pentru atingerea obiectivelor strategice ale spitalului, toți angajații trebuie să lucreze împreună, formând o echipă în care fiecare individ își îndeplinește atribuțiile în mod eficient, eficace într-un mediu sigur și respectând politica de calitate declarată.

În desfășurarea activității curente am îmbrățișat următoarele valori comune:

- + Accesibilitate la servicii medicale
- + Cooperare și colaborare
- + Transparență decizională
- + Mediu de îngrijire sigur
- + Empatie
- + Devotament și dedicare
- + Implicare și integrare profesională
- + Conștiință și etică profesională
- + Adaptabilitate la nevoile de servicii medicale ale populației deservite
- + Loialitate
- + Dezvoltarea competențelor profesionale
- + Eficiența și eficacitatea serviciilor medicale
- + Colegialitate
- + Acces la formare profesională continuă
- + Libertatea pacientului de alegere a medicului
- + Inițiativă și creativitate
- + Tenacitate și perseverență
- + Apartenența la cultura organizațională
- + Tratament personalizat
- + Echitate și solidaritate

3. Structura spitalului

Structura organizatorică a Spitalului Clinic Județean Mureș este în prezent următoarea:

Nr.crt	Denumire secție	Anul construcției	Nr. paturi	Nr. paturi funcționale în 2023
	Clădirea - str.Gh.Marinescu nr.1	1940		
1	Secția clinică medicină internă		35	35
	Din care - compartiment alergologie și imunologie		5	5
2	Secția cardiologie		30	30
3	Secția clinică gastroenterologie		25	25
4	Secția clinică chirurgie generală		75	75
	Din care - compartiment chirurgie toracică		10	10
	- compartiment chirurgie vasculară		15	0
5	Secția ATI		44	41
	Din care - compartiment ATI-obstetrică-ginecologie		8	8
	- compartiment ATI ortopedie-traumatologie		7	7
	- compartiment ATI urologie		11	12
	- compartiment ATI urologie - litotritie		2	2
	- compartiment ATI oftalmologie		2	2
6	Compartiment clinic nefrologie		19	19
	Din care - dializă peritoneală		4	4
7	Compartiment chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă		18	4
8	Secția clinică urologie		81	59
	Clădirea - str.Gh.Marinescu nr.5	1904		
9	Secția pneumologie		99	95
	Din care - compartiment pneumologie copii		5	0
	- compartiment TBC - adulți		42	39
	- compartiment TBC - copii		6	5
	Clădirea - str.Gh.Marinescu nr.38	1930		
10	Compartiment clinic endocrinologie		15	15
11	Secția clinică psihiatrie I - acuti		75	75

Nr.crt	Denumire secție	Anul construcției	Nr. paturi	Nr. paturi funcționale în 2023
	Din care - compartiment psihiatrie cronici		10	10
	- compartiment toxicomanie		6	6
12	Secția clinică psihiatrie II - acuți		75	75
	Din care - compartiment psihiatrie cronici		10	10
13	Secția clinică pediatrie		50	50
	Din care - compartiment nefrologie		10	10
	- compartiment gastroenterologie		8	8
	- compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice copii		0	0
	- compartiment hematologie - oncologie		8	8
14	Secția neonatologie		35	35
	Din care - compartiment terapie intensivă		5	5
	Clădirea - str.Koteles Samuel nr.29	1900		
15	Secția clinică obstetrică - ginecologie		55	55
16	Secția neonatologie		35	35
	Din care - compartiment terapie intensivă		5	5
	Clădirea - str.Marton Aron nr.26	1938		
17	Secția clinică oftalmologie		35	35
	Clădirea - str.Gh.-Doja nr.12	1940		
18	Secția clinică dermatovenerologie		30	30
	Clădirea - str.Gh.-Doja nr.89	1939		
19	Secția clinică boli infecțioase I		73	72
	Din care - compartiment HIV/SIDA		18	11
	Clădirea - B-dul.1848 nr.24	1912		
20	Secția clinică boli infecțioase II		40	39
	Clădirea - Str.Hunedoara nr.29	1975		
21	Secția preventoriu copii		47	0
	Clădirea - Str.Gh.-Marinescu nr.3	1954		
22	Secția clinică oncologie medicală		70	44
	Din care - compartiment radioterapie		40	22
	- compartiment îngrijiri paliative		10	0
	Clădirea - Str. Panseluțelor nr.5	1975		
23	Secția clinică neuropsihiatrie pediatrică		48	48
	Din care - compartiment recuperare neuropsihomotorie		8	8
	Clădirea - Str. Mihai Viteazu nr.31	1912		
24	Secția clinică ortopedie - traumatologie		63	63
	Din care - compartiment chirurgie artroscopică		5	5
	Clădirea - B-dul 1 Decembrie 1918 nr.28	1970		
25	Compartiment clinic medicina muncii		15	15
26	Secția de hemodializă (Clădirea - str.Gh.-Marinescu nr.1)		4 aparate	4 aparate
27	Staționar de zi psihiatrie		60 locuri	60 locuri
28	Farmacie nr.1 (Clădirea - str.Gh.-Marinescu nr.5)			
29	Farmacie nr.2 (Clădirea - B-dul 1 Dec. 1918 nr.28)			
30	Farmacie nr.3 (Clădirea - str.Gh.-Doja nr.127)			
31	Sterilizare			
32	Blocuri operatorii			
33	Unitate de transfuzii cu puncte de lucru			
34	Laborator radiologie și imagistică medicală cu puncte lucru			
	Din care - radiologie convențională, CT, RMN, ecografie,			
35	Laborator analize medicale cu puncte de lucru			
36	Serviciul de anatomie patologică			
	Din care - compartiment citologie			
	- compartiment histopatologie			
	- prosectura			
37	Laborator explorări funcționale cu puncte de lucru			

