

**TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA  
PENTRU CONCURSUL DE OCUPARE A POSTULUI VACANT DE  
REFERENT DE SPECIALITATE DIN CADRUL  
COMPARTIMENTULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE  
ORGANIZAT ÎN PERIOADA 08.12.2025 - 13.01.2026**

**I. Bibliografia minimă obligatorie pentru ocuparea prin concurs a posturilor din cadrul structurii de management al calității serviciilor de sănătate din unitățile sanitare publice cu paturi:**

1. Legea [nr. 185/2017](#) privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
2. Legea [nr. 95/2006](#) privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare (titlul VII Spitalele și art. 249 pentru ocuparea posturilor din spitale);
3. Legea drepturilor pacientului [nr. 46/2003](#), cu modificările și completările ulterioare;
4. Legea [nr. 3/2021](#) privind prevenirea, diagnosticarea și tratamentul infecțiilor asociate asistenței medicale din unitățile medicale și din centrele rezidențiale pentru persoanele adulte aflate în dificultate din România;
5. Legea [nr. 92/2011](#) privind regimul deșeurilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
6. Legea securității și sănătății în muncă [nr. 319/2006](#), cu modificările ulterioare;
7. Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate [nr. 1.312/250/2020](#) privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
8. Ordinul ministrului sănătății [nr. 446/2017](#) privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;
9. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate [nr. 10/2018](#) privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare, cu modificările și completările ulterioare;
10. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate [nr. 298/2020](#) pentru aprobarea [Metodologiei](#) privind monitorizarea procesului de

implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;

11. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate [nr. 185/2020](#) pentru aprobarea [Instrucțiunilor](#) privind desfășurarea etapei de pregătire a evaluării unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare;

12. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate [nr. 32/2020](#) privind aprobarea modalității de plată de către unitățile sanitare a taxei de acreditare, cu modificările și completările ulterioare;

13. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate [nr. 147/2020](#) pentru aprobarea [Instrucțiunilor](#) privind desfășurarea etapei de evaluare a unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare;

14. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate [nr. 148/2020](#) pentru aprobarea [Instrucțiunilor](#) privind desfășurarea etapei de acreditare a unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare;

15. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate [nr. 432/2019](#) privind aprobarea condițiilor și a metodologiei de suspendare a acreditării unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare;

16. Ordinul ministrului sănătății publice [nr. 1.410/2016](#) privind aprobarea [Normelor](#) de aplicare a Legii drepturilor pacientului [nr. 46/2003](#);

17. Ordinul ministrului sănătății publice [nr. 914/2006](#) pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare;

18. Ordinul nr. 1.761/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfectie efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia;

19. Ordinul ministrului sănătății [nr. 1.101/2016](#) privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;

20. Ordinul ministrului sănătății [nr. 1.501/2016](#) privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice;

21. Ordinul ministrului sănătății [nr. 1.502/2016](#) pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice;

22. Ordinul secretarului general al Guvernului [nr. 600/2018](#) privind aprobarea [Codului](#) controlului intern managerial al entităților publice.

## II. Tematica minimă obligatorie pentru ocuparea prin concurs a posturilor din cadrul structurii de management al calității serviciilor de sănătate din unitățile sanitare publice cu paturi

Denumirea temei

Tema 1. Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din România

Tema 2. Conceptul de calitate

Tema 3. Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară

Tema 4. Managementul strategic și organizațional

Tema 5. Instrumente de îmbunătățire a calității - Ishikawa, Pareto, analiza cauză-efect, SWOT, matrice de prioritizare, RCA (Root Cause Analysis)

Tema 6. Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară

Tema 7. Dezvoltarea conceptului de siguranță a pacientului la nivelul unității sanitare și managementul riscului

Tema 8. Structura de calitate din cadrul unității sanitare

Tema 9. Concepte și definiții ale auditului (SR EN ISO/CEI 17000:2005)

Tema 10. Pregătirea implementării procesului de audit clinic în instituție

Tema 11. Elaborarea unui program de audit clinic

Tema 12. Elaborarea și implementarea planului de audit - misiunii de audit clinic

Tema 13. Tehnici și metode în auditul clinic

Tema 14. Rol și competențe ale auditorului clinic. Etica în activitatea de audit clinic

**MANAGER,**  
**Dr.Ovidiu Gîrbovan**

Întocmit, Serviciul R.U.N.O.S, SSM, PSI, Prot.civ si SU.: Mészáros M.Zsuzsanna