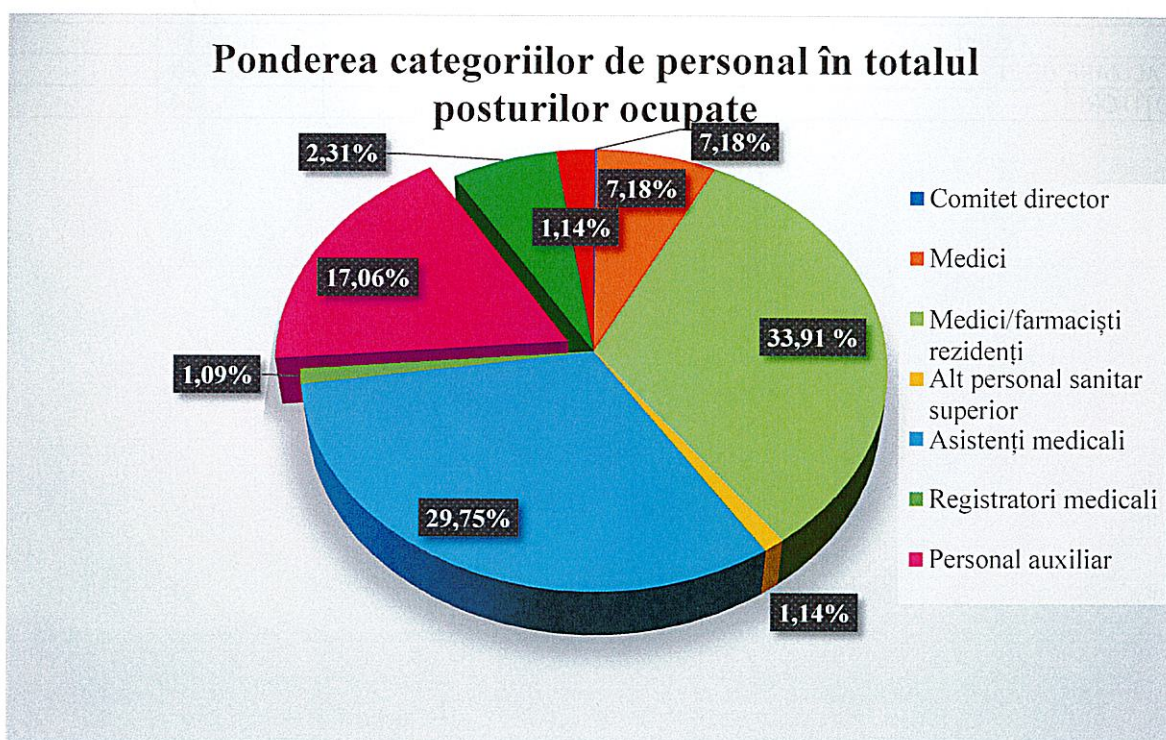
Nr.crt	Denumire secție	Anul construcției	Nr. paturi	Nr. paturi funcționale în 2023
38	Laborator radioterapie (Clădirea - str.Gh.-Marinescu nr.3)			
39	Laborator endoscopie digestivă (Clădirea - str.Gh.Marinescu nr.1)			
40	Centrul de sănătate mintală (CSM)-adulți (Clădirea - str.Mihai Viteazu nr.31)			
	Clădirea - Str.Bernady Gyorgy nr.6	1900		
41	Serviciul de evaluare și statistică medicală			
42	Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale			
43	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice (Clădirea - B-dul 1 Decembrie 1918 nr.28)			
44	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice copii			
45	Cabinet boli infecțioase (Clădirea - str. Gh-Doja nr.89)			
46	Cabinet boli infecțioase - dispensarizare hepatica (Clădirea - str.Gh .-Doja nr.127)			
47	Cabinet boli infecțioase - centrul antirabic (Clădirea - str.Gh.-Doja nr.127)			
48	Cabinet boli infecțioase - HIV/SIDA (Clădirea str.Gh.-Doja nr.89)			
49	Cabinet oncologie medicală (Clădirea str.Gh.-Marinescu nr.3)			
50	Dispensar TBC (Clădirea - str.Gh.-Marinescu nr.5)			
51	Ambulatoriul integrat al spitalului - Laborator de medicină nucleară (Clădirea - B-dul 1 Decembrie 1918 nr.28)			
52	Ambulatoriul integrat al spitalului* cu cabinete în specialitățile : medicină internă, pediatrie, oftalmologie, chirurgie generală, obstetrică-ginecologie, neurologie, ortopedie și traumatologie, dermatovenerologie, endocrinologie, gastroenterologie, nefrologie, psihiatrie, cardiologie, chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, pneumologie, neurologie pediatrică, psihiatrie pediatrică, urologie, alergologie și imunologie clinică, chirurgie toracică, chirurgie vasculară, cabinet psihologie, medicina muncii, ORL și ATI			
53	Aparat functional (Clădirea - str.Bernady Gyorgy nr.6)			
	TOTAL NR.PATURI		1182	1049
	Din care - adulți		966	896
	- copii		216	153
	SPITALIZARE DE ZI		148	148
	ÎNSOȚITORI		54	54

4. Resurse umane

Resursele umane ale Spitalului Clinic Județean Mureș la finalul anului 2023 totalizau 2.624,5 posturi (unele categorii de personal - cadre UMF cu integrare clinică, cumul de funcții, sunt încadrați cu ½ normă) structurate în următoarele categorii:

Tabel nr. 1 Gradul de ocupare al posturilor aprobate decembrie 2023

Nr. Crt	Categoria de personal	Nr. Posturi, la 31.12.2023			
		Aprobat în statul de funcții	Ocupat în statul de funcții	Gradul de ocupare	Ponderele categoriilor de personal în totalul posturilor ocupate
1	Comitet director	4	4	100.00%	0.15%
2	Medici	256.5	188.5	73.48%	7.18%
3	Medici/farmacисти rezidenți	890	890	100.00%	33.91%
4	Alt personal sanitar superior	37	30	81.08%	1.14%
5	Asistenți medicali	814	781	95.94%	29.75%
6	Registratori medicali	59	56	94.91%	2.13%
7	Personal auxiliar	495	448	90.50%	17.06%
8	Muncitori	193	162	83.93%	6.17%
9	Personal TESA	76	65	85.52%	2.47%
	TOTAL	2.824,5	2.624,5	89.48%	100.00%



5. Activitatea spitalului

În cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș sunt acordate servicii medicale, de îngrijire și curative, atât pentru persoanele domiciliată în municipiul Tîrgu Mureș, cât și pentru toată Regiunea Centru.

Privită din punct de vedere al serviciilor oferite în contract cu CJAS, activitatea medicală desfășurată în anul 2023 a fost următoarea:

- ✓ 27.363 cazuri raportate în spitalizare continuă acuți care au realizat un ICM de 1,5517 și DMS de 5,47 zile
- ✓ 778 cazuri raportate în spitalizare continuă cronici cu un număr de zile de spitalizare de 15.426 și DMS de 19,82 zile;
- ✓ 581 cazuri de servicii de medicina muncii raportate la Casa de pensii
- ✓ 32.712 cazuri și servicii raportate în spitalizare de zi;
- ✓ 113.095 consultații și servicii în ambulatoriul de specialitate - raportate către CJAS;

Denumire sectie	Nr.patur i decizionate	Nr. med. .pat uri	Nr.boln avi interna ti	Utilizar ea paturil or	Durata medie de spitalizare	Mortali tate spital%	Rulajul bolnav ilor	Rata de ocupare la 365 zile%	Rata de ocupare pat la 260/250 zile%
TOTAL A.T.I	44	44	4196	196	2.06	0	95.36	53.70	65.33
<i>Sectie A.T.I</i>	14	14	1131	224.50	2.78	0	80.79	61.51	74.83
<i>Compartiment ATI Obstet.Ginec.</i>	8	8	1087	113.75	0.84	0	135.88	31.16	37.92
Compartiment ATI Oftalmologie	2	2	32	1	0.06	0	16	0.27	0.33
Compartiment ATI Orto.-Traumat.	7	7	959	132.14	0.96	0	137	36.20	44.05
Compartiment ATI Urologie	9	9	529	305	5.19	0	58.78	83.56	101.67
<i>T.I.I.P. Urologie</i>	4	4	458	224.75	1.96	0	114.50	61.58	74.92
SECTIE CLINICA BOLI INFECTIOASE I	73	73	2151	177.55	6.01	3.67	29.57	48.64	68.29
<i>Comp.HIV/SIDA Sectie Clinica Boli Infectioase I</i>	10	10	247	182.60	7.39	2.03	24.70	50.03	70.23
63	63	1904	176.75	5.83	3.88	30.34	48.42	67.98	
SECTIE CLINICA BOLI INFECTIOASE II	40	40	1157	132.35	4.58	3.33	28.93	36.26	50.90
SECTIA CLINICA CHIRURGIE GENERALA	93	79	3178	140.87	3.51	1.35	40.10	38.59	46.96
<i>Sectie Clinica Chirurgie Generala</i>	50	60	3008	176.11	3.52	1.43	49.97	48.25	58.70
Compartiment Chirurgie Toracica	15	7	0	0	0	0	0	0	0
Chirurgie cardio vasculara	10	5	0	0	0	0	0	0	0

Denumire sectie	Nr.patur i decizion ate	Nr. med .pat uri	Nr.boln avi interna ti	Utilizar ea paturil or	Durata medie de spitalizare	Mortali tate spital%	Rulajul bolnav ilor	Rata de ocupare la 365 zile%	Rata de ocupare pat la 260/250 zile%
COMP.CHIRUR.PAST .SI MICROCHI.RECO.	18	7	170	75.36	3.32	0	22.72	20.65	25.12
SECTIE CLINICA DERMATOLOGIE	30	30	840	170.50	6.09	0.48	28	46.71	56.83
COMP.CLINIC ENDOCRINOLOGIE	15	15	723	141.60	2.94	0.28	48	38.79	47.20
SECTIE CLINICA GASTROENTEROLO GIE	25	25	1209	224.60	4.64	1	48.36	61.53	74.87
SECTIE CLINICA MEDICINA INTERNA	35	35	1032	154.51	5.24	2.15	29.49	42.33	51.50
<i>Sectie Clinica Medicina Interna</i>	30	30	977	174.93	5.37	2.17	32.57	47.93	58.31
Comp.Alergologie si Imunologie	5	5	55	32	2.91	1.82	11	8.77	10.67
SECTIE CARDIOLOGIE	30	30	1091	249.27	6.85	3.80	36.37	68.29	83.09
COMPARTIMENT CLINIC MEDICINA MUNCII	15	15	581	150.47	3.88	0	38.73	41.22	50.16
COMP.CLINIC NEFROLOGIE	19	18	407	139.32	6.08	2.72	22.93	38.17	46.44
Comp.Clinic Nefrologie	15	15	407	16487	6.08	2.72	27.13	45.17	54.96
Dializa peritoneala	4	3	0	0	0	0	0	0	0
SECTIE NEONATOLOGIE	35	35	1889	170.34	3.16	0.05	53.97	46.67	68.16
<i>Sectie Neonatalogie</i>	30	30	1699	168.17	2.97	0.06	56.63	46.07	67.27
<i>Comp.terapie intensiva</i>	5	5	190	183.40	4.83	0	38	50.25	73.36
SECTIE NEONATOLOGIE PREMATURI	30	15	203	138	10.20	0	13.53	37.81	55.20
<i>Sectie Neonatalogie Prematuri</i>	25	10	142	154.2	10.86	0	14.20	42.25	61.68
<i>Comp.terapie intensiva</i>	5	5	61	105.60	8.66	0	12.20	28.93	42.24
SECTIE CLINICA NEUROPSIHIAITRIE PEDIA.	48	48	896	102.83	5.51	0	18.67	28.17	34.28
<i>Sectie Clinica Neuropsihiatrie Pedia.</i>	40	40	791	98.28	4.97	0	19.78	26.92	32.76
<i>Comp.Recuperare Neuropsihomotorie</i>	8	8	105	125.63	9.57	0	13.13	34.42	41.88
SECTIE CLINICA OBSTETRICA GINECOLOGIE	55	55	3356	149.22	2.45	0	61.02	40.88	49.74

Denumire sectie	Nr.patur i decizion ate	Nr. med .pat uri	Nr.boln avi interna ti	Utilizar ea paturil or	Durata medie de spitalizare	Mortali tate spital%	Rulajul bolnav ilor	Rata de ocupare la 365 zile%	Rata de ocupare pat la 260/250 zile%
SECTIE CLINICA OFTALMOLOGIE	35	35	1659	90.63	1.91	0	47.40	24.83	30.21
SECTIE CLINICA ONCOLOGIE MEDICALA	70	44	1678	138.30	3.63	0.30	38.14	37.89	46.10
<i>Sectie Clinica Oncologie Medicala</i>	20	21	1282	177.44	2.95	0.23	60.08	48.61	59.15
<i>Comp.radioterapie</i>	40	23	396	101.44	5.81	0.51	17.47	27.79	33.81
<i>Comp.Ingrijiri Paleative</i>	10	0	0	0	0	0	0	0	0
SECTIE CLINICA PEDIATRIE	50	48	1522	130.54	4.12	0	31.71	35.76	43.51
<i>Sectie Clinica Pediatrie</i>	17	21	1119	196.24	3.73	0	52.66	53.76	65.41
<i>Comp.Nefrologie</i>	10	10	192	94.10	4.90	0	19.20	25.78	31.37
<i>Comp.Gastroentero logie</i>	10	9	9	3.43	3.33	0	1.03	0.94	1.14
<i>Comp.Diabet.Zah.C opii</i>	5	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Comp.Hematologie -Oncologie</i>	8	8	202	140.63	5.57	0	25.25	38.53	46.88
SECTIE PNEUMOLOGIE	99	94	2306	145.29	5.92	4.65	24.53	39.80	48.43
SECTIE PNEUMOLOGIE	51	46	2081	191.24	4.23	4.71	45.24	52.39	63.75
Comp.Pneumologie adulti	46	46	2081	191.24	4.23	4.71	45.24	52.39	63.75
Comp.Pneumologie copii	5	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPART.TBC	48	48	225	101.25	21.60	4.13	4.69	27.74	33.75
Compartiment TBC adulti	42	42	193	104.17	22.67	4.84	4.60	28.54	34.72
Compartiment TBC copii	6	6	32	80.83	15.16	0	5.33	22.15	26.94
PREVENTORIUL COPII	47	0	0	0	0	0	0	0	0
SECTIE CLINICA PSIHATRIE I	75	75	1531	183.25	8.98	0.40	20.41	50.21	61.08
<i>Sectie Clinica Psihiatrie I</i>	59	59	1237	152.51	7.27	0.49	20.97	41.78	50.34
<i>Comp.Toxicomanie</i>	6	6	37	66.33	10.76	0	6.17	18.17	22.11
<i>Comp.Psihiatrie cronici</i>	10	10	257	434.80	16.92	0	25.70	119.12	144.93
SECTIE CLINICA PSIHATRIE II	75	75	1647	231.60	10.55	0.31	21.96	63.45	77.20

Denumire sectie	Nr.patur i decizion ate	Nr. med .pat uri	Nr.boln avi interna ti	Utilizar ea paturil or	Durata medie de spitalizare	Mortali tate spital%	Rulajul bolnav ilor	Rata de ocupare la 365 zile%	Rata de ocupare pat la 260/250 zile%
<i>Sectie Clinica Psihiatrie II</i>	65	65	1490	218.88	9.55	0.20	22.92	59.97	72.96
<i>Comp.Psihiatrie cronici</i>	10	10	157	314.30	20.02	1.31	15.70	86.11	104.77
SECTIE CLINICA ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE	63	63	2152	121.05	3.54	0.05	34.16	33.16	40.35
CLINICA UROLOGIE	81	60	2870	163.38	3.42	0.91	47.83	44.76	54.46
TOTAL GENERAL	1182	1051	28387	159.28	5.90	1.42	27.02	43.64	53.09

6. Situația economico-financiară

Activitatea financiar- contabilă din cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș s-a desfășurat în anul 2023 în conformitate cu actele normative în vigoare, asigurându-se desfășurarea activităților specifice, dintre care amintim:

- întocmirea bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului;
- execuția bugetului de venituri și cheltuieli;
- operațiuni de încasări și plăți efectuate prin casierie, trezorerie și alte instituții de credit;
- organizarea operațiunilor de inventariere a patrimoniului;
- activități specifice operațiunilor de angajare, lichidare, ordonanțare și plată a cheltuielilor;
- contabilitate generală;
- exercitarea controlului financiar preventiv.

Spitalul Clinic Județean Mureș este o instituție publică finanțată integral din venituri proprii, aflată în subordinea Consiliului Județean Mureș, și funcționează pe principiul autonomiei financiare.

Veniturile spitalului, cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli aferent anului 2023 provin din următoarele surse:

- venituri din contractele încheiate cu CAS Mureș din servicii medicale;
- venituri din contractele încheiate cu CAS Mureș pentru finanțarea programelor naționale de sănătate curative finanțate din FNUASS;
- venituri din contractele încheiate cu CAS Mureș din vouchere de vacanță;
- venituri din bugetul Ministerului Sănătății de la bugetul de stat pentru finanțarea programelor naționale de sănătate publică și acțiuni de sănătate;
- subvenții din bugetul FNUASS pentru acoperirea drepturilor creșterilor salariale;
- subvenții de la Consiliul Județean Mureș pentru finanțarea de cheltuieli curente și cheltuieli de capital;
- subvenții de la bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor curente în domeniul sănătății
- venituri de la bugetul de stat către bugete locale pentru finanțarea aparaturii medicale și echipamentelor de comunicații în urgență în sănătate;
- venituri din Fonduri europene nerambursabile (Consolidarea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19 în Spitalul Clinic Județean Mureș-cod SMIS 1238524 și Creșterea siguranței pacienților în structuri spitalicești publice care utilizează fluide medicale- cod SMIS 155258);
- venituri proprii din diverse surse: servicii efectuate la cerere, chirii, cercetare;

STRUCTURA VENITURILOR

În cursul anului 2023, Spitalul Clinic Județean Mureș a realizat venituri în valoare de 407.214.000 lei, astfel :

1. Venituri din contractele cu CAS Mureș:

-lei-

Tipul de serviciu	Buget 2023	Încasări aferente serviciilor prestate în anul 2023	Grad de realizare %
Servicii medicale spitalicești	121,431,000	95,956,996	79.02%
Servicii medicale efectuate în ambulatoriul integrat	9,805,000	9,453,347	96.41%
Programe naționale de sănătate	33,154,000	26,949,348	81.29%
Servicii medicale spitalicești și programe de sănătate aferente anului precedent și încasate în anul curent	24,956,000	20,419,351	81.82%
Vouchere de vacanță	2,423,000	2,353,350	97.13%
Total venituri din contractele încheiate cu C.J.A.S. Mureș	191,769,000	155,132,392	80.90%

2. Venituri din transferuri:

-lei-

Bugetul de stat, din care	Buget 2023	Finanțare 2023	Grad de realizare %
Acțiuni de sănătate	72,802,000	71,273,357	97.90%
Programe naționale de sănătate	12,006,000	11,927,212	99.34%
Total buget de stat	84,808,000	83,200,569	93.37%

3. Alte venituri:

-lei-

Denumire venituri	Buget 2023	Încasări 2023	Grad de realizare %
Venituri din prestări de servicii	2,253,000	2,138,073	94.90%
Venituri din cercetare	195,000	205,330	105.30%
Donații și sponsorizări- an curent	15,000	15,000	100.00%
Venituri din valorificarea unor bunuri	11,000	10,782	98.02%
Vărsăminte din secțiunea de funcționare pentru finanțarea secțiunii de dezvoltare a bugetului local	-1,011,000	-705,959	69.83%
Vărsăminte din secțiunea de funcționare	1,011,000	705,959	69.83%
Subvenții de la bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor curente în domeniul sănătății	1,292,000	1,000,000	77.40%

Subvenții de la bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital în domeniul sănătății	14,197,000	2,984,285	21.02%
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice finanțate parțial sau integral din venituri proprii pentru proiecte finanțate din FEN postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	627,000	626,525	99.92%
Alocări de sume din PNRR aferente asistenței financiare nerambursabile	1,456,000	25,190	1.73%
Subvenții din bugetul F.N.U.A.S.S. pentru acoperirea drepturilor salariale	94,504,000	94,464,551	99.96%
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plății	16,087,000	11,519,367	71.61%
Total	130,637,000	112,989,103	86.49%

Veniturile din prestări servicii medicale sunt realizate din încasările în numerar de la pacienți pentru analize de laborator sau diverse servicii efectuate în ambulatoriul de specialitate al spitalului, precum și din încasările prin virament de la instituțiile cu care unitatea noastră sanitară are încheiate contracte de prestări de servicii.

Veniturile din cercetare se constituie din încasările în numerar și virament bancar de la prestatori de studii clinice efectuate în spital.

Denumire	Buget 2023	Încasări 2023	Grad de realizare %
TOTAL VENITURI	407,214,000	351,322,064	86.27%

Datele prezentate în tabelul de mai sus privind execuția pe ansamblu a bugetului, scot în evidență că veniturile bugetare totale pentru anul 2023, în sumă de 351,322,064 lei, au fost realizate în proporție de 86.27% față de prevederile bugetare.

STRUCTURA CHELTUIELILOR

lei-

CHELTUIELI	Buget 2023	Plăți 2023	Grad de realizare %
TOTAL CHELTUIELI, din care:	407,214,000	359,132,149	88.19%
Cheltuieli de personal	268,957,000	268,601,793	99.87%
Bunuri și servicii	103,018,000	74,334,993	72.16%
Proiecte cu finanțare FEN	29,223,000	11,966,635	40.95%
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	1,850,000	1,848,919	99.94%
Cheltuieli de capital	4,166,000	3,520,591	84.51%
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	0	-1,140,781	0

Situația cheltuielilor efectuate în anul 2023, se prezintă astfel:

- Cheltuielile totale efectuate în anul 2023, au fost în sumă de 359,132,149 lei și au fost realizate în proporție de 88.19% față de prevederile definitive.
- În structura economică, în cadrul cheltuielilor efectuate, cheltuielile curente au avut cea mai mare pondere în totalul cheltuielilor (99.87% %), iar în cadrul acestora valoarea cea mai mare au avut-o cheltuielile de personal, care au fost în valoare totală de 268,601,793 lei.
- Cheltuielile de capital, au fost pentru anul 2023 în sumă 3,520,591, reprezentând 84.51% din total cheltuieli prevăzute pentru investiții.

Situația comparativă 2022-2023 privind structura cheltuielilor Spitalului Clinic Județean Mureș

- lei-

Tip cheltuială	AN 2022	AN 2023	Creștere/ Diminuare(%)
TOTAL CHELTUIELI	350,695,477	359,132,149	2.41%
Cheltuieli de personal	257,287,719	268,601,793	4.34%
Bunuri si servicii,din care:	77,505,287	74,334,993	-4.09%
Furnituri de birou	4,589	23,381	409.51%
Materiale pentru curățenie	392,934	342,000	-12.96%
Iluminat, încălzit și forță motrică	5,311,994	5,533,391	4.17%
Apa, canal, salubritate	1,416,915	903,665	-36.22%
Carburanți și lubrifianți	148,821	141,012	-5.25%
Piese de schimb	482,344	181,197	-62.43%
Transport	40,495	46,730	15.40%
Poștă, telecomunicații	215,323	216,619	0.60%
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	2,040,105	845,904	-58.54%
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	3,649,214	2,902,331	-20.47%
Reparații curente	2,297,204	1,051,684	-54.22%
Hrană	2,301,280	2,815,738	22.36%
Medicamente	40,574,658	42,586,834	4.96%
Materiale sanitare	9,067,646	10,679,400	17.77%
Reactivi	6,462,210	4,274,765	-33.85%
Dezinfectanți	1,514,662	790,327	-47.82%
Bunuri de natura obiectelor de inventar	346,877	262,535	-24.31%
Deplasări, detașări, transferări	10,043	734.46	-92.69%
Materiale de laborator	428,539	393,048	-8.28%
Pregătire profesională	76,103	61,983	-18.55%
Protectia muncii	127,563	86,972	-31.82%
Alte cheltuieli	595,768	194,743	-67.31%
Proiecte cu finantare FEN	11,026,126	11,966,635	8.53%
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	1,977,626	1,848,919	-6.51%
Cheltuieli de capital din care:	4,796,826	3,520,591	-26.61%
Construcții	0	0	0
Mașini, echipamente și mijloace de transport	4,485,582	2,371,042	-47.14
Alte active fixe	311,244	204,000	-34.46%
Reparații capitale aferente activelor fixe	0	945,549	0
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	-1,898,117	-1,140,781	-39.90%

7. Indicatori de performanță

Nr. crt.	Categorie indicatori/ Denumire indicator	Realizat 2023
A.	INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE	
1.	Numărul mediu de bolnavi externați (spit. continuă) pe un medic	176
2.	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	838
3.	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	-
4.	Proporția medicilor din totalul personalului;	10,90%
5.	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	61,03%
6.	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	27,12%
B.	INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR	
1	Număr de bolnavi externați (spit. continuă) total și pe secții:	28.141
2	Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție:	5,90
3	Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție:	53,08%
4	Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital și pe fiecare secție:	1,5517
5	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale	88,80 %
6	Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați (spit. continuă), pe spital și pe fiecare secție	55,53%
7	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați (spit. continuă), pe spital și pe fiecare secție	37,50 %
8	Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați (spit. continuă) , pe spital și pe fiecare secție:	35,22%
9	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu:	113.095
C.	INDICATORI ECONOMICO-FINANCIARI	
1.	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	87,40%
2.	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	65,45%
3	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	14,33%
4	Costul mediu pe zi de spitalizare pe secție	2.275,0
5	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate):	29,32%
D.	INDICATORI DE CALITATE	
1.	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție:	1,42%
2.	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție:	1,06%
3.	Rata bolnavilor reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare (spit. continuă)	20,39%
4.	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	68,90%
5.	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați (spit. continuă);	0,76%
6.	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților analizate și rezolvate	2

II. Analiza SWOT a Spitalului Clinic Județean Mureș

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> • Spitalul cel mai mare din județul Mureș, de interes județean, regional, universitar, postuniversitar și pentru cercetarea științifică medicală cu 34 de specialități clinice și paraclinice asigurând astfel o îngrijire multidisciplinară complexă și continuă prin 21 linii gardă în specialități distincte; 12 secții de specialitate unice în centrul universitar Tîrgu Mureș; • Aparatură de înaltă performanță de ultimă generație: RMN, CT, AngioRMN, Angio CT, CT și în locația Ambulatorului; • Experiență vastă în domeniul serviciilor medicale, personal medical cu înaltă calificare profesională ce aplică metode moderne de diagnostic și tratament și îngrijire inclusiv a cazurilor de COVID-19; • Centre acreditate și recunoscute la nivel regional și național de: artroplastie primară și de revizii de sold și genunchi; prelevare și transplant de țesut osos și tendoane; diagnostic și monitorizare leziuni premaligne gastrice, esofagiene; diagnostic și monitorizare a bolilor inflamatorii intestinale; "Stop Fumat"; dispensarizare TBC; diagnostic, tratament monitorizare HIV/SIDA; Tratament și consiliere psihiatrică pentru toxico dependențe, expertize psihiatrice, centru de oncologie; Laborator de analize medicale acreditat RENAR; Derularea a 16 programe naționale de sănătate; • Experiență de 12 ani ca furnizor autorizat M.S. de îngrijiri la domiciliu; în proiect pilot M.S. îngrijiri paliative la domiciliu; <p>Lipsa arieratelor; Existența fond dezvoltare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desfășurarea activității și asigurarea asistenței medicale în structură de tip pavilionar, în 15 locații, cu multe clădiri vechi majoritatea construite între anii 1900-1954, ce necesită renovări și reconfigurări/recompartimentări/reparații capitale continue și dotare cu lifturi Autorizația sanitară de funcționare cu planul de conformare; Dotare insuficientă pentru transportul pacienților imobilizați și al pacienților cu handicap; Servicii de întreținere și verificare tehnică a aparaturii medicale, dificil de monitorizat; dotare insuficientă cu instrumente și aparatură modernă de ultimă generație; Alimentație insuficient diversificată activitățile de intervenție la avarie în zilele de sâmbătă, duminică, sărbători legale nereglementate; • Personal medical insuficient motivat pentru a-și mobiliza și asambla toate resursele intelectuale în interesul spitalului / contractului CAS și a misiunii asumate; salarii diferențiate de nivelul studiilor la personal cu atribuții și competențe identice sau grade de competențe diferite pentru personal cu același nivel de salarizare; • ICM cu ritm moderat de creștere; Rata de ocupare a paturilor în scădere; • Cultura privind managementul calității insuficient dezvoltată și integrată în echipă pentru a fi susținute obiectivele strategice și operaționale ale spitalului; • Lipsa structurii autorizate de cercetare științifică; • Management al resurselor umane limitat raportat la nevoia de personal stabilită conform nevoilor de îngrijire.
Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea managementului de către C.J. Mureș și finanțarea unor obiective de investiții și RK; Posibilitatea accesării fondurilor europene pentru proiecte de dezvoltare a spitalului; Statutul de membru U.E. care impune adoptarea unor standarde și reglementări cu efecte de creștere a eficienței și calității actului medical, și de integrare într-un sistem concurențial pe piața cererii de servicii medicale 	<ul style="list-style-type: none"> • Restricții legislative cu efect direct asupra funcționării/finanțării spitalului subfinanțarea activității medicale prin sistemul DRG, TCP finanțat de CAS nu acoperă în totalitate cheltuielile angajate de spital pentru diagnosticarea și tratarea pacienților internați lipsa normării spitalizării de zi; necesitatea implementării standardelor și a modificărilor legislative cu efect de creștere a cheltuielilor

<p>și investigații paraclinice; Modificări legislative în domeniul furnizării de către spital a unor servicii, inclusiv private în secții private, dezvoltarea unor programe naționale de sănătate; utilizarea sistemului de coplată, diversificarea ofertei de servicii și condiții medicale; Politici de sănătate publică care identifică domeniul sănătății ca fiind cu impact social major, cu rol de determinare în dezvoltarea sănătoasă a economiei naționale; U.M.F.S.T.Tg.Mureș oferă noi perspective cercetării medicale din spital; Participarea la evenimente științifice medicale internaționale; Identificare și participare la proiecte de dezvoltare, atragerea de fonduri prin programele de dezvoltare;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresabilitatea pacienților din alte județe; <p>Evaluarea de către ANMCS a conformității cu standardele de acreditare din ciclul II de acreditare a spitalelor din România cu stabilirea nivelului de acreditare rezultat.</p>	<p>spitalului care pot depăși valorile estimate sau potențialul bugetului; Prețuri în creștere Concurența mediului medical privat, în special urmare pandemiei COVID 19; Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice determină creșterea nivelului așteptărilor și a cererii de servicii medicale complexe, în paralel cu insuficiența activităților de prevenție; Cererea de muncă în alte unități sanitare și migrația personalului sanitar în comunitatea UE și în mediul privat determină o fluctuație mare a personalului medical specializat; Creșterea morbidității la populația vârstnică și/ sau provenind din medii sociale cu venit precar determină creșterea cererii de servicii medicale care nu pot fi suportate de bugetul limitat spital / FNUAS Decontarea de CAS Mureș cu întârziere a serviciilor medicale realizate în limitele valorii contractului; Standarde de acreditare a spitalelor a căror îndeplinire necesită resurse umane și financiare considerabile.</p>
--	--

III. Dezvoltarea planului de acțiuni pentru atingerea obiectivelor asumate pentru anul 2024

I. Scop

Scopul planului de management este asigurarea implementării strategiei de dezvoltare a spitalului anual, astfel încât obiectivele să fie îndeplinite.

II. Obiective strategice

1. Îmbunătățirea calității și siguranței actului medical acordat pacientului
2. Îmbunătățirea calității mediului de îngrijire în cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș
3. Eficientizarea utilizării resurselor umane și financiare ale spitalului
4. Identificarea și accesarea unor surse nerambursabile de finanțare pentru acoperirea nevoilor de investiții
5. Asigurarea unui mediu optim pentru dezvoltarea educațională și profesională a personalului
6. Dezvoltarea activităților de cercetare științifică medicală
7. Promovarea sănătății și educația pentru sănătate

III. Activități propuse și rezultate așteptate

Obiectivul strategic I. Îmbunătățirea calității și siguranței actului medical acordat pacientului

Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce în ce mai important în domeniul sănătății, deoarece crește gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și terapeutice. Calitatea serviciilor are numeroase valențe, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficiență, eficacitate, continuarea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului și a personalului medical.

Obiective specifice:

1.1. Dezvoltarea serviciilor integrate prin creșterea capacității de îngrijire la domiciliu, astfel încât pacienții spitalului să poată beneficia, la nevoie, de continuarea îngrijirii medicale și după externare.

Activități:

- 1.1. Acțiuni de informare referitoare la posibilitatea furnizării de către Spitalul Clinic Județean Mureș a serviciilor de îngrijiri la domiciliu
- 1.2. Încheierea contractului anual de prestări servicii în relație cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș
- 1.3. Aprobarea tarifelor practicate pentru servicii la cerere pentru anul 2024
- 1.4. Raportarea serviciilor realizate către CAS Mureș, monitorizarea activității la cerere a serviciului

Buget: 5.000 lei

Sursa fondurilor: Venituri proprii

Termen: 31.12.2024

Responsabil: Comitet director, Serviciul Evaluare și statistică medicală și Serv. R.U.N.O.S, serviciul îngrijiri medicale la domiciliu

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Număr servicii prestate:

Indicator 2023: 8774 servicii

Indicator țintă 2024: + 20 %

1.2. Modernizarea Laboratorului de radiologie și imagistică medicală prin dotarea acestuia cu cel puțin un Computer tomograf performant și aparatură digitală pentru radiologie convențională, inclusiv sistem PACS.

Activități:

2.1. Finalizarea procedurii de achiziție

2.2. Recepția aparaturii și darea în folosință

Buget:10.000.000 lei

Sursa fondurilor: Consiliul Județean (Buget Local)

Termen:2024

Responsabil: Comitet director, Laborator radiologie și imagistică medicală, Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare, Serviciul TAT, Serviciul financiar-contabilitate

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Nr. investigații CT

Indicator 2019: 9100

Indicator țintă 2024: + 50%

1.3. Inițierea procedurilor, coordonarea și verificarea lucrărilor capitale de reabilitare prevăzute la nivelul următoarelor secții: Secția clinică oncologie medicală, secția ATI - Gh. Marinescu nr. 1, compartiment ATI - Gh. Doja nr. 89, Secția clinică obstetrică-ginecologie, Secția pneumologie, Secția clinică boli infecțioase II (str. Hunedoara nr. 29), centralele termice din locația Gh. Doja nr. 127, reparațiile curente și capitale în Secțiile clinice psihiatrie acuti I și II.

Activități:

3.1. Actualizarea documentațiilor existente în conformitate cu exigențele după caz PNRR/POS/CNI

3.2. Elaborarea cererilor de finanțare pentru obținerea finanțărilor

Buget:

Sursa fondurilor: Consiliul Județean Mureș (Buget Local), CNI

Termen: 31.12.2024

Responsabil: Comitet director, Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare, Serviciul TAT, Serviciul financiar-contabilitate

1.4. Încheierea contractelor de service pentru aparatura din dotarea spitalului;

Activități:

4.1. Evaluarea acordurilor cadru/contractelor de furnizare care expiră în anul curent

4.2. Întocmirea caietelor de sarcini

4.3. Organizarea procedurii de achiziție

4.4. Încheierea contractelor de service

Buget: 1.400.000 lei / anual

Sursa fondurilor:

Termen: permanent

Termen: permanent

Responsabili: Serviciul T.A.T., Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Proporția aparatelor pentru care există contract de service din cele existente

Indicator 2023: 60 %

Indicator 2024: 70 %

1.5. Achiziționarea de programe antivirus pentru echipamente IT și licențe aferente softurilor folosite, modernizarea rețelei IT a spitalului ;

Activități:

5.1. Recepția, configurarea și darea în folosință

Buget: 749.000 lei

Sursa fondurilor: Consiliul Județean Mureș (Buget local), venituri proprii

Termen: 30.06.2024

Responsabili: Serviciul T.A.T., Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare, Birou IT

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Nr. incidente de securitate:

Indicator 2019: 0

Indicator țintă 2024: 0

1.6. Planificarea reparațiilor curente și menținerea în condiții optime de funcționare a clădirilor aflate în administrarea spitalului.

Activități:

6.1. Întocmirea listei de reparații curente, bazat pe necesitățile identificate la finalul anului anterior

6.2. Evaluarea reparațiilor, întocmirea listelor de cantități pentru materiale și manoperă/caiete de sarcini

6.3. Organizarea procedurii de achiziție

6.4. Încheierea contractelor de furnizare

6.5. Recepția lucrărilor contractate și deblocarea parțială a garanției

Buget: conform BVC

Sursa fondurilor: -

Termen: permanent

Responsabili: Consiliul Medical, Comitet Director, Serviciul T.A.T.,

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Listă lucrări realizate în comparație cu Listă reparații curente aprobate;

Gradul de satisfacție al pacienților;

1.7. Depistarea precoce și controlul infecțiilor asociate actului medical

Activități:

- 7.1. Achiziția de detectoare de germeni
- 7.2. Achiziția de cutii de sterilizare
- 7.3. Organizarea curățeniei și dezinfecției conform Ordinului Ministrului Sănătății nr. 1761/2022, cu modificările și completările ulterioare
- 7.4. Întocmirea planului de prevenție
- 7.5. Întocmirea planului de curățenie
- 7.6. Întocmirea planului de autocontrol
- 7.7. Întocmirea planului de management al deșeurilor medicale/infecțioase

Buget: 1.600.000 lei / anual

Sursa fondurilor: Consiliul Județean Mureș (Buget local) și venituri proprii

Termen: permanent

Responsabili: Consiliul Medical, Comitet Director, SPIAAM, Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare, Serviciul T.A.T.

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Rata infecțiilor asociate asistenței medicale;

Număr măsuri recomandate de DSP Mureș și implementate de SCJ Mureș

1.8. Implicarea și integrarea întreg personalului spitalului în procesele complexe de aplicare și implementare a cerințelor standardelor de acreditare, cu scopul menținerii nivelului ridicat de conformitate cu cerințe și standarde de acreditare ciclul II. Implementarea și dezvoltarea culturii calității în spital.

Activități:

8.1. Analiza protocoalelor terapeutice în vederea actualizării

8.2. Realizarea planului anual de formare profesională

Buget: nu este cazul

Sursa fondurilor: -

Termen: 2024

Responsabil: Șefi structuri organizatorice, Comisia de monitorizare, Consiliul Medical, Director Medical, Director de îngrijiri, Serviciul managementul calității

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor

Nr. protocoale avizate și aprobate

Nr. protocoale revizuite

Nr. ședințe Consiliu Medical

Nr. ședințe Comisia de monitorizare

Nr. participanți la cursurile de formare profesională

Obiectivul strategic II. Îmbunătățirea calității mediului de îngrijire în cadrul
Spitalul Clinic Județean Mureș
Obiective specifice:

II.1. Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin reabilitarea clădirii în care funcționează Secția Pneumologie (str. Gheorghe Marinescu nr. 5)

Activități:

- 1.1. Actualizarea documentației existente în conformitate cu exigențele CNI
- 1.2. Elaborarea cererii de finanțare pentru obținerea și aprobarea finanțării

Buget: 79.000.000 lei

Sursa fondurilor: Consiliul Județean Mureș (Buget Local)

Termen: 31.12.2024

Responsabil: Comitet director, Serviciul TAT

Indicatori monitorizați:

Autorizația sanitară de funcționare fără Program de conformare

Creșterea gradului de satisfacție a pacientului: +10%

Creșterea gradului de satisfacție a personalului: +10%

Conformare la standarde de siguranță a pacientului: ISU, SSM, DSP, ANMCS

II.2. Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin reabilitarea clădirii din str. Hunedoara, nr. 29

Activități:

2.1. Actualizarea documentației existente.

2.2. Alocare bugetară

Buget:

Sursa fondurilor: Consiliul Județean Mureș (Buget Local)

Termen: 31.12.2024

Responsabil: Comitet director, Serviciul TAT

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Autorizația sanitară de funcționare fără Program de conformare

Creșterea gradului de satisfacție a pacientului: +10%

Creșterea gradului de satisfacție a personalului: +10%

Conformare la standarde de siguranță a pacientului: ISU, SSM, DSP, ANMCS

II.3. Managementului performanței /calității serviciilor prin:

Activități:

3.1. Prelungirea anuală a certificării conform standardului: SR EN ISO 9001:2015;

3.2. Menținerea nivelului de acreditare a spitalului la cel mai înalt nivel posibil, raportat la standardele de evaluare ANMCS;

3.3. Crearea condițiilor necesare prestării unor servicii medicale de calitate de către personalul medico-sanitar din spital;

- 3.4. Dezvoltarea protocoalelor interne de practică medicală la nivelul spitalului, pe baza recomandărilor Consiliului medical;
- 3.5. Controlul permanent al calității serviciilor medicale oferite de spital, coordonată de directorul medical, cu sprijinul Consiliului medical și al serviciului de management al calității
- 3.6. Creșterea calității serviciilor hoteliere pentru limitarea disconfortului psihic și limitarea infecțiilor asociate actului medical (grupuri sanitare lângă saloane, alocație de hrană diversificată și bogată în vitamine și minerale, lenjerie de pat înnoită, etc)
- 3.7. Analiza periodică a modului de îndeplinire a obligațiilor membrilor comitetului director, ai consiliului medical, serviciului managementul calității, SPLIAAM și consiliului etic, dispunând măsuri de îmbunătățire a activității;
- 3.8. Urmărirea permanentă a modului de aplicare a prevederilor legale în vigoare cu privire la respectarea drepturilor pacientului.

Buget:-

Sursa fondurilor: Venituri proprii

Termen: permanent

Responsabili: Comitet Medical, Comitet Director, SPIAAM, SMC, Serviciu T.A.T., Consiliul etic

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;

Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție;

Rata bolnavilor reinternăți în intervalul de 30 de zile de la externare;

Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;

Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;

Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate;

Analiza gradului de satisfacție al pacienților, prin chestionare de satisfacție și adoptarea unor măsuri în consecință;

Număr măsuri de îmbunătățire a activității, luate în urma analizei gradului de satisfacție al pacienților;

II.4. Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin extinderea imobilului din str. Gheorghe Marinescu, nr. 1 - Secția ATI și Bucătăria centrală

Activități:

4.1. Actualizarea documentației existente în conformitate cu exigențele CNI

4.2. Predarea apasamentului către Compania Națională de Investiții pentru începerea lucrărilor

Buget: 32.000.000 lei

Sursa fondurilor: Compania Națională de Investiții (Bugetul de Stat) și Consiliul Județean Mureș (Buget local)

Termen: 31.12.2024

Responsabil: Comitet director, Serviciul TAT

Indicatori monitorizați:

Autorizația sanitară de funcționare fără Program de conformare

Creșterea gradului de satisfacție a pacientului: +10%
Creșterea gradului de satisfacție a personalului: +10%
Conformare la standarde de siguranță a pacientului: ISU, SSM, DSP, ANMCS

Obiectivul strategic III. Eficientizarea utilizării resurselor umane și financiare ale spitalului

Obiective specifice:

III.1.Eficientizarea utilizării resurselor financiare ale spitalului

Activități:

- 1.1. Continuarea implementării sistemelor de control intern managerial în administrația publică locală (Registrul CFP)
- 1.2. Urmărirea realizării planului anual de achiziții publice;
- 1.3. Realizarea investițiilor și a lucrărilor de reparații curente și capitale prevăzute în Planul strategic de dezvoltare al spitalului;
- 1.4. Repartizarea bugetului de venituri și cheltuieli ale spitalului pe secții și compartiment în baza propunerilor fundamentate ale șefiilor de secții;
- 1.5. Urmărirea permanentă a respectării disciplinei economico-financiare la nivelul secțiilor și compartimentelor, prin intermediul consiliului medical;
- 1.6. Preocupare permanentă pentru identificarea de noi surse pentru creșterea veniturilor proprii ale spitalului, în conformitate cu legislația în vigoare;
- 1.7. Organizarea și desfășurarea continuă a activității de audit public intern, conform legii;
- 1.8. Implementarea contractelor de finanțare din fonduri europene nerambursabile semnate

Buget:-

Termen: permanent

Sursa fondurilor: Venituri proprii

Responsabil: Comitet director, Director financiar-contabil, Serviciul financiar-contabilitate, Manager, compartiment audit

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivului:

Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului;
Costul mediu de spitalizare pe spital, și pe fiecare secție ;
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor proprii (sintagma “venituri proprii” înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusive cele obținute din contractual cu casa de asigurări de sănătate)

III.2.Eficientizarea utilizării umane financiare ale spitalului

Activități:

- 2.1. Realizarea estimării de specialiști pe următorii 3-7 ani pe baza evoluției prevăzute a structurii de personal cu transmitere anuală către Ministerul Sănătății în vederea scoaterii la concurs a posturilor de rezidențiat.
- 2.2. Realizarea și transmiterea estimărilor de posturi vacante și bugetate pentru anul 2024 în vederea demarării procedurilor pentru ocuparea acestora prin concurs;

- 2.3. Urmărirea încadrării eficiente în timp a activităților din spital și respectarea termenelor asumate;
- 2.4. Organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor de conducere
- 2.5. Încheierea contractelor de administrare cu șefii de secții și laboratoare;
- 2.6. Controlul periodic a încheierii asigurărilor de malpraxis de către personalul medical din spital;
- 2.7. Organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante, asigurarea continuității serviciilor prin asigurarea resurselor umane necesare

Buget:-

Termen: permanent

Sursa fondurilor: Venituri proprii

Responsabil: Comitet director, Serviciul PIAAM, Serviciul RUNOS, Serviciul TAT,

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivului:

Număr de participanți la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal;

Procentul de ocupare a posturilor vacante;

Proporția medicilor din totalul personalului;

Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului

Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical

Obiectivul strategic IV. Identificarea și accesarea unor surse nerambursabile de finanțare pentru acoperirea nevoilor de investiții

Obiective specifice:

IV.1. Demararea unui proiect de proiectare și execuție a unei clădiri noi cu funcțiuni medicale pentru terapie intensivă necesară secțiilor boli infecțioase și transmisibile într-un singur imobil cu circuite epidemiologice conforme cu legislația în vigoare

Activități:

- 1.1. Obținerea acordului Consiliului Județean Mureș pentru elaborarea unui proiect în cadrul Programului Infrastructură Mare/Programului Operațional Sănătate/Programului Național de Redresare și Reziliență
- 1.2. Actualizarea devizului general din studiu de fezabilitate
- 1.3. Încheierea unui contract pentru elaborarea cererii de finanțare
- 1.4. Depunerea cererii
- 1.5. Semnarea contractului de finanțare
- 1.6. Demararea activităților asumate în cererea de finanțare

Buget fază I (Studiu de fezabilitate + proiect tehnic): 1.000.000 lei

Buget fază II (construcție și dotări - execuție): 45.000.00 lei

Termen faza I: 31.12.2024

Sursa fondurilor: Bugetul de Stat, Bugetul local

Responsabil: Comitet director, Consiliul Județean Mureș, Serviciul TAT, Serviciul achiziții, Compania Națională de Investiții

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor

Existență documentației necesare pentru solicitarea finanțării: Da/Nu

Execuția bugetului aprobat pentru obiectiv

IV.2. Demararea unui proiect pentru screening în mediile defavorizate din județul Mureș

Activități:

- 2.1. Constituirea echipei de implementare a proiectului de screening la nivelul județului Mureș
- 2.2. Întocmirea caietelor de sarcini aferente dotărilor necesare pentru realizarea tuturor activităților
- 2.3. Derularea procedurilor de achiziție
- 2.4. Constituirea grupului țintă, beneficiar al screeningului
- 2.5. Deplasarea în teren pentru anamneză și recoltarea analizelor, diagnostic și, în după caz, trimiterea către specialiști
- 2.6. Raportarea financiară a activităților de screening
- 2.7. Raportarea medicală a activităților desfășurate în cadrul proiectului

Buget : 3.200.000 lei

Termen : 31.12.2024

Sursa fondurilor: Fonduri norvegiene nerambursabile și fonduri de la Bugetul de Stat

Responsabil: Comitet director, unitatea de implementare a proiectului

Obiectivul strategic V. Asigurarea unui mediu optim pentru dezvoltarea educațională și profesională a personalului

Obiective specifice

V.1. Elaborarea planului de formare și perfecționare profesională;

Activități:

- 1.1. Identificarea nevoilor de formare profesională la nivelul secțiilor/ compartimentelor/ serviciilor
- 1.2. Aprobarea planului anual cu încadrare în bugetul de venituri și cheltuieli
- 1.3. Achiziția serviciilor de formare profesională
- 1.4. Participarea la cursuri de formare profesională

Buget: nu e cazul

Termen: anual

Sursa fondurilor: Venituri proprii

Responsabil: Comitet director, Șef serviciu R.U.N.O.S.

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor

Nr. participanți la cursuri de formare profesională

V.2. Îmbunătățirea continuă a planului de formare a personalului pe baza obiectivelor specifice secțiilor și compartimentelor spitalului și suplimentarea sumelor alocate în acest sens în bugetul de venituri și cheltuieli

Activități:

- 2.1. Revizuirea planului de formare profesională ori de câte ori nevoia o impune pentru utilizarea adecvată a echipamentelor din dotarea spitalului

Buget: nu e cazul

Termen: anual

Sursa fondurilor: Venituri proprii

Responsabil: Comitet director, Șef serviciu R.U.N.O.S.

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor

Nr. revizii a planului de formare profesională

Obiectivul strategic VI. Dezvoltarea activităților de cercetare științifică medicală

VI.1. Aprobarea și monitorizarea studiilor clinice elaborate la nivelul spitalului și activitate de cercetare a studenților, medicilor rezidenți, masteranzilor și doctoranzilor

Activități:

1.1. Aprobarea solicitărilor pentru desfășurarea studiilor clinice în cadrul secțiilor și compartimentelor spitalului

1.2. Arhivarea acestora astfel încât să poată fi ușor accesibilă celor cu responsabilități în gestionarea arhivei

Buget: nu e cazul

Sursa fondurilor: nu e cazul

Termen: permanent

Responsabil: Consiliu etic local, Comisia de etică, cadre didactice - coordonatori și conducători de lucrări de licență, doctorate și masterate, Manager

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor

Nr. Studii clinice/cercetare, doctorate, etc. arhivate

Obiectivul strategic VII. Promovarea sănătății și educația pentru sănătate

VII.1. Creșterea nivelului de educație pentru sănătate a pacienților internați în cadrul spitalului prin discuții personale la nivelul fiecărui salon/pat de spital

Activități:

1.1. Repartiția unor broșuri informative cu privire la sănătatea alimentară, igienă, etc. de la Direcția de Sănătate Publică Mureș

1.2. Prelucrarea informațiilor la nivelul fiecărui pacient înainte de externare

1.3. Colectarea opiniei pacienților la externare, privind calitatea informațiilor și instruirilor de care au beneficiat pe parcursul internării

1.4. Analiza periodică a răspunsurilor pacienților

1.5. Îmbunătățirea modului de desfășurare a discuțiilor care privesc educația pentru sănătate pe baza răspunsurilor colectate de la pacienți

Buget: nu este cazul

Sursa fondurilor: nu e cazul

Termen: permanent

Responsabili: Director de îngrijiri, asistent șef de secție/asistent coordonator, SMC

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor

Nr. pacienți instruiți privind alimentația, igiena, etc.

VII.2. Organizare de screening-uri la nivelul populației din județul Mureș

Activități:

- 2.1. Identificarea programelor de screening care pot fi desfășurate de echipele medicale din cadrul SCJM
- 2.2. Întocmirea dosarului pentru intrarea în relație contractuală cu Ministerul Sănătății/Direcția Județeană de Sănătate Publică Mureș pentru realizarea screening-urilor
- 2.3. Semnarea contractelor de furnizare servicii
- 2.4. Derularea activităților medicale specifice
- 2.5. Monitorizarea și raportarea indicatorilor specifici

Buget: Programe naționale preventive

Termen: permanent

Sursa fondurilor : Ministerul Sănătății (Bugetul de stat)

Responsabil: Director Medical, Director de îngrijiri, Medic coordonator program național de sănătate,

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor

Nr. persoane beneficiare

Nr. cazuri depistate cu afecțiuni

VII.3. Continuarea screeningului de depistare precoce și tratament al cancerului mamar și de col uterin. Implementarea subprogramului național de reconstrucție mamară după afecțiuni oncologice prin endoprotezare.

Activități:

- 3.1. Dotarea secției clinice Chirurgie generală și compartimentului chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, conform criteriilor de includere în subprogramul național de reconstrucție mamară după afecțiuni oncologice prin endoprotezare.
- 3.2. Întocmirea dosarului pentru intrarea în relație contractuală cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș
- 3.2. Semnarea contractelor de furnizare servicii
- 3.3. Derularea activităților medicale specifice
- 3.4. Monitorizarea și raportarea indicatorilor specifici

Termen: permanent

Sursa fondurilor: Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș

Responsabil: Director Medical, Director de îngrijiri, Medic coordonator program național de sănătate,

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor

Nr. persoane beneficiare

Nr. cazuri depistate cu afecțiuni